



## **Digitales Ticket**

Die Versandart „Digitales Ticket“ vereint zukünftig bei Online-Ticketbestellungen (Heimspiele) die beiden Versandarten „print@home“ und „Mobile Ticket“. Zusätzlich haben Ticketkäufer nun die Möglichkeit ihre erworbenen Tickets mit Freunden oder Bekannten bequem über Messenger-Dienste (z.B. WhatsApp) oder E-Mail zu teilen bzw. weiterzuleiten. Dabei liegt der Fokus auf dem sog. „Open-Loop-Verfahren“, um Ticketkäufer und Stadionbesucher die größtmögliche Flexibilität bei der Nutzung der Tickets zu garantieren.

Bisher waren Ticketkäufer bei einer Buchung im Ticketonlineshop gewohnt, zwischen den Versandarten „print@home“ und „Mobile Ticket“ auszuwählen. Diese beiden Versandarten werden zukünftig in einer einzigen Versandart „**Digitales Ticket**“ vereint.

Durch die Bestellung über die Versandart "Digitales Ticket", haben Ticketkäufer nun die Möglichkeit, ihre gebuchten Eintrittskarten im eigenen Ticketonlineshop-Konto zu verwalten.

Ticketkäufer können über den Menüpunkt „**Meine digitalen Tickets**“ nun entscheiden, ob sie die Eintrittskarten als pdf-Datei downloaden, um diese in ausgedruckter Form als print@home-Ticket, oder um diese in eine Wallet-App (z.B. Apple Wallet, Google Wallet oder Alternative) zu laden und am Spieltag als Handyticket zu nutzen.

Mit der Einführung des digitalen Tickets wird zukünftig auch die bequeme **Teilung/Weiterleitung von Tickets** ermöglicht.

Nach erfolgter Buchung können Eintrittskarten über den Menüpunkt „Meine digitalen Tickets“, ohne vorherige Zwischenspeicherung, bequem über Messenger-Dienste (z.B. WhatsApp) oder per E-Mail z.B. an Freunde, Bekannte, Geschäftspartner weitergeleitet werden.

Gleichzeitig können Ticketkäufer jederzeit einsehen, welches Ticket sie mit welcher Person geteilt haben.

Der Empfänger eines weitergeleiteten Tickets benötigt kein Kundenkonto für den Ticket-Onlineshop und kann nach Empfang ebenfalls entscheiden, in welcher Form das Ticket genutzt werden soll (print@home oder Handyticket).

### **Wichtiger Hinweis:**

Beim Teilen bzw. Weiterleiten eines Einzeltickets wird lediglich eine Kopie des ursprünglichen Tickets an den Empfänger verschickt. Sollten Tickets fälschlicherweise mehrfach oder an fremde Personen weitergeleitet werden, erhält am Spieltag die Person Zutritt, die ihr Ticket als erste am Drehkreuz entwertet (Prinzip: First come, first serve). Auch bereits weitergeleitete Tickets können jederzeit an andere Personen weitergeleitet werden (Ticketkäufer A > Ticketempfänger B > Ticketempfänger C...).

Es sollte also darauf geachtet werden, dass man Tickets nur mit Personen teilt, die man persönlich kennt und denen man vertraut.

Das Teilen von Tickets wird grundsätzlich mit Start des Ticketvorverkaufs freigeschaltet und ist bis Stadionöffnung (in der Regel 2 Stunden vor Spielbeginn) möglich.



Weitere Informationen zur Nutzung des digitalen Tickets können den FAQ's des Ticketonlineshop entnommen werden.