



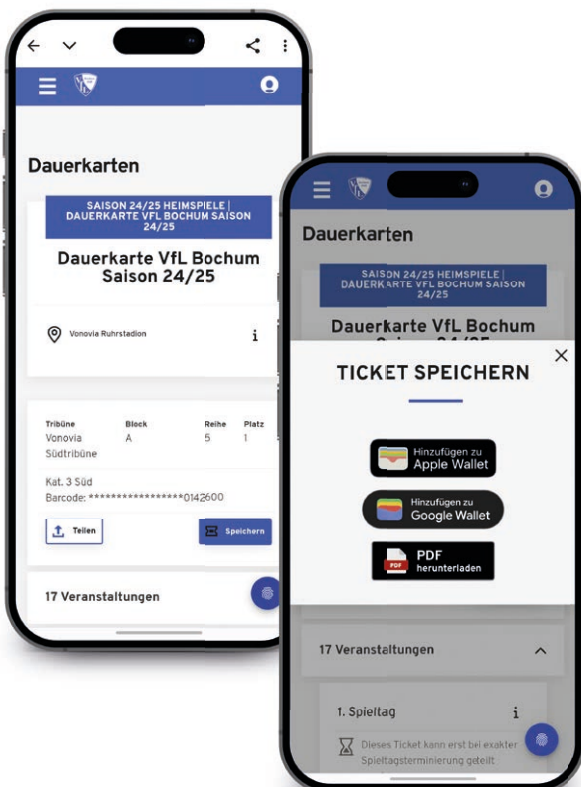
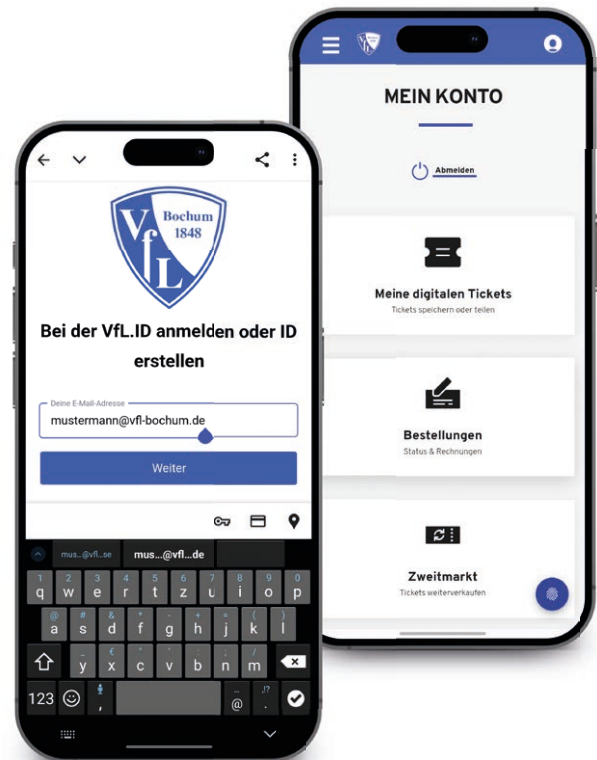
Anleitung zur Nutzung der digitalen Dauerkarte auf dem Smartphone zu den Heimspielen des VfL Bochum 1848

HINWEIS: Um die digitale Dauerkarte auf dem Smartphone nutzen zu können, muss vorab eine Wallet-App installiert sein (z. B. Apple Wallet, Google Wallet oder eine alternative App).

SCHRITT 1 Login/Anmeldung

Deine digitale Dauerkarte wird in deinem Kundenkonto im Ticketonlineshop bereitgestellt.

- Melde dich mit deiner VfL.ID bzw. mit deiner E-Mailadresse unter ticket-onlineshop.com/ols/vflbochum1848 an. Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du über die „Passwort-vergessen-Funktion“ einen Link zum Zurücksetzen deines Passworts anfordern.
- Klicke nach erfolgreichem Login auf „Mein Konto“ und anschließend auf die Kachel „Meine digitalen Tickets“. Unter diesem Menüpunkt kannst du deine digitale/n Dauerkarte/n speichern und teilen.



SCHRITT 2 DAUERKARTE SPEICHERN

Du kannst deine Dauerkarte in die Wallet-App laden um diese als Handyticket zu nutzen oder als PDF speichern um diese in ausgedruckter DIN-A4-Form am Spieltag mitzuführen.

- Klicke in deiner Dauerkarte auf den Button „Speichern“.
- Im nächsten Schritt kannst du deine Dauerkarte in die entsprechende Wallet laden oder als PDF speichern.
- Folge dann den weiteren Anweisungen auf deinem Smartphone (kann je nach Wallet-App variieren).

HINWEIS: Wir empfehlen, die Schritte zur Speicherung deiner Dauerkarte, schon frühzeitig vor deinem Stadionbesuch durchzuführen, damit du auch im Offline-Modus auf deine Dauerkarte zugreifen kannst. Andernfalls kann es am Spieltag zu Problemen bei evtl. fehlender Internetverbindung kommen.



Anleitung zur Nutzung der digitalen Dauerkarte auf dem Smartphone

zu den Heimspielen des VfL Bochum 1848

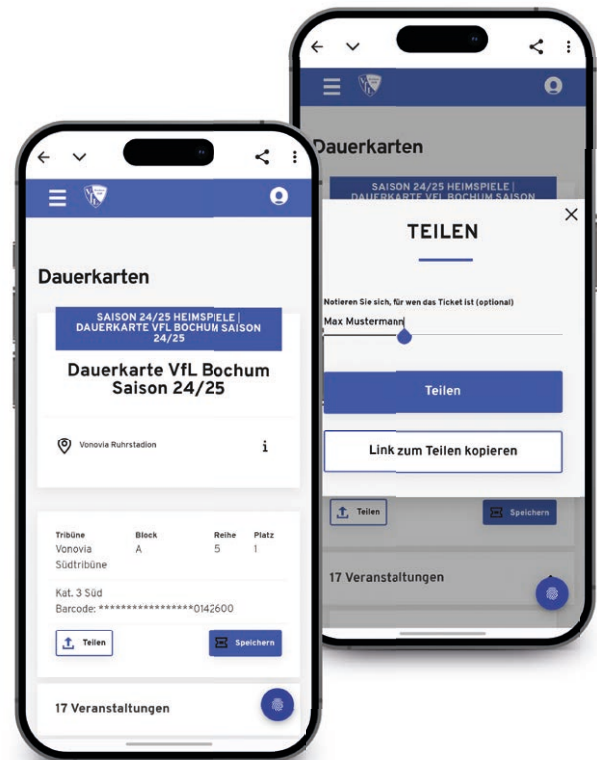
WEITERE MÖGLICHKEITEN ZUR NUTZUNG DEINER DIGITALEN DAUERKARTE TEILEN/WEITERLEITEN DER GESAMTEN DAUERKARTE AN EINE ANDERE PERSON

Mit der „Teilen-Funktion“ kannst du ab sofort deine Dauerkarte z. B. über WhatsApp oder E-Mail mit Freunden, Familie oder Bekannten teilen.

- Klicke in deiner Dauerkarte auf den Button „Teilen“
- Gib im nächsten Schritt den Vor- und Nachnamen der Person ein, mit der du deine Dauerkarte teilen willst. Der Name der Person wird dir später in einer Übersicht angezeigt und hilft dir, auch nach Tagen die Übersicht über deine geteilten Tickets zu behalten.
- Klicke dann erneut auf „Teilen“. Im nächsten Schritt kannst du auswählen, über welchen Messenger du deine Dauerkarte mit der anderen Person teilen möchtest. Alternativ kannst du den Link auch kopieren und manuell weiterleiten.
- Folge dann den weiteren Anweisungen auf deinem Smartphone.

HINWEIS: Der Empfänger erhält einen Link zum Ticketonlineshop für den Abruf bzw. Speicherung der Dauerkarte. Der Empfänger benötigt hierfür **kein Kundenkonto** beim VfL Bochum 1848. Auch hier kann der neue Ticketinhaber entscheiden, in welcher Form das Ticket genutzt werden soll (digital/PDF).

ACHTUNG! Beim „Teilen der gesamten Dauerkarte“ wird lediglich eine Kopie der Dauerkarte erstellt. **Solltest du fälschlicherweise die Dauerkarte an mehrere Personen weitergeleitet haben, erhält die Person Zutritt ins Stadion, die das Ticket als erstes am Drehkreuz entwertet (Prinzip: First come, first serve).** Achte also bitte darauf, dass du deine Dauerkarte nur mit Personen teilst, die du persönlich kennst und denen du vertraust!





Anleitung zur Nutzung der digitalen Dauerkarte auf dem Smartphone zu den Heimspielen des VfL Bochum 1848

TEILEN EINES EINZELSPIELS AUS DER DAUERKARTE (empfohlene Variante)

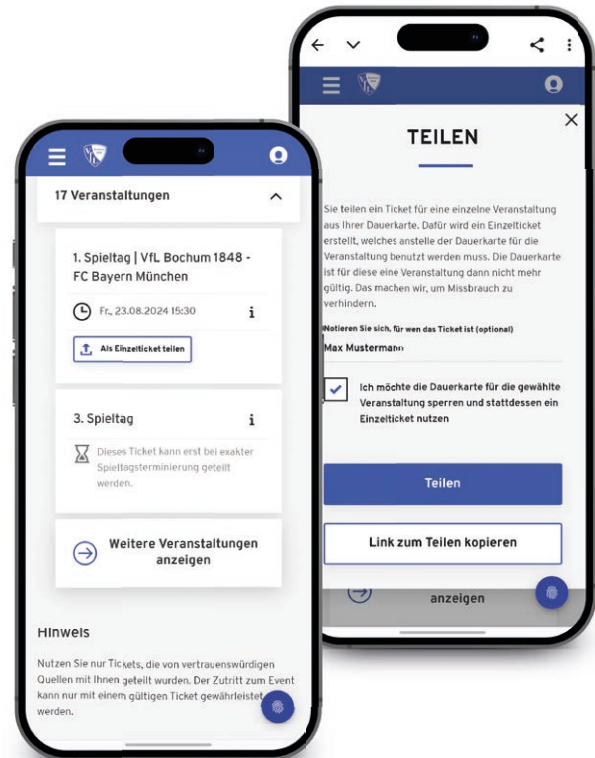
Neben der Möglichkeit die gesamte Dauerkarte zu teilen, kannst du lediglich auch nur ein einzelnes Spiel aus der Dauerkarte heraus zu teilen. **Das Teilen von einzelnen Heimspielen ist erst bei zeitgenauer Terminierung möglich!**

- Klicke in deiner Dauerkarte auf das Drop-Down-Menü „17 Veranstaltungen“ (variiert je nach Bereitstellungszeitpunkt der Dauerkarte). Dadurch erhältst du Zugriff auf alle Heimspiele innerhalb deiner Dauerkarte.
- Wähle die Spielbegegnung aus, für welche du dein Unterticket teilen möchtest und klicke dann auf den Button „Als Einzelticket teilen“.
- Gib im nächsten Schritt den Vor- und Nachnamen der Person ein, mit der du dein Unterticket teilen willst.
- Setze den Haken wie im Screenshot angezeigt. Dadurch bestätigst du, dass die Dauerkarte für dieses Heimspiel gesperrt wird und nur das entsprechende Einzelticket Gültigkeit besitzt.
- Klicke dann auf „Teilen“ und folge den Anweisungen auf deinem Smartphone.

ACHTUNG! Beim „Teilen eines Einzelspiels aus der Dauerkarte“ wird der Barcode der Dauerkarte für das entsprechende Spiel gesperrt. Gültigkeit besitzt dann nur noch das geteilte Einzelticket. **Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden!** Achte also bitte darauf, dass du ein Einzelspiel aus der Dauerkarte nur mit Personen teilst, die du persönlich kennst und denen du vertraust!

WICHTIG: Sicherheitshinweise zum Teilen deiner Dauerkarte

- Bitte gehe grundsätzlich sorgfältig mit dem Teilen bzw. Weiterleiten deiner Tickets um.
- Achte auf die o.g. Unterscheidung zwischen dem Teilen der gesamten Dauerkarte und dem Teilen eines Einzelspiels aus der Dauerkarte. Das Teilen von Einzelspielen ist die von uns empfohlene Variante!



- Dasselbe Ticket kann beliebig oft an unterschiedliche Empfänger weitergeleitet werden. Zudem wird nur die Namensnotiz der letzten Weiterleitung angezeigt. Bei einem weiteren Klick auf den „Teilen-Button“ wird die vorherige Notiz überschrieben.
- Achte also darauf, dass es nicht zu einer Doppelvergabe kommt. Andernfalls kann es zu einer Abweisung am Drehkreuz und unnötigen Problemen am Einlass kommen.
- Personen, mit denen du deine Dauerkarte oder ein Einzelticket teilst, können dieses wiederum weiterleiten. Du als Ticketkäufer erhältst darüber keine Benachrichtigung.
- Sobald du deine Dauerkarte oder dein Einzelticket teilst, gibst du damit den alleinigen Zugriff auf deine Dauerkarte frei.

Solltest du weitere Fragen zur Nutzung deiner digitalen Dauerkarte haben, hilft dir unser Service Center telefonisch unter der Rufnummer 0234/951848 oder per E-Mail an service@vfl-bochum.de gerne weiter.