

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Global Partner Péče, z.ú.

IČO: 099 03 046

se sídlem Pobřežní 665/21, Karlín, 186 00 Praha 8

zastoupena Ing. Ondřejem Poulem, Ph.D., ředitelem

_____, zaměstnancem,
case manažerem pro oblast bydliště Uživatele

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Pan/í _____

narozen/a _____

trvale bytem _____

místo bydliště _____

Anonym

Int.ozn. _____

(dále jen „**Uživatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) tuto **Smlouvu o poskytování odborného sociálního poradenství** (dále jen „*Smlouva*“)

Článek I

Druh a rozsah poskytované sociální služby

1. Předmětem této Smlouvy je stanovit konkrétní podmínky pro poskytování odborného sociálního poradenství a další vzájemná ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
2. Uživatel má právo žádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování odborného sociálního poradenství podle § 37 odst. 4 zákona o sociálních službách:
 - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** (zprostředkování navazujících služeb)
 - Sociálně terapeutická činnost** (poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání)

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** (pomoc při vyřizování běžných záležitostí; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím)

3. Uživatel při uzavření této Smlouvy požádal Poskytovatele o zajištění těchto úkonů:

Úkon	Konkretizace

4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli sjednané činnosti kvalitně, odborně, bezpečně a ve sjednaném rozsahu. V případě, že nastanou na straně Poskytovatele objektivní personální či technické problémy, budou smluvní strany jednat o úpravě podmínek, např. ve věci času poskytované sociální služby apod.

Článek II

Místo a čas poskytování odborného sociálního poradenství

1. Odborné sociální poradenství je poskytováno:
- ambulantně** v zařízení Poskytovatele na adrese:

a to v provozní době zařízení Poskytovatele, kterou naleznete na webových stránkách www.gp.cz nebo přímo v jednotlivých zařízeních.

- terénně** v místě bydliště Uživatele v čase dohodnutém mezi Poskytovatelem a Uživatelem v pracovních dnech i víkendech.

Článek III

Výše úhrady za sociální službu

1. Odborné sociální poradenství se poskytuje bezplatně.

Článek IV

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel se zavazuje po dobu poskytování odborného sociálního poradenství dodržovat Vnitřní pravidla Global Partner Péče, z.ú. (dále jen „Vnitřní pravidla“), tedy zejména:
 - a) Aktivně spolupracovat s Poskytovatelem
 - b) Dodržovat sjednané termíny konzultací
 - c) Dodržovat dobré mravy
 - d) Zdržet se jakýchkoliv slovních i fyzických útoků na pracovníky či majetek Poskytovatele
 - e) Respektovat právo Poskytovatele ukončit poskytování sociální služby v případě porušení povinnosti Uživatele dle předchozího písm. d)
2. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly, obdržel jedno vyhotovení Vnitřních pravidel v písemné podobě jako přílohu této Smlouvy a že těmto Vnitřním pravidlům porozuměl a zavazuje se je dodržovat.
3. Vnitřní pravidla jsou rovněž dostupná v kterémkoliv zařízení Poskytovatele a na webových stránkách www.gp.cz.

Článek V

Doba trvání smlouvy, možnosti jejího ukončení a vyšší moc

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se sjednává na dobu:
 - určitou v trvání 1 roku.** Pokud Poskytovatel nebo Uživatel nesdělí nejpozději 30 dnů před uplynutím této doby druhé smluvní straně, že nemá zájem na pokračování Smlouvy, pak se Smlouva **automaticky prodlužuje na další rok**, a to i opakovaně
 - do uspokojení zakázky** Uživatele uvedené v čl. I odst. 3 této Smlouvy s tím, že Uživatel další podporu Poskytovatele nepoptává
3. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 den ode dne doručení výpovědi Poskytovateli (končí tedy uplynutím dne následujícího po dni doručení výpovědi).
4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) Uživatel již nespadá do okruhu osob, kterým je služba určena,
 - b) Uživatel nevyužívá žádný úkon služby odborného sociálního poradenství Poskytovatele po dobu delší než 3 měsíců, přičemž lhůta 3 měsíců začíná běžet dnem následujícím po posledním dni využití

- služby odborného sociálního poradenství, ledaže tak nečiní ze zdravotních důvodů (např. hospitalizace),
- c) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy; za hrubé porušení Smlouvy se zejména považuje porušení pravidel uvedených výše v čl. IV odst. 1 této Smlouvy,
 - d) Uživatel i po opětovném ústním a písemném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které vyplývají z Vnitřních pravidel,
 - e) Uživatel se chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede k ohrožení života nebo zdraví pracovníků Poskytovatele, snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího a zneklidňujícího prostředí, nebo je toto chování v rozporu s dobrými mravy.
5. Výpovědní lhůta pro výpověď podanou Poskytovatelem dle odst. 4 písm. a) až b) činí 7 dní a počíná běžet dnem doručení nebo oznámení výpovědi Uživateli. Výpověď Poskytovatele dle odst. 4 písm. c) až e) je bez výpovědní doby s okamžitou účinností.
6. V případě, kdy brání Uživateli ve využívání služby odborného sociálního poradenství zdravotní důvody ve smyslu odst. 4 písm. b) výše, může být maximální doba nevyužívání úkonů odborného sociálního poradenství Poskytovatele na základě vzájemné dohody prodloužena podle individuálních potřeb Uživatele, nejdéle však na dobu 1 roku.
7. V případě onemocnění Uživatele infekčním nebo jiným onemocněním, kterým by bylo přímo ohroženo zdraví pracovníků Poskytovatele, má Poskytovatel právo přerušit poskytování služby do doby vyléčení onemocnění.
8. Smluvní strany budou osvobozeny od povinnosti splnit své závazky podle této Smlouvy částečně nebo zcela, pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci budou považovány takové nevyhnutelné události, které brání dané smluvní straně v plnění jejích povinností podle této Smlouvy, jako například karantény, epidemie, požáry, záplava, silné vichřice, stávky nebo jakákoliv jiná událost, která je přiměřeně mimo kontrolu kterékoliv strany. Strana této Smlouvy dovolávající se zproštění z důvodu vyšší moci oznámí druhé smluvní straně, bezodkladně, avšak nejpozději do deseti dnů od vzniku takového případu vznik okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana byla již v prodlení s plněním svých závazků, nebo vznikla z jejích osobních poměrů.
9. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

Článek VI Zpracování osobních údajů

1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel, jako správce, bude ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) zpracovávat identifikační a kontaktní údaje Uživatele, popř. jeho zástupce, a dále rovněž údaje o sociálním a zdravotním stavu Uživatele a o požadovaných a poskytnutých sociálních službách, a to zejména za následujícími účely a na základě následujících právních titulů:
 - zajištění a poskytnutí sociální služby dle této smlouvy (tj. splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a v případě údajů o zdravotním stavu Uživatele ve spojení s výjimkou pro účely poskytování sociální péče dle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR)
 - plnění právních povinností zejm. dle zákona o sociálních službách (tj. plnění zákonné povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
 - ochrana právních nároků Poskytovatele (tj. oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
2. Uživatel, popř. jeho zástupce, bere na vědomí, že při zpracování jeho osobních údajů mu náleží práva subjektu údajů dle GDPR, a to právo na přístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (tel. 234 665 111, e-mail posta@uoou.cz).
3. Uživatel, popř. jeho zástupce, bere na vědomí, že kompletní informace o zpracování osobních údajů, včetně doby zpracování a příjemcích osobních údajů, jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů uživatelů (a jejich zástupců) sociálních služeb poskytovatele Global Partner Péče, z.ú.“, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a dále je trvale dostupný na webových stránkách společnosti www.gp.cz v sekci „GDPR“.

Článek VII Závěrečná ustanovení

1. Smlouva byla sjednána:
 - ústně.** Uživatel byl s jejím obsahem dle čl. I až VI výše prokazatelně seznámen a tato Smlouva bez podpisu Uživatele nahrazuje záznam z jednání o jejím obsahu
 - písemně.** Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Touto Smlouvou se dle dohody Poskytovatele a Uživatele v plném rozsahu ruší jakákoliv předchozí smlouva o poskytování odborného sociálního poradenství uzavřená mezi týmiž účastníky, s tím, že tato Smlouva ji v plném rozsahu nahrazuje. Pro vyloučení pochybností tak Poskytovatel a Uživatel sjednávají, že vzájemná práva a povinnosti při poskytování

odborného sociálního poradenství se ode dne účinnosti této Smlouvy řídí výlučně touto Smlouvou a jejími přílohami.

Přílohy: **Příloha č. 1** – Informace o zpracování osobních údajů uživatelů (a jejich zástupců) sociálních služeb poskytovatele Global Partner Péče, z.ú.

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel