

# Bruk av Channel Management

Kort brukerveiledning

# Bruk av VisBook Channel Management

The dashboard displays performance metrics for two channels: Expedia and Booking.com. Each channel has two rows of data representing different metrics over a 30-day period.

Channel	Metric 1	Metric 2	Metric 3	Metric 4
Expedia	241	30 dager	20	1
	16	0	9	
Booking.com	241	30 dager	167	0
	202	0	1	9
Booking.com (Bottom)	241	30 dager	26	0
	194	0	0	0

The right side of the dashboard features two charts:

- Siste Bookinger:** A stacked bar chart showing bookings from Monday to Sunday for the period 2016-08-29 to 2016-09-04. The legend indicates 'Expedia' (green) and 'booking.com' (blue).
- Tilgjengelighet for 7 dager:** A stacked bar chart showing availability from Monday to Sunday for the period 2016-09-05 to 2016-09-11. The legend indicates 'Ikke tilgjengelig' (red) and 'Tilgjengelig' (green).

At the bottom, a calendar view shows room availability for '10-4 sengs rom' in December 2016. The calendar is filtered by '216-CM Standard Rate' and 'All kanaler'.

Vis Priser	Vis Tilgjengelighet	Vis Restriksjoner
1	Åpne	Åpne
2	Åpne	Åpne
3	Åpne	Åpne
4	Åpne	Åpne
5	Åpne	Åpne
6	Åpne	Åpne
7	Åpne	Åpne
8	Åpne	Åpne
9	Åpne	Åpne
10	Åpne	Åpne

<https://live.norwegian.com/3cm/9/RateCalendarWithoutTemplate>

# Med prismaler, opprette ny

Kode	Navn	Beskrivelse	Kopi	Rediger	Priser
1. NonRefundable	Rack 1 Non Refundable	Rack 1 Non Refundable	Kopi	Rediger	Priser
1. Refundable	Rack 1 Refundable	Rack 1 Refundable	Kopi	Rediger	Priser
2. NonRefundable	Rack 2 Mars NonRef	Rack 2 Mars NonRef	Kopi	Rediger	Priser
3. NonRefundable	Rack 3 Summer NonRef	Rack 3 Summer NonRef	Kopi	Rediger	Priser
3. Refundable	Rack 3 Summer Ref	Rack 3 Summer Ref	Kopi	Rediger	Priser

Opprett ny Pris Maler

- Kunde med prismaler: Brukes når kunden har ulike sesonger som gjenbrukes i løpet av en periode/et år
  - |Opprett ny Pris Maler| for å opprette ny.
    - Legge inn kode, navn, beskrivelse (kan ofte være det samme)->|Lagre|
    - Klikke på |Pris|->|Ny Rom/Pris Pris Maler|
      - Velge rom, prisoppsett (fra VisBook), Ikke endre gyldighet, legge inn pris→Lagre
      - Gjenta til alle rom er lagt inn

# Pris, legge inn ny sessong

Oppsett	Pris					
Hotell	<input checked="" type="checkbox"/> Vis kun tilordnede priser					
Rom	Code	Navn	Beskrivelse	Type belastning	Rediger	Seasons
Pris maler	31	CM Non Ref Dobbelrom	CM Non Ref Dobbelrom	Per Rom	Rediger	Seasons
Pris	33	CM Non Ref Dobbelrom med kjøkken	CM Non Ref Dobbelrom med kjøkken	Per Rom	Rediger	Seasons
Pris/Rom Matrise	35	CM Non Ref Familierom med kjøkken	CM Non Ref Familierom med kjøkken	Per Rom	Rediger	Seasons
Kanalruting	32	CM Ref Dobbelrom	CM Ref Dobbelrom	Per Rom	Rediger	Seasons
PMS Mappings						
Administrasjon						
Beleggsnivå						

- Kunde med prismaler:
  - Hak av for Vis kun tilordnede priser
  - Klikk seasons for å se sesonger som ligger inne, samt legge til ny sesong.

2 - Dobbeltrum	2017-03-26	2017-06-05		Rack 1 Non Refundable-1. NonRefundable	Slett
2 - Dobbeltrum	2017-06-06	2017-08-19		Rack 3 Summer NonRef-3. NonRefundable	Rediger Slett
2 - Dobbeltrum	2017-08-20	2017-12-31		Rack 1 Non Refundable-1. NonRefundable	Rediger Slett

[Opprett ny Pris sesonger](#)

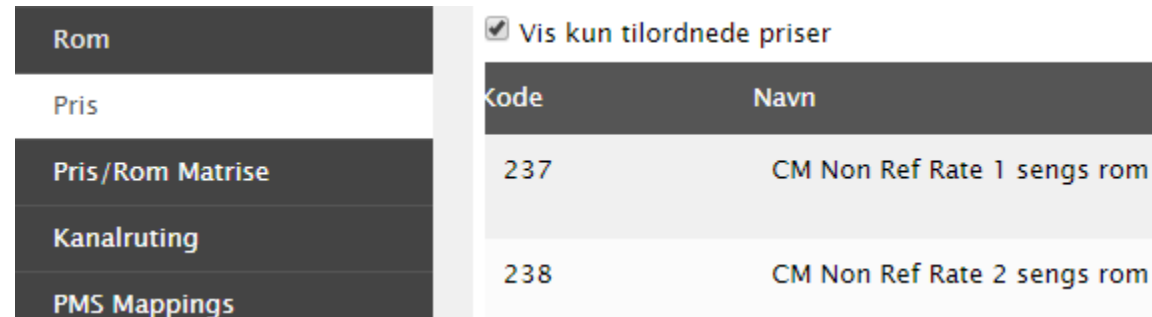
- Klikk |Opprette ny Pris Sesonger| for å opprette ny

Velg romtype	2016-09-05	2016-09-05		Velg Pris Maler	Avbryt
					Lagre

- Legg inn romtype (kan velges kun en), start og sluttdato, hvilke dager denne skal bruker og hvilken prisma som skal benyttes
- Om man legger inn en ny periode midt i en eksisterende periode, deles denne, med eksisterende pris før og etter den nye perioden.
- Man bør ha sesonger gjennom hele året

# Uten prismaler, opprette ny

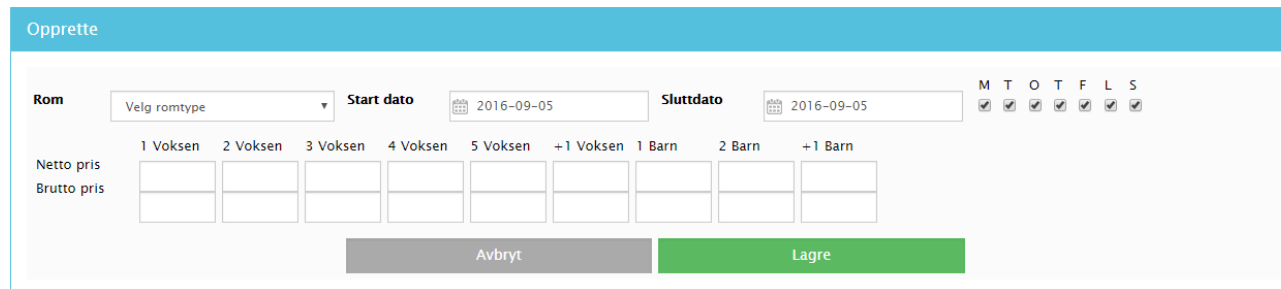
- Man hopper over prismaler, og går rett på Pris



The screenshot shows a sidebar menu on the left with the following items: Rom, Pris, Pris/Rom Matrise, Kanalruting, and PMS Mappings. The 'Rom' item is selected. To the right, there is a checkbox labeled 'Vis kun tilordnede priser' which is checked. Below this is a table with two columns: 'Kode' and 'Navn'. The table contains two rows of data:

Kode	Navn
237	CM Non Ref Rate 1 sengs rom
238	CM Non Ref Rate 2 sengs rom

- Som oppsettet med prismaler, men her taster man prisen rett inn etter å ha klikke på |Seasons|



The screenshot shows a form titled 'Opprette' for creating a new room rate. The form includes the following fields and options:

- Rom:** A dropdown menu labeled 'Velg romtype'.
- Start dato:** A date picker set to 2016-09-05.
- Sluttdato:** A date picker set to 2016-09-05.
- Weekend:** A row of checkboxes for the days of the week: M, T, O, T, F, L, S. All are checked.
- Occupancy:** A row of input fields for different occupancy types: 1 Voksen, 2 Voksen, 3 Voksen, 4 Voksen, 5 Voksen, +1 Voksen, 1 Barn, 2 Barn, +1 Barn.
- Prices:** Two rows of input fields for 'Netto pris' and 'Brutto pris' corresponding to each occupancy type.
- Buttons:** 'Avbryt' (Cancel) and 'Lagre' (Save).

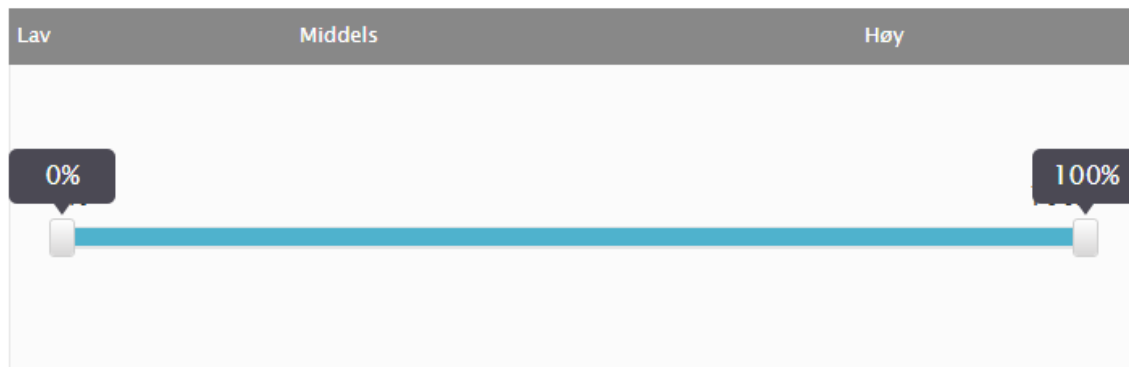
# Andre menyer under Oppsett

- Hotell
  - Informasjonen hentes fra VisBook, og endres av VisBook Support. Kan ikke se at dette gjenbrukes noe sted.
- Rom
  - Viser maks kapasitet på hver standard, ev allokert til kanaler, min/maks antall personer
- Pris/rom Matrise
  - Viser hvilket rom som tilhører hvilken pris
- Kanalruting
  - Viser hvilke kanaler og oppsett som er i bruk i integrasjonen
- PMS mapping
  - Hvis kunden har flere profiler i BC/Expedia men kun en VisBook base, brukes dette for å koble sammen slik at alle kanalprofilene kommer inn i samme VisBook base

# Administrasjon...

- Bellegsnivå

Beleggsnivå



Lagre

16	Åpne	<input type="checkbox"/>	Prisavvik	<input type="checkbox"/>
	19 Tilgjengelig	<input type="checkbox"/>		
	Ingen Restriksjoner	<input type="checkbox"/>		
17	Åpne	<input type="checkbox"/>	Prisavvik	<input type="checkbox"/>
	52 Tilgjengelig	<input type="checkbox"/>		
	Ingen Restriksjoner	<input type="checkbox"/>		
23	Åpne	<input type="checkbox"/>	Prisavvik	<input type="checkbox"/>
	115 Tilgjengelig	<input type="checkbox"/>		
	Ingen Restriksjoner	<input type="checkbox"/>		
24	Lukket	<input type="checkbox"/>	985.00 NOK	<input type="checkbox"/>
	115 Tilgjengelig	<input type="checkbox"/>		
		<input type="checkbox"/>	Restriksjonsavvik	<input type="checkbox"/>

- Her kan man styre hvordan man vil visualisere belegsprosenten i kalenderen. Man har 3 nivåer: lav, middels og høy, med ulike farger i kalenderen, dag for dag.



- Prisoverstyringer med prisma:

- Man kan sette en start- sluttdato, velge kanaler, rom og priser, og enkelt endre prismaen man vil endre til for gitt periode.
- Man kan slette ev overstyringen som er gitt tidligere mot bestemte kanaler, rom og priser

Pris overstyringer

<p><b>Intervall</b></p> <p>Start dato <input type="text"/></p> <p>Sluttdato <input type="text"/></p> <p>Ukedag <input checked="" type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> T <input checked="" type="checkbox"/> O <input checked="" type="checkbox"/> T <input checked="" type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> S</p>	<p><b>Kanalruting</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt</p> <p><input type="checkbox"/> Expedia <input type="checkbox"/> booking.com</p> <p><input type="checkbox"/> TripAdvisor</p>
<p><b>Rom</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt</p> <p><input type="checkbox"/> 1 - Enkeltrom - <input type="checkbox"/> 2 - Dobbelrom</p> <p><input type="checkbox"/> 4 - superiorrom <input type="checkbox"/> 8 - Familierom</p>	<p><b>Pris</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt</p>
<p><b>Pris Maler</b></p> <p><input type="checkbox"/> Slett eksisterende styrer</p> <p>Velg pris maler <input type="text"/></p>	

- Prisoverstyringer uten prisma:

- Man kan sette en start- sluttdato, velge kanaler, rom og priser, og direkte sette prisen man vil bruke i gitt periode.
- Man kan slette ev overstyringen som er gitt tidligere mot bestemte kanaler, rom og priser

Pris overstyringer

<b>Intervall</b>	<b>Kanalruting</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt
Start dato <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Expedia
Sluttdato <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> booking.com
Ukedag <input checked="" type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> T <input checked="" type="checkbox"/> O <input checked="" type="checkbox"/> T <input checked="" type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> S	
<b>Rom</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt	<b>Pris</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt
<input type="checkbox"/> 1 - 1 sengs rom	
<input type="checkbox"/> 2 - 2 sengs rom	
<input type="checkbox"/> 9 - 3 sengs rom	
<input type="checkbox"/> 10 - 4 sengs rom	
<b>Pris</b>	
<input type="checkbox"/> Slett eksisterende styrer	
	1 Voksen 2 Voksen 3 Voksen 4 Voksen 5 Voksen +1 Vokserf Barn 2 Barn +1 Barn
Netto pris	<input type="text"/>
Brutto pris	<input type="text"/>

## • Tilgjengelighet Overstyringer

- Man setter intervall, merker ønskede kanaler, rom og priser og kan redusere maks kapasitet gitt ut til kanalene.
- Kapasiteten i VisBook (lokal booking) blir ikke berørt av dette
- CM tar hensyn til om tilgjengeligheten pga eksisterende bookinger er lavere enn hva man her setter den til.

### Tilgjengelighet Overstyringer

<b>Intervall</b>	<b>Kanalruting</b> <input type="checkbox"/> Sjekk alt
Start dato <input type="text"/>	Sluttdato <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 1 - 1 sengs rom	<input type="checkbox"/> 2 - 2 sengs rom
<input type="checkbox"/> 9 - 3 sengs rom	<input type="checkbox"/> 10 - 4 sengs rom
<b>Overstyringer</b>	
<input type="checkbox"/> Slett eksisterende styrer	
Tilgjengelighet <input type="text"/>	
<input type="button" value="Avbryt"/> <input type="button" value="Lagre"/>	

## • Restriksjon overstyringer

- Om man vil åpne/stenge rom/priser helt i et gitt intervall mot bestemte kanaler
- Åpne lukke for ankomst/avreise (bemannet/ubemannet resepsjon)
- Sette krav til hvor mange dager som må bookes for å få tilgjengelighet.

### Restriksjon overstyringer

Intervall	Kanalruting <input type="checkbox"/> Sjekk alt
Start dato <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Expedia
Sluttdato <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> booking.com
Ukedag <input checked="" type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> T <input checked="" type="checkbox"/> O <input checked="" type="checkbox"/> T <input checked="" type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> L <input checked="" type="checkbox"/> S	

Rom <input type="checkbox"/> Sjekk alt	Pris <input type="checkbox"/> Sjekk alt
<input type="checkbox"/> 1 - 1 sengs rom	
<input type="checkbox"/> 2 - 2 sengs rom	
<input type="checkbox"/> 9 - 3 sengs rom	
<input type="checkbox"/> 10 - 4 sengs rom	

Restriksjoner	
<input checked="" type="checkbox"/> Åpne/Lukke	<input type="text" value="Åpne"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ankomst	<input type="text" value="Åpne"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Avreise	<input type="text" value="Åpne"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Min LOS	<input type="text" value="1"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Maks LOS	<input type="text" value="0"/>

# Reservasjoner

PMS konf#

Kanal konf#

Konf#

Kanal

Rom

Status

Sist endret startdato

Sist endret sluttdato

Under startdato

Under sluttdato

Ankomst start dato

Ankomst slutt dato

Avbestilling startdato

Avbestilling sluttdato

Booking dato

Include res. with headers only

Nullstill

Søk

- Reservasjoner

- Brukes for å søke i reservasjoner mottatt fra ulike kanaler

- Gir deg mulighet til å søke på:

- PMS konf# - ordrenummer i VisBook (krever at reservasjonen er korrekt innlagt i VisBook)
      - Kanal konf# - bookingnummer gitt av kanalen, kan også søkes opp fra kanalens side, eller i VisBook (Ekstern referanse) om orden er korrekt innlagt.
      - Konf# - reservasjonsnummer gitt fra CM, kan kun brukes i CM
      - Kanal – få opp reservasjoner kun fra en gitt kanal.
      - Rom – reservasjoner for en bestemt romstandard
      - Status – ordrestatus i kanalen/CM: Ny, modificert, avbrutt

- Sist endret startdato/sluttdato – Søker etter reservasjoner som er endret

- Under startdato/sluttdato – alle reservasjoner med ankomst/avreise/opphold på en gitt dato.

- Ankomst startdato/sluttdato – Søke på ankomst i en bestemt periode

- Avbestilling startdato/sluttdato – Avbestillinger gjort i en bestemt periode.

- Bookingdato – velg fra nedtreksmenyen for å finne reservasjoner gjennomført i et gitt tidsrom