

Kjøpsvilkår

Vestfold Kobber & Blikkenslagerverksted AS

1. Om Vestfold Kobber & Blikkenslagerverksted AS

VKB AS er et firma som har vært i bransjen siden 1985 og eies av Roy Holth. Vi har utviklet oss til å bli en komplett aktør i byggebransjen. Vi setter HMS og sikkerhet i førersetet for våre ansatte.

Vi holder til på Pindsleveien 5, 3221 Sandefjord.

Ønsker du å komme i kontakt med oss kan du sende e-post til nettbutikk@vkb.no eller post@vkb.no med ditt ærende og kontaktinformasjon så hører vi fra oss om kort tid.

2. Bestilling

Når du har fullført bestillingen sendes ordrebekreftelsen til din e-postadresse. I bekreftelsen finner du informasjon om produkt(er), pris, fakturering og leveringsadresse.

Hvis det er noen feil i ordrebekreftelsen skal du kontakte oss umiddelbart via telefon på: 33 42 04 80, eller på e-post til nettbutikk@vkb.no eller post@vkb.no.

3. Levering

Vår normale leveringstid er 2-5 dager. NB! bestillinger i helg eller helligdag/ferie behandles førstkommande arbeidsdag.

Ved forsinket leveranse, (uten at vi har opplyst om lengre leveringstid) vennligst kontakt oss på telefon 33420480 eller e-post: hjelp.nettbutikk@vkb.no eller post@vkb.no.

4. Priser

Alle priser i butikken er oppgitt i NOK og inkluderer 25% moms.

Vi forbeholder oss retten til å endre/justere priser forårsaket av prisendringer fra leverandør, feiltrykk i prislisten og feil priser grunnet feil informasjon.

5. Angreterett

Når du kjøper varer på internett har du som kunde 14 dager angrerett som gjelder fra det tidspunktet du har mottatt vare du har bestilt.

5.1 Når du bruker angreretten din:

Du må informere oss at du angre. Beskjeden skal sendes via e-post til nettbutikk@vkb.no eller post@vkb.no I e-posten må navn, adresse, e-postadresse, ordrenummer samt hvilke produkt(er) returen gjelder for stå tydelig og klart.

Du bør returnere produktene til oss umiddelbart og senest innen angreretten går ut (iht angrerettloven 14 dager).

Du er ansvarlig for retur frakt, levering og tilstand på produktene ved retur, produktene bør derfor sendes godt pakket inn og i originalemballasje.

På refusjonsbeløpet forbeholder vi oss retten til å trekke en sum som tilsvarer verdifallet sammenlignet med den opprinnelige verdien til produktet for brukt eller skadet produkt.

5.2 Angreretten gjelder ikke for:

- Skreddersydd produkt som er spesialtilpasset for deg eller som har tydelig personlig preg etter dine ønsker.
 - Tjenester som er utført ihht bestilling fra deg, og tjenester hvor du eksplisitt har samtykket til at tjenesten blir utført uten angrerett.
- For mer om angrerettloven, [se her](#).

6. Reklamasjon og klager

Alle produkter inspiseres før levering. Skulle produktet allikevel være skadet eller feilaktig sendt når det ankommer, påtar vi oss i samsvar med gjeldende lovverk å rette opp feil uten omkostninger.

Du må alltid kontakte oss for godkjenning før du returnerer en mangelfull vare.

Klagen skal sendes umiddelbart etter at mangelen er oppdaget.

6.1 Hvordan du går fram ved reklamasjon

Eventuelle feil og mangler skal alltid rapporteres til nettbutikk@vkb.no eller post@vkb.no der du oppgir navn, adresse, e-postadresse, ordrenummer og beskrivelse av feilen.

Hvis vi ikke klarer å rette opp feilen eller levere lignende produkt refunderer vi deg for det mangelfulle produktet i samsvar med gjeldende lovverk.

Vi forbeholder oss retten til å nekte reklamasjon hvis det viser seg at produktet ikke er skadet, er mangelfull eller lignende i samsvar med gjeldende lovverk. Dette gjelder også om produktet har tegn til feilaktig bruk, montering eller oppbevaring. Se informasjon på produktet sin side eller send henvendelse for spørsmål til post@vkb.no eller hjelp.nettbutikk@vkb.no. Ved reklamasjon følger vi norsk lov. [Les mer her](#).

7. Ansvarsbegrensning

Vi tar ikke ansvar for indirekte skader som kan oppstå pga. produktet.

Vi tar ikke ansvar for forsinkelser/feil på grunn av omstendigheter utenfor selskapets kontroll (Force Majeure). Disse omstendighetene kan for eksempel være arbeidskonflikt, brann, krig, myndighetsvedtak, redusert eller manglende levering fra leverandøren.

Videre påtas det ikke noe ansvar for endringer i produkter/produkttegniskaper som er endret av respektive leverandør og/eller andre faktorer utenfor vår kontroll.

8. Produktinformasjon

Vi reserverer oss for eventuelle trykkfeil i nettbutikken samt utsolgte produkter ved bestillingstidspunkt. Vi garanterer ikke at bildene gjenspeiler det nøyaktige utseendet til produktene, da en viss fargeforskjell kan forekomme avhengig av skjerm, fotokvalitet og oppløsning. Vi gjør alltid vårt beste for å eksponere produktene så nøyaktig som mulig.

9. Informasjon om informasjonskapsler (Cookies)

I henhold til loven om elektronisk informasjon må besøkende på et nettsted bli opplyst om at cookies brukes. Informasjonen i cookie kan brukes til å spore brukerens surfing. Cookie er en liten tekstfil som nettstedet du besøker ber om å bli lagret på datamaskinen din for å gi tilgang til forskjellige funksjoner. Du kan stille inn nettleseren din til å automatisk nekte cookies. Mer informasjon om cookies [finner du her](#).

10. Personopplysninger

Ved å handle hos Vestfold Kobber & Blikkenslagerverksted AS godtar du vår policy for databeskyttelse og vår behandling av dine personopplysninger. Vi beskytter ditt personlige personvern og samler ikke inn mer informasjon enn nødvendig for å behandle bestillingen din. Vi vil aldri selge eller avsløre informasjonen din til tredjepart uten juridisk grunnlag. Vestfold Kobber & Blikkenslagerverksted AS er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som du har gitt oss som kunde. Din personlige informasjon blir behandlet av oss for å kunne håndtere bestillingen din, samt de gangene du har ønsket nyhetsbrev eller kampanjetilbud og for å kunne tilpasse markedsføringen til dine individuelle behov. Nedenfor er et sammendrag av hvordan vi i samsvar med [personopplysningsloven](#) (GDPR) lagrer og behandler dine data.

10.1 Hva er personlig informasjon?

Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte kan tilskrives en fysisk person.

10.2 Hvilken informasjon lagrer vi?

For å håndtere bestillingen din og svare på spørsmål relatert til bestillingen din, lager vi for- og etternavn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og kjøpshistorikk. Din informasjon lagres så lenge vi har et juridisk grunnlag for å behandle informasjonen din, f.eks. for å oppfylle avtalen mellom oss eller for å overholde en juridisk plikt i henhold til f.eks. regnskapsloven.

10.3 Rettslig grunnlag

I forbindelse med kjøp blir din personlige informasjon behandlet for å fullføre avtalen med deg.

Markedsføring, kampanjer og lignende utsendelser gjøres med ditt samtykke.

10.4 Hvilken informasjon deles og til hvilket formål?

10.4.1 Betalingsleverandør

Når du kjøper, deles informasjonen med betalingsleverandøren vår. Det som er lagret er fornavn, etternavn, adresse, e-postadresse og telefonnummer.

Hvis du velger å betale med faktura, lagres personnummer også hos betalingsleverandøren. Informasjonen lagres for å gjennomføre kjøpet og for å beskytte partene mot svindel. Betalingsleverandører vi bruker er: Vipps Checkout, Kortbetaling fra EASY (Nets).

10.4.2 Levering

For å levere dine bestillinger og fullføre avtalen vår, må vi dele spesifikk informasjon med leveranseselskap. Det som deles med leveringselskap er fornavn, etternavn og adresseinformasjon. E-postadresse og/eller mobilnummer kan også deles for varslings.

Om du ønsker mer informasjon om levering, kontakt oss på post@vkb.no eller hjelp.nettbutikk@vkb.no.

10.4.3 Nyhetsbrev

Hvis du har valgt å abonnere på vårt nyhetsbrev vil fornavn, etternavn og e-postadresse bli delt med vår nyhetsbrevleverandør. Dette for å holde deg oppdatert med informasjon og tilbud i markedsføringsøyemed.

10.5 Innsynsretten

Du har rett til å motta utdrag av all informasjon som er tilgjengelig om deg hos oss. Utdrag leveres elektronisk i lesbart format.

10.6 Rett til rettelse

Du har rett til å be oss oppdatere feilaktig informasjon eller komplettere mangelfull informasjon.

10.7 Retten til å bli glemt

Du kan når som helst be om sletting av din personinformasjon. Det er få unntak fra denne retten til å bli slettet, f.eks. om det må beholdes for at vi skal oppfylle en juridisk forpliktelse (i henhold til regnskapsloven).

10.8 Ansvarlig for databeskyttelse

Vestfold Kobber & Blikkenslagerverksted AS er ansvarlig for lagring og behandling av personopplysninger i nettbutikken og sørger for at reglene blir fulgt.

10.9 Hvordan vi beskytter din personlige informasjon

Vi bruker industristandarder som SSL/TLS og enveis hash-algoritmer for å lagre, behandle og kommunisere sensitiv informasjon som personopplysninger og passord på en sikker måte.

11. Endringer i de generelle vilkår og betingelser

Vi forbeholder oss retten til å når som helst gjøre endringer i vilkårene. De endrede vilkårene anses som akseptert i forbindelse med bestillinger eller besøk på nettstedet.

12. Tvist og valg av lov

Ved tilfeller tvist ikke kan løses mellom selskapet og kunden kan du som kunde henvende deg til Forbrukerrådet. For innbyggere i et annet EU/EØS-land enn Norge kan klager sendes online via [Forbruker Europa sin side](#).

Ved tvist følger vi avgjørelser fra Forbrukerrådet eller korresponderende tvistemålsorgan. Tvister om tolkning eller anvendelse av disse generelle vilkårene skal tolkes i samsvar med norsk rett og lov.

NB!

Vi har et bredt utvalg av varer og noen av disse vil ha sine egne skjemaer, kjøpsvilkår eller regler for angrerett.. Sjekk gjerne produktinformasjonen om du er i tvil eller spør oss på hjelp.nettbutikk@vkb.no eller post@vkb.no.

Vestfold Kobber & Blikkenslagerverksted AS