

Le 23/06/2023

# Nouvelle organisation au coeur des Urgences de Keraudren

Ces dernières années, le service des Urgences a connu une augmentation de son activité, dépassant les 36 000 patients accueillis annuellement. Cette augmentation est en lien avec l'évolution des besoins de la population sur le territoire, et la reconnaissance de la qualité des soins prodigués par les équipes du CHP Brest. Pour que cette qualité de prise en charge perdure dès les Urgences, il était devenu indispensable de restructurer le service avec notamment un ré-aménagement des locaux. Au-delà des travaux, c'est aussi toute une organisation qui a été repensée afin de mieux s'adapter à l'évolution des pratiques médicales ainsi qu'aux besoins des patients.

## Chiffres clés

**24h/24**

**11** médecins

**36 245** patients accueillis  
2021 dont :

- 27 %** nécessitent un acte de radiographies
- 33 %** nécessitent des examens de laboratoires
- 7 %** nécessitent une hospitalisation
- 50 %** des patients sont pris en charge pour de la traumatologie

**1** filière courte renforcée pour accueillir la petite traumatologie

## Nouvel aménagement spatial

Si des mesures ont été prises au fil des années pour améliorer les ressources humaines, la sécurité du service et la communication, la configuration des locaux n'était plus optimale pour le bon fonctionnement du service. Après la mise en place de groupes de travail, une étude des besoins d'évolution, différents travaux ont été engagés dès 2020 et ce jusqu'à ce premier semestre :

- La création de 2 salles de soins complémentaires (passant de 7 à 9 salles)
- L'agrandissement du poste de soins
- Un nouvel agencement de la partie accueil (accueil et salle d'attente)
- Un espace d'accueil dédié aux patients couchés

Cette nouvelle organisation spatiale permet de répondre aux besoins de la population en médecine d'urgence avec notamment une optimisation des temps d'attente et de prise en charge. Ces travaux auront nécessité un investissement de 200 000 €.

## Evolution des organisations

Afin d'absorber l'accroissement des prises en charges et de fluidifier le parcours de soins, différentes actions ont été réalisées :

- Le recrutement de 2 nouveaux médecins pour renforcer l'équipe médicale
- Le renforcement de l'équipe paramédicale
- La création d'une filière courte pour prendre en charge la petite traumatologie avec un médecin dédié (et 3 salles de soins) pour permettre la réduction des temps d'attente

Rappelons que le service des urgences bénéficie également :

- De filières de soins avec l'accès aux équipes médico-chirurgicales du CHP Brest notamment en orthopédie, digestif et cardiologie,...
- D'un plateau technique complet accessible 24h/24, 7J/7 (bloc opératoire, imagerie médicale, analyse de laboratoire.



### CONTACT :

Angélique Le Bourdonnec  
Responsable communication  
06 07 43 91 41  
alebouddonnec@chp-brest.bzh