



Consultez, téléchargez et réglez votre facture **en ligne**

pour les factures à payer et acquittées

1

Pour recevoir votre facture en ligne, nous vous invitons à communiquer vos coordonnées (e-mail et numéro de mobile) durant votre séjour.

Dans les jours qui suivent votre sortie, vous recevrez un e-mail de l'expéditeur **BL.monEspace Patient** <no-reply@portail-patient.fr> et/ou un SMS de votre établissement vous informant de la mise à disposition de votre facture sur votre espace patient.

Pensez à vérifier dans votre boîte mail les e-mails indésirables.

2

Pour consulter et/ou télécharger votre facture acquittée ou à payer, vous avez deux possibilités :

Via l'e-mail

Cliquez sur le bouton

Accéder à BL.monEspace Patient et payer la facture
et passez à l'étape 3 pour vous connecter

Via le SMS

Cliquez sur le lien d'accès

à votre espace patient
et passez à l'étape 3 pour vous connecter

Pour payer en ligne votre facture directement
sans vous connecter, vous avez deux possibilités :

Via l'e-mail

Cliquez sur le bouton

Payer la facture
et passez à l'étape 5

Via le SMS

Cliquez sur le lien

de paiement
et passez à l'étape 5

Pour un affichage optimal, privilégiez les navigateurs Chrome, Firefox ou Edge

3

Connectez-vous
à votre espace client !

Il s'agit de votre 1ère connexion

*Si vous avez communiqué une adresse e-mail à l'établissement, celle-ci sera directement renseignée.
Si vous ne l'avez pas communiquée, saisissez-la.*

Définissez un mot de passe
au minimum 12 caractères
dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial
Confirmez votre mot de passe
Acceptez les conditions générales d'utilisation
Cochez la case ☐ « Je suis un humain » pour procéder
à la vérification de sécurité Captcha
Cliquez sur

Il ne s'agit pas de votre 1ère connexion

Saisissez votre adresse e-mail
Saisissez votre mot de passe
Saisissez votre date de naissance
Cochez la case ☐ « Je suis un humain » pour procéder
à la vérification de sécurité Captcha
Cliquez sur

4

Consultez et téléchargez votre facture acquittée ou à payer
en cliquant sur la facture.

Pour procéder au paiement en ligne de votre facture,
cliquez sur le bouton .



5

Payez votre facture en ligne
depuis votre ordinateur ou votre téléphone !

Un nouvel onglet s'ouvre dans votre navigateur internet.
Renseignez vos informations de carte bancaire sur la plateforme de paiement en ligne PAYTWEAK puis validez.

6

Recevez votre facture acquittée.

Vous recevrez sous quelques jours une notification (e-mail et/ou SMS) vous informant de la mise en ligne sur votre espace patient de votre facture acquittée que vous pourrez transmettre à votre mutuelle.