

# Qualité et sécurité des soins

## Résultats aux indicateurs nationaux 2023 – Médecine – Chirurgie –

### CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : .04/09/2018

Référentiel : 2014

Décision:

**B**

### SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

#### EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

**77,5/100**

Evolution  
stable

2218 répondants

**B**

#### EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

**74,5/100**

Evolution  
stable

550 répondants

**B**

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

#### PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Evolution  
stable

**100**

**A**

#### TAUX DE RÉHOSPITALISATION EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

✓ Résultat non atypique

#### TAUX DE MORTALITÉ A 30 J APRES IDM AIGUE

Résultat non atypique

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

#### QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

Evolution  
négative

**53%**

#### QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

Evolution  
stable

**70%**

### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

#### CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO- ALCOOLIQUE

Evolution  
stable

**103**

**A**

#### Couverture vaccinale anti grippale

**23,4**

#### TAUX DE PATIENTS HOSPITALISES AVEC PRESCRIPTION D'ATB ≥ 7J OU JUSTIFIE POUR UNE DUREE SUP POUR UNE INFECTION TRESPIRATOIRE VOIE BASSE

Evolution  
positive

**88%**

**A**

#### Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultats conformes

#### Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultats conformes

# Qualité et sécurité des soins

## Résultats aux indicateurs nationaux 2023 – Soins de Suites et Réadaptation (SSR)

### CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : .04/09/2018

Référentiel : 2014

Décision:

**B**

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

#### PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

**80%**

Evolution  
positive

**A**

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

#### QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE

Evolution  
positive

**100%**

**A**

#### PROJET DE SOINS, PROJET DE VIE

Evolution  
stable

**100**

**A**

### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

#### CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO- ALCOOLIQUE

Evolution  
positive

**103**

**A**

# Qualité et sécurité des soins

## Résultats aux indicateurs nationaux 2022 – Hospitalisation A Domicile (HAD)

### CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : .././2020

Référentiel : 2014/2021

Décision:



### SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Non Concerné

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

**PRISE EN CHARGE DE LA  
DOULEUR**

Evolution  
négative

56

C

**EVALUATION DU RISQUE  
D'ESCARRE**

Evolution  
négative

56

C

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

**COORDINATION DE LA PRISE EN  
CHARGE**

Evolution  
stable

72

B

**TENUE DU DOSSIER PATIENT**

Evolution  
stable

100

A

### PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

**CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-  
ALCOOLIQUE**

Evolution  
négative

56

C