

# Indicateurs Qualité et Sécurité des soins

ELSAN Santé Atlantique s'implique dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins certifiée tous les quatre ans par la Haute Autorité de Santé.

Par ailleurs, notre établissement est rigoureusement évalué chaque année à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités sanitaires.

>> En savoir plus www.scopesante.fr

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 15/12/2020

Niveau de certification: Certification avec recommandation d'amélioration



## Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins (2023)

Prescription d'antibiothérapie pour une infection respiratoire basse	<b>1</b> 00 %
Consommation de Solutions Hydroalcooliques	<b>48%</b>
Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier – hiver 2022-2023	23 %

#### Satisfaction et expérience des patients (2023)

Appréciation globale des patient en Médecine-Chirurgie-Obstétrique

Accueil 77,4...

Prise en charge médicale



Prise en charge paramédicale



Qualité de l'hébergement 76,5%



77%

80,7%

Qualité des repas 62,19

Organisation de la sortie



Appréciation globale des patient en Chirurgie Ambulatoire

Avant hospitalisation 83,7%

Accueil



Prise en charge pendant hospitalisation

84,8%

Chambre / Collation



Sortie



## Qualité de la coordination des prises en charge (2023)

Qualité de la <b>Lettre de Liaison à la Sortie</b>	· 58 %
Comptes rendus d'Imagerie consultables sous forme électronique	95%
Dossier Patient Informatisé (comptes rendus, traitements de sortie, résultats de biologie	33,0
Séjours disposant d'un <b>Plan de Soins Unique Informatisé</b> alimenté par <b>l'ensemble des</b> P	Prescriptions 97 %

# Qualité des prises en charge cliniques (2023)

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention en ambulatoire (Cholécystectomies, Interventions pour lithiases urinaires, Interventions sur les amygdales, Hémorroïdectomies, Prostatectomies transurétrales)

Conforme à l'attendu

 $R\'ehospitalisations\ entre\ 1\ et\ 3\ jours\ apr\`es\ intervention\ en\ ambulatoire\ (Interventions\ pour\ affections\ non\ lithiasiques)$ 

Supérieur à l'attendu

A 3 jours : 0,38 % A 30 jours : 11 %

Taux global de réhospitalisation en chirurgie ambulatoire

Évaluation et Prise en Charge de la Douleur en MCO

**98 %** 

Alimentation du **Dossier Médical Partagé** (DMP) pour les patients disposant d'un DMP

**55 %** 

Usage d'un service de **Messagerie Sécurisée** intégré à l'espace de confiance MS Santé

57 %