

Qualité et sécurité des soins

Résultats des indicateurs nationaux 2023

Médecine – Chirurgie

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 27/10/2020 Référentiel : 2014 BIS

Décision:



Prochaine visite de certification : décembre 2024

SATISFACTION DES PATIENTS – e-SATIS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

SATISFACTION EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

78%

Evolution stable

760 répondants

B

SATISFACTION EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

73%

Evolution stable

379 répondants

C

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

96%

Evolution stable

A

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou

⊗ Résultat moins bon que prévu

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

⊗ Résultat moins bon que prévu

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

Evolution stable

70%

C

15% 18% 68%

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

Evolution stable

72%

C

17% 20% 63%

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

Evolution stable

85%

B

33% 23% 44%

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu