

### Certification HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

La qualité des soins est insuffisante.

**Décision, le 26/10/2022 : Etablissement non certifié**

Une nouvelle visite aura lieu en septembre 2024

Référentiel : 2021



### Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

#### Appréciation globale des patients

**Gastrologie et pneumologie**

74%

Stable

**Autres spécialités**

77%

En progrès

**Patients qui recommanderaient certainement cet établissement**

**Gastrologie : 61% - Autres spécialités 54,1%**

### Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

#### Ré hospitalisation entre 1 et 3 jours après :

- Intervention pour lithiase urinaire
- Intervention pour affection non lithiasique
- Après hémorroïdectomie
- Après cholécystectomie

### Coordination des prise en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

26%

En baisse

### Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

#### Consommation de solution hydro alcoolique

74%

En baisse