

Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

VOUS DISPOSEZ AINSI DE DIFFÉRENTS MOYENS POUR NOUS FAIRE PART DE VOS INTERROGATIONS ET RECLAMATIONS SUR VOTRE SÉJOUR ET VOTRE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT :

- le questionnaire de satisfaction qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'Établissement ou contacter la personne chargée des relations avec les usagers au 04 68 87 90 90
- vous avez également la possibilité de saisir la Commission Des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les représentants des usagers, en contactant le secrétariat de la Commission par mail : cdu@supervaltech.com

LA COMMISSION EST COMPOSÉE COMME SUIT

Président:	M. Patrick MATHEU, Directeur Général
Vice-présidente:	Docteur Alexandra DECOSTER, Médecin-chef, Présidente de la Conférence Médicale d'Établissement (CME)
Médiateurs médecins:	Docteur Alexandra DECOSTER, Médecin-chef, Présidente de la Conférence Médicale d'Établissement (CME), médiatrice titulaire Docteur Xavier MANGIAVILLANO, Médecin gériatre, médiateur suppléant
Médiatrices non médecins:	Mme Coralie PENIN, Directrice des soins, médiatrice titulaire Mme Isabelle DELGADO, Responsable du service administratif, médiatrice suppléante
Représentants des usagers:	Mme Brigitte MAZUROWSKI, membre de la Ligue contre le Cancer M. Francis DIAZ, membre de l'Association des Sclérodermiques de France
Représentant de la politique Qualité:	Mme Fatima BELAOUN, Responsable Qualité, Chargé des relations avec les usagers
Invités permanents:	Mme Nadia HEBASSI, Agent des services hospitaliers Mme Jennifer LAHAILLE, Secrétaire médicale M. Matthias MANEV, Cadre de réadaptation Mme Ghislaine PELISSIER, Infirmière M. Thierry PONS, Aide-soignant Mme Jennifer RENIER, Aide-soignante Mme Florie VELASCO, Aide-soignante coordinatrice
Secrétaire de la CDU :	Mme Fatima BELAOUN, Responsable Qualité, Chargé des relations avec les usagers