



CHARTRE DE COURTOISIE

La charte de courtoisie est le fruit d'une réflexion sur les risques psycho-sociaux et fait suite à l'accord relatif à la qualité de vie au travail entre la direction et les partenaires sociaux. Elle s'adresse à l'ensemble des personnes fréquentant la clinique.

Cette charte n'a pas pour vocation à dicter les conduites de chacun, ni même à en faire la liste exhaustive mais simplement à rappeler quelques principes de vie en société. La courtoisie a pour objectif de favoriser le bien-être au travail en créant un environnement sain et stimulant.

LA BIENSEANCE

La bienséance repose en grande partie sur des actes quotidiens très simples issus de la courtoisie et de la politesse : « **BONJOUR, AU REVOIR, MERCI, S'IL VOUS PLAÎT, ...** », Sont des petits détails qui améliorent sensiblement le quotidien et dont il faut user... et abuser !

La bienséance **ne permet pas l'usage de mots grossiers**, que certains peuvent proférer même par inadvertance, sous l'effet de la colère ou du stress.

LE RESPECT

D'AUTRUI : c'est traiter l'autre avec égard et estime sans tenir compte de sa fonction.

Du CALME : un environnement paisible favorise le bien-être de tous, diminue le stress ; limitons donc le volume sonore.

Des BIENS : prendre soin des locaux ainsi que du matériel mis à notre disposition nous permet d'évoluer dans un cadre agréable.

Du TRAVAIL DE CHACUN : l'entre-aide et le respect du travail de chacun sont des valeurs fortes auxquelles chacun se doit d'adhérer.

LA BIENTRAITANCE

Si la promotion de la bientraitance envers le patient est **L'AFFAIRE DE TOUS**, elle se doit de commencer au sein des **relations entre les différents acteurs de la clinique**.

Elle se traduit par la **CONSIDERATION** et la **RECONNAISSANCE** de l'**AUTRE** ainsi que de son travail. Ces actes de bienveillance favorisent le **bien-être et l'épanouissement de chacun**.

Cette charte se veut volontairement simple et a pour but d'être largement diffusée au sein de la clinique et ainsi être connue et partagée par l'ensemble des acteurs de la clinique.

N'attendons plus, adaptons nos comportements et visons ensemble le bien-être au travail !

VERILLON Jean
Directeur

BOIVIN HENRI Jean
Président de CME

