

Politique Groupe

# Protection des données personnelles

En tant que patient, vous allez bénéficier d'une consultation ou faire l'objet d'une hospitalisation au sein d'un établissement ou d'un centre de soins ou d'examen membre du groupe ELSAN et à ce titre, vos données à caractère personnel, d'identification et de santé, vont faire l'objet d'une collecte et d'un traitement.

Les établissements, centres et filiales du groupe ELSAN s'engagent à traiter l'ensemble de vos données collectées de manière conforme aux textes applicables à la protection des données à caractère personnel (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données).

La Politique de protection des données personnelles présente les dispositions et informations applicables aux données à caractère personnel traitées par les établissements, centres et filiales du groupe ELSAN, aux finalités et aux fondements juridiques de ces traitements, ainsi qu'à vos droits relatifs à vos données.

## **I. Responsable de traitement et finalités**

Les établissements, centres et filiales du groupe ELSAN, ainsi que le groupe ELSAN sont respectivement responsables des traitements de vos données à caractère personnel, pour ce qui les concerne comme cela est décrit ci-après.

Les établissements, centres et filiales du groupe ELSAN sont responsables de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel permettant d'assurer votre prise en charge, votre accès aux soins, la qualité et la continuité des soins. Cette finalité couvre la mise en œuvre et l'utilisation d'un système d'information et d'outils digitaux de type application ou communication mobile, le cas échéant mis à votre disposition.

Le groupe ELSAN est responsable des traitements réalisés à des fins de recherche, d'étude, d'évaluation en santé, d'analyse des pratiques et d'évaluation de la qualité et constitués de données médico-économiques pseudonymisées, ne permettant pas votre identification directe.

Vos données seront également susceptibles de faire l'objet, par chacun des responsables de traitement, d'analyses et d'études statistiques dans le respect de votre anonymat.

## **II. Nature des données collectées et bases légales**

Vos données à caractère personnel – comprenant vos données relatives à votre état civil, votre vie personnelle, vos données financières et vos données de santé – sont collectées et traitées dans le cadre de votre accès aux services de soins délivrés l'établissement ou le centre responsable de votre prise en charge : (i) conformément aux obligations légales et réglementaires de constitution d'un dossier médical, (ii) en exécution du contrat de soin qui vous lie à cet établissement et aux professionnels de santé chargés de votre prise en charge, et (iii) aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'établissement ou le centre responsable de votre prise en charge et le groupe ELSAN.

### **III. Qui peut accéder à vos données ?**

Vos données à caractère personnel, en ce compris vos données de santé, sont destinées à l'établissement ou le centre responsable de votre prise en charge et au groupe ELSAN (sous un format pseudonymisé). Elles ne seront traitées que par des personnes habilitées au regard de la nature de leurs fonctions et en particulier les équipes médicales, soignantes, d'analyse et de recherche, et administratives qui participent à votre prise en charge.

En fonction des nécessités liées à votre prise en charge vos données peuvent également être transmises à :

- Des laboratoires d'analyses et de biologie médicale,
- Des centres d'imagerie médicale pour permettre la réalisation des examens nécessaires,
- Votre mutuelle ou au centre gestionnaire de votre régime d'assurance maladie pour l'instruction d'une demande de prise en charge, puis à l'issue de votre séjour pour qu'il puisse être facturé aux organismes payeurs et que vos droits au remboursement soient liquidés,
- D'autres établissements de santé, si vous êtes transféré(e) vers l'un de ces établissements et ceci afin que les équipes médicale et soignante qui vous accueillant puissent disposer de toutes les informations nécessaires à la continuité des soins et à votre prise en charge,
- Votre médecin traitant, afin de lui communiquer les informations nécessaires à votre suivi médical.

Vos données sont également susceptibles, dans les situations mentionnées ci-dessous, d'être transmises à :

- un organisme de recouvrement dans le cadre du recouvrement nécessaire des créances impayées,
- l'assureur de l'établissement ou du centre responsable de votre prise en charge, ou son courtier en cas de contentieux.

### **IV. Durée de conservation des données**

Sans préjudice des dispositions légales spécifiques applicables à la durée de conservation de certaines catégories de données qui s'imposent à l'établissement ou au centre responsable de votre prise en charge, le groupe ELSAN applique les durées maximum de conservation précisées ci-dessous en fonction de leur type :

- Données médicales et administratives relatives à votre prise en charge médicale au sein d'un établissement ou d'une structure de soins du groupe ELSAN : 30 ans à compter de la dernière prise en charge
- Données médicales et administratives relatives à votre examen dans un centre de d'imagerie ou de diagnostic du groupe ELSAN : 15 ans à compter de la date de l'examen.
- Données transmises aux laboratoires d'analyses / radiologie externes : 5 ans à compter de la dernière intervention sur votre dossier, puis archivage sur un support distinct pendant 10 ans.

A l'issue de la période de conservation de vos données, celles-ci sont supprimées.

## **V. Où sont conservées les données à caractère personnel**

Afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel, et conformément à la législation applicable, celles-ci peuvent être stockées : (i) dans les locaux de l'établissement du centre responsable de votre prise en charge, (ii) et/ou auprès d'un hébergeur agréé, domicilié au sein de l'union européenne, et certifié de données de santé au sens des dispositions de l'article L 1111-8 CSP. Vous disposez d'un droit d'opposition à cet hébergement que vous pouvez exercer dans les conditions décrites dans le présent document.

## **VI. Quels sont les droits sur les données, et comment les appliquer**

Vous bénéficiez :

- d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et du droit à en demander la rectification ;
- d'un droit d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- d'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Vous pouvez obtenir communication des données vous concernant en vous adressant au médecin responsable de l'information médicale dans l'établissement ou le centre responsable de votre prise en charge, directement à l'adresse électronique communiquée à cette occasion, ou par l'intermédiaire du praticien responsable de votre prise en charge au sein de l'établissement.

Vous disposez également :

- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- D'un droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'ensemble de vos droits, vous pouvez vous adresser en fournissant une copie d'un justificatif de votre identité et selon votre choix auprès :

- Du médecin qui s'est assuré de votre prise en charge ou du médecin responsable de l'information médicale de l'établissement ou du centre responsable de votre prise en charge
- Du membre de l'équipe déléguée à la protection des données de l'établissement, par mail à l'adresse communiquée par l'établissement ou le centre, ou par courrier à l'adresse de l'établissement ou du centre.
- Du délégué à la protection aux données du groupe ELSAN à l'adresse [dpo@elsan.care](mailto:dpo@elsan.care) ou par courrier au 58 bis rue la Boétie 75008 PARIS.

Pour toute question relative à la protection des données ou en cas de difficulté sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection aux données du groupe ELSAN ([dpo@elsan.care](mailto:dpo@elsan.care))

Il vous est également possible d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'information sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **VII. Protection des données à caractère personnel**

Le groupe ELSAN et ses établissements et filiales mettent en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à protéger vos données à caractère personnel, en portant une attention particulière aux données de santé. Dès que cela est applicable, le groupe ELSAN définit avec ses sous-traitants les instructions liées à cette sous-traitance, ainsi que les mesures de sécurité techniques et organisationnelles permettant de garantir la sécurité des données sur l'ensemble de la chaîne de traitement.

Les personnels médicaux, paramédicaux et administratifs du groupe ELSAN sont par ailleurs tenus au secret professionnel et au secret médical.