

Résultats qualité et sécurité des soins



Polyclinique de l'Ormeau

Etablissement privé à but lucratif

Site Centre : 12 chemin de l'Ormeau – 65000 TARBES - [05 62 56 40 40](tel:0562564040)

<https://www.elsan.care/fr/polyclinique-ormeau>

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 25 juillet 2017



Établissement certifié

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients







Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Note globale des patients hospitalisés : 74,1/100



Nombre de questionnaires remplis : 226

 Accueil 70,4/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 80/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 82,1/100
 Repas 62,9/100	 Chambre 78,3/100	 Organisation de la sortie 64/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 73,6/100

Nombre de questionnaires remplis : 93



Accueil le jour de la chirurgie
78/100



Avant l'hospitalisation
76,9/100



Prise en charge
81,8/100



Chambre et collation
69,4/100



Organisation de la sortie et retour à domicile
63,6/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

