

Résultats qualité et sécurité des soins



Polyclinique de l'Ormeau

Etablissement privé à but lucratif

Site Pyrénées : 28 bld du 8 mai 1945 – 65000 TARBES - [05 62 44 33 33](tel:0562443333)

<https://www.elsan.care/fr/polyclinique-ormeau>

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 25 juillet 2017



Établissement certifié

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Note globale des patients hospitalisés : 75,9/100

Nombre de questionnaires remplis : 235

 Accueil 76,3/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 83,3/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 82,1/100
 Repas 59,7/100	 Chambre 78,2/100	 Organisation de la sortie 64,1/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● - ● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 78/100

Nombre de questionnaires remplis : 946



Accueil le jour de la chirurgie
79,8/100



Avant l'hospitalisation
82,2/100



Prise en charge
84/100



Chambre et collation
75,6/100



Organisation de la sortie et retour à domicile
70,4/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Complications après chirurgie orthopédique

Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		 Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

