

HÔPITAL PRIVÉ D'AMBÉRIEU

Des urgences performantes et une HAD en fort développement

Engagé dans une démarche qualité, l'hôpital privé d'Ambérieu-en-Bugey a repensé ses urgences et développe l'hospitalisation à domicile (HAD).

C'est un travail de longue haleine qui porte aujourd'hui ses fruits à l'hôpital privé d'Ambérieu-en-Bugey. Il y a cinq ans, l'équipe médicale des urgences a initié, avec l'établissement, une démarche de modernisation de ses urgences - qui sont dotées d'un SMUR - afin de les rendre davantage qualitative et performantes. Ces efforts sont aujourd'hui récompensés, avec un temps d'attente estimé à moins d'1 heure avant la première entrevue avec un médecin.

« Il y a eu un gros travail de collaboration sur la mise en place de nouveaux protocoles, avec des équipes paramédicales formées et à même de diriger au mieux les patients en fonction de leurs besoins », se félicite Ludovic Rebouillat, directeur de l'Hôpital Privé d'Ambérieu.

La mise en place de nouveaux circuits adaptés, rendue possible grâce à une extension du service, a également contribué à réduire ce temps d'attente, si précieux aux urgences.

Le chef de l'établissement de santé ambarrois ne peut qu'être satisfait : « Dès sa prise en charge, il y a désormais une véritable anticipation pour le patient. »

Les urgences s'appuient sur une équipe médicale libérale constituée de trois médecins en journée et deux la nuit. « Nous avons des équipes convenablement dimensionnées », souligne Julie Gleynat, la responsable des urgences. Et le service pourrait enco-



Les Dr Boumendjel et Canourgues de l'équipe médicale de l'HAD, l'hospitalisation à domicile. Le service couvre 92 communes. Photo DR

“ Je ne peux qu'être fier du travail réalisé par les équipes. ”

Ludovic Rebouillat, directeur de l'hôpital privé d'Ambérieu-en-Bugey

re s'étoffer avec le renfort envisagé d'un quatrième médecin en lien avec l'ouverture de 10 lits de post-urgences. « Ce projet de médecine post-urgences

permettra d'apporter cette brique supplémentaire qui facilitera encore le parcours patient », estime Maryline Port-Levet, directrice des parcours de soins.

Avec une moyenne de 110 passages par jour et des pics à 150, le service des urgences de l'hôpital privé d'Ambérieu se doit d'anticiper les années à venir, dans un contexte économique et démographique de fort développement pour la plaine de l'Ain.

L'hospitalisation à domicile, une alternative

Pour améliorer la prise en charge des patients dans sa globalité, l'hôpital privé d'Ambérieu-en-Bugey mise également beaucoup sur l'hospitalisation à domicile. « Notre service HAD couvre 92 communes et a tissé un lien très étroit avec la médecine de ville et les établissements médico-sociaux », explique Ludovic Rebouillat.

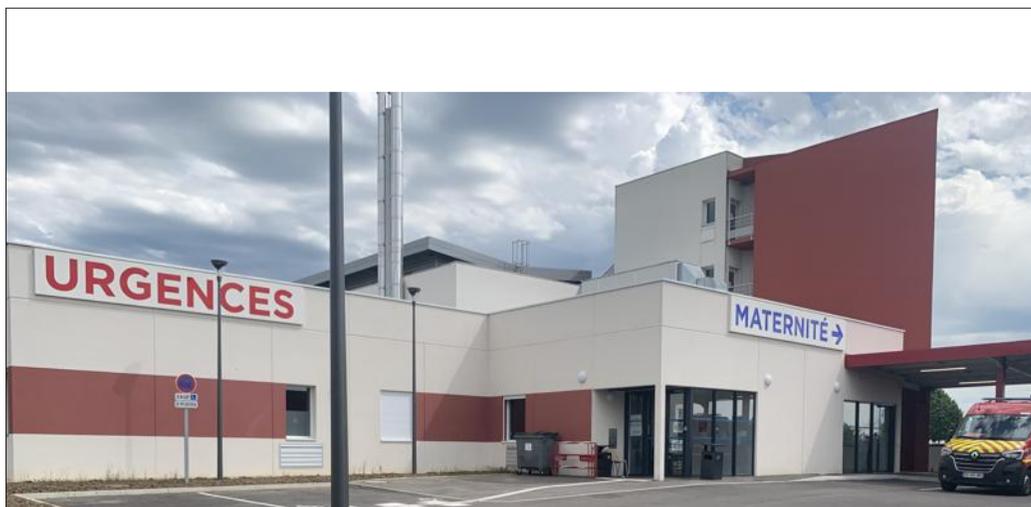
Car l'hospitalisation à domicile, pour de nombreux malades, peut être la bonne solution. Bérengère Bechetoille, la responsable HAD, en est persuadée : « C'est une vraie hos-

pitalisation mais à domicile qui se fait sur prescription médicale. La force de notre service, c'est qu'il travaille avec les partenaires libéraux et associatifs de l'Ain afin que la prise en charge du patient soit optimale. »

Cela nécessite une synergie parfaite entre tous les partenaires et c'est une pratique qui se démocratise, observe Ludovic Rebouillat, le directeur de l'établissement de santé : « La prise en charge dans son lieu de vie, pour des patients souffrant de maladies chroniques, est de plus en plus recherchée. C'est un vrai service rendu à la population que nous voulons faire connaître davantage. »

À l'hôpital privé d'Ambérieu, la HAD représente ainsi près de 50 patients par jour.

Hôpital Privé d'Ambérieu - Elsan, ZA En Pragnat Nord, 01 500 Ambérieu-en-Bugey. www.elsan.care/fr/hopital-prive-amberieu



Aux urgences d'Ambérieu, le temps d'attente est estimé à moins d'1 heure avant la première entrevue médicale. Photo DR