

MÉTÉO « QUALITÉ » DE SAINT-MARTIN

Conçus par le Ministère de la Santé, les indicateurs qualité nationaux évaluent la dynamique des établissements sur 5 thèmes : satisfaction patient, qualité des prises en charge cliniques, qualité de la coordination des prises en charge, prévention des infections associées aux soins, Démarche de certification. Ils sont affichés sous forme de scores répartis selon des niveaux de qualité ou « classes », A étant le meilleur score atteignable.

SATISFACTION DES PATIENTS 2021



Satisfaction des patients hospitalisés (E-SATIS MCO)

mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis (questionnaire de satisfaction en ligne).

Ci-dessous les taux de satisfaction par thématique :

- La qualité de l'accueil : 72%
- La qualité de la prise en charge par les médecins/chirurgiens : 81%
- La qualité de la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants : 82%
- La qualité des repas : 59%
- La qualité de l'hébergement : 74%
- La qualité de l'organisation de la sortie : 64%



77% Classe B
Évolution →



Satisfaction des patients pris en charge en ambulatoire (E-SATIS AMBU)

mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Ci-dessous les taux de satisfaction par thématique :

- La qualité de l'organisation avant l'hospitalisation : 82%
- La qualité de l'accueil le jour de la chirurgie : 81%
- La qualité de la prise en charge : 85%
- La qualité de la chambre et de la collation : 74%
- La qualité de l'organisation de la sortie et du retour à domicile : 71%



83% Classe A
Évolution →

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES



Évaluation et prise en charge de la douleur (PCD)

mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge de cette douleur.



Année 2018

Médecine/Chirurgie
92% Classe A



Année 2018

Soins de suite
96% Classe A



Taux de séjours disposant de prescriptions de médicaments informatisée

évalue le niveau d'informatisation et de sécurisation des prescriptions médicamenteuses pour les patients hospitalisés.



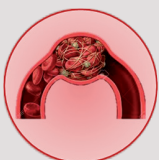
Année 2020

Médecine/Chirurgie
/Soins de suite
100% Classe A



Année 2020

Dialyse
100% Classe A



Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (ETE-ORTHO)

En fonction des facteurs de risques des patients qu'un établissement reçoit, un certain nombre de complications veineuses post prothèse de hanche ou de genou est prévisible. Cet indicateur évalue si le nombre de complications veineuses diagnostiquées est similaire, meilleur ou moins bon que ce nombre prévisible.



**Résultat similaire ou
potentiellement
meilleur que prévu**

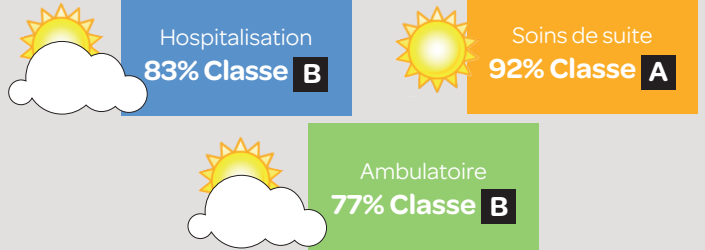
Année 2020

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE 2018



Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)

évalue si la lettre de sortie contient les informations nécessaires pour assurer la continuité des soins du patient après sa sortie et si elle est produite et remise au patient le jour de la sortie.



Projet de soins et projet de vie en SSR (PSPV)

évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins et de vie, comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée entre professionnels de santé et garantissant la participation du patient, pour une prise en charge adaptée à ses besoins.



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS 2018



Hygiène des mains (ICSHA 3)

mesure l'utilisation des solutions hydro-alcooliques par l'ensemble des personnes présentes dans l'établissement.

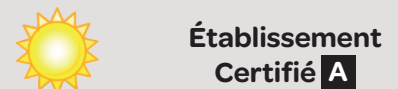


DÉMARCHE DE CERTIFICATION

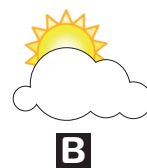
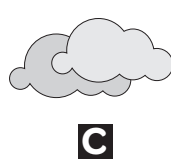


Niveau de Certification

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation globale du niveau de qualité pour l'établissement dans son ensemble.



LÉGENDE



Établissement les moins performants

Établissement les plus performants