

# Commission des usagers

Conformément au décret n°2016-726 du 1er juin 2016, une Commission Des Usagers est en place au sein du Centre Clinical.

**Cette commission a une double mission :**

- Veiller au respect des droits et usagers et faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs griefs
- Contribuer, par ses avis et ses propositions, à la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

## Composition de la commission

<b>Président</b>	M. CHABANAIS - Directeur
<b>Médiateur médecin / Vice-Président</b>	Dr ABDELNOUR - Chirurgien plasticien et président de la Conférence Médicale d'Établissement
<b>Médiateur médecin suppléant</b>	Dr COURCHIA - Chirurgien vasculaire
<b>Médiateur non médecin</b>	Mme TRUFFANDIER - Secrétaire de Direction Générale
<b>Médiateur non médecin suppléant</b>	Mme MANFREDI - Responsable Administratif et Clientèle
<b>Président de la CME*</b>	Dr ABDELNOUR - Chirurgien Plasticien
<b>Responsable qualité</b>	Mme KOWALCZYK
<b>Représentants des Usagers</b>	Mme BROCHON (ILCO Charente) - titulaire Mme BOISSEAU - DANSAULT (UDAF Charente) Mme GILBERT (La ligue contre le cancer) - titulaire Mme SEGARD (VMEH) - suppléante

Toute plainte ou réclamation doit être adressée par écrit au Directeur qui saisira au besoin les membres de la commission. Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également faire part de vos remarques directement auprès des responsables des services.

**Pour contacter la Commission Des Usagers :**

 **05 45 97 88 96**