

FICHE DE COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

VOUS DISEZ AINSI DE DIFFERENTS MOYENS POUR NOUS FAIRE PART DE VOS INTERROGATIONS ET RECLAMATIONS SUR VOTRE SEJOUR ET VOTRE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE NOTRE ETABLISSEMENT :

- Le **questionnaire de satisfaction Esatis**, que vous recevrez par **mail de la Haute Autorité de Santé (HAS) 15 jours après votre hospitalisation** (si vous avez donné votre mail lors de votre admission)
- Vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'Établissement ou contacter la **personne chargée des relations avec les usagers** par mail : mylene.dalenc@elsan.care.
- Vous avez également la possibilité de saisir la Commission des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les **représentants des usagers**, en les contactant par mail : cdu.mre@elsan.care.

LA COMMISSION EST COMPOSEE COMME SUIV

Président	Mme Véronique LARROUDE, Directrice
Vice-président	
Médiateur médical titulaire	Dr Marc THENE, Médecin Cardiologue
Médiateur médical suppléant	Dr Jacques BERNIER, Médecin Radiologue
Représentant des usagers Titulaire	M. Jean Jacques DELORT, Membre de la Ligue contre le Cancer
Représentante des usagers Titulaire	Mme Marie France LALANDE, Membre de l' Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)
Représentante des usagers suppléant	Mme VEUILLET Ghislaine, Membre de la Ligue contre le Cancer
Médiateur non médical	M. Thomas d'ABZAC, Directeur Adjoint - Directeur des soins
Médiateur non médical suppléant – Secrétaire CDU	Mme Mylène DALENC Responsable Qualité Gestion des Risques
Invités permanents	Dr Frédéric VAVDIN, Président de la CME – Chirurgien Urologue Cadres et responsables de service