

Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux 2022

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 30/10/18

Référentiel : 2014

Décision :



SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN SOINS DE SUITE ET READAPTATION

68/100

Evolution
stable

73 répondants



Accueil

74/100



Prise en charge

74/100



Repas

49/100



Lieu de vie

72/100



Organisation
de la sortie

59/100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Evolution
positive

92/100



Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise de la douleur des patients par l'équipe soignante.

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE

Evolution
négative

62/100



PROJET DE SOINS, PROJET DE VIE

Evolution
stable

83/100



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

Evolution
stable

100%



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.