

Représentants des usagers (RU): qui sont-ils ?

Les RU sont
membres
d'associations

Représentantes des usagers titulaires

Fabienne HUBERT – Association des accidentés de la vie
FNATH - 10 rue du Château-d'eau - 31140 Aucamville
05.61.70.24.83 - fabienne.hubert@bbox.fr

Les RU sont
nommés par
l'ARS

Espérance ALVAREZ – UDAF

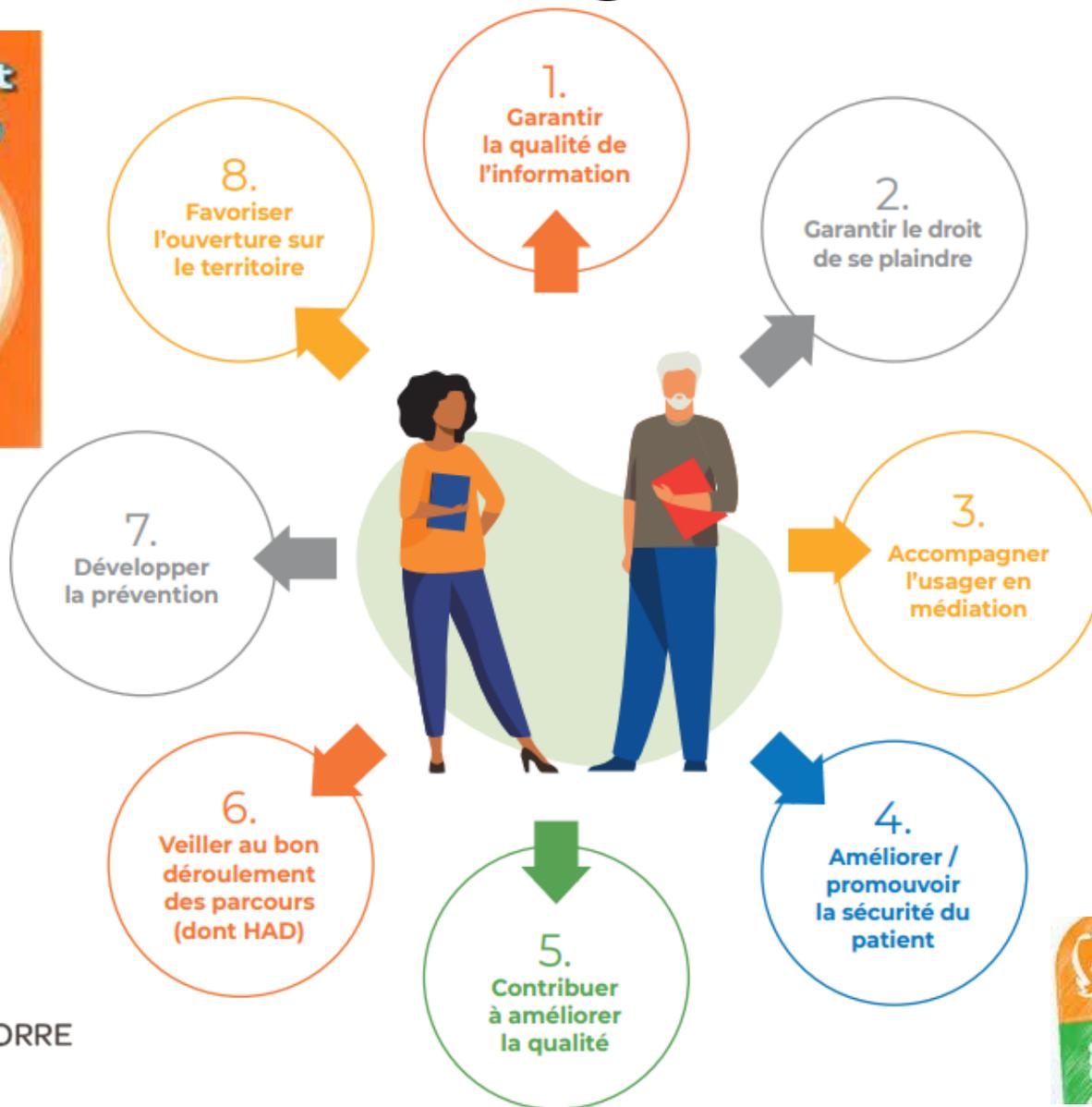
UDAF 65 - 12 avenue Bertrand Barère, 65000 Tarbes
05.62.44.02.36

Représentant des usagers suppléant

Jean CANNEVELLE – France Rein Occitanie



Représentants des usagers (RU) : pour quoi faire ?



ELSAN

HÔPITAUX PRIVÉS BÉARN-BIGORRE

POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU



**Droits des usagers
de la santé**

Commission des usagers (CDU)

La Commission des Usagers a pour rôle de s'assurer du respect des droits des patients, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil, de la prise en charge et de faciliter les démarches des usagers.

Composée des représentants des usagers, représentants de l'établissement (Directrice, DSI), médiateurs non médecins et responsable qualité



Se réunit minimum 4 fois par an
Plus si nécessaire

Aborde la satisfaction patient, les plaintes et réclamations, les événements indésirables associés aux soins, les projets de l'établissement ...