

### Certification HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 26/10/2022

Décision:

Référentiel : 2021



### Appréciation globale des patients = Satisfaction

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

#### Chirurgie ambulatoire

75%

241 répondants

Stable

#### Hospitalisation de plus de 48h

68%

72 évaluations

En baisse

### Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

#### Prise en charge de la douleur

94%

En progrès

#### Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou ou de hanche

### Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie en Ambulatoire

25%

En baisse

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie en Hospitalisation

28%

Stable

### Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

#### Consommation de solution hydro alcoolique

85,3%

En progrès

#### Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ou de hanche