

235, avenue Louis Pasteur - 84700 Sorgues
Accueil : 04 90 03 63 33
Horaire de l'accueil téléphonique de 9h à 16h
www.elsan.care/fr/clinique-fontvert
Mail : contact.fon@elsan.care

Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

VOUS DISEZ AINSI DE DIFFÉRENTS MOYENS POUR NOUS FAIRE PART DE VOS INTERROGATIONS ET RÉCLAMATIONS SUR VOTRE SÉJOUR ET VOTRE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT :

- le questionnaire de satisfaction qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'Établissement ou contacter la personne chargée des relations avec les usagers au 04 90 03 63 12 ou contact.fon@elsan.care ;
- vous avez également la possibilité de saisir la Commission Des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les représentants des usagers, en contactant le secrétariat de la Commission au 04 90 03 63 12 ou contact.fon@elsan.care.

LA COMMISSION EST COMPOSÉE COMME SUIV

Président :	M. Sofien KHACHREMI, Directeur
Vice-président :	Docteur Ludovic LAFON, Chirurgien Orthopédiste
Médiateur médecin :	Docteur Ludovic LAFON, Chirurgien Orthopédiste
Médiatrices non médecins :	Responsable qualité Responsable des unités de soins
Représentants des usagers :	Mme Eliane DELOY, Membre de l'association « Mouvement vie libre » M. Yves GUILLOUX, Membre de l'association « Mouvement vie libre »
Directrice des Services de Soins Infirmiers – Référent qualité :	Responsable des unités de soins
Invité permanent :	Docteur Frédéric Le Coustumer, Président de CME
Secrétaire de la CDU :	Responsable qualité