

« SAVOIR DIRE NON À L'INTERRUPTION DE TÂCHES »

DES CHIFFRES CLÉS POUR PRENDRE CONSCIENCE



AVEZ-VOUS REPÉRÉ LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES DANS LA BD ?



SOLlicitation EXTERNE LORS D'UNE CONSULTATION

ERREUR D'IDENTITÉ



SOLlicitation EXTERNE LORS DE LA PRÉPARATION DES MÉDICAMENTS

ERREUR MÉDICAMENTEUSE



SOLlicitation EXTERNE LORS DE LA DISTRIBUTION DES REPAS

ERREUR D'IDENTITÉ



EN VILLE, EN ÉTABLISSEMENT SANITAIRE OU HÉBERGEANT DES PERSONNES ÂGÉES, L'INTERRUPTION DE TÂCHE PEUT ÊTRE SOURCE D'UN CERTAIN NOMBRE D'ERREURS MAIS ELLE PEUT ÉGALEMENT ÊTRE À L'ORIGINE DE TRANSMISSIONS DE MICRO-ORGANISMES. UN GESTE D'HYGIÈNE DES MAINS S'IMPOSE DONC ENTRE CHAQUE TÂCHE, ENTRE CHAQUE PATIENT/RÉSIDENT, DE MÊME QUE LE PORT DE MASQUE LORSQU'ON TOUSSE OU DEVANT TOUTE PERSONNE QUI TOUSSE.



QUELLES SOLUTIONS ?

- REPÉRER ET AMÉLIORER LES ÉTAPES DES PROCESSUS À RISQUES
- RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT SUR LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES
- AGIR SUR LES SOURCES D'INTERRUPTIONS DE TÂCHES
- METTRE EN PLACE DES ACTIONS POUR REPÉRER LA PERSONNE RÉALISANT UNE TÂCHE ET QUI NE DOIT PAS ÊTRE INTERROMPUE
- SAVOIR GÉRER ET ATTÉNUER LES CONSÉQUENCES D'UNE INTERRUPTION DE TÂCHE SURVENUE

UN ENJEU : LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

- RÉFLÉCHIR À DES ORGANISATIONS ADAPTÉES POUR ÉVITER LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES TOUT EN RÉPONDANT AUX BESOINS DES USAGERS
- AGIR SUR LES COMPORTEMENTS ET PROMOUVOIR UNE CULTURE COLLECTIVE À L'ÉCHELLE DU SERVICE OU DE L'UNITÉ
- SAVOIR REFUSER DE SE LAISSER INTERROMPRE
- INTÉGRER LA SENSIBILISATION DU PATIENT/RÉSIDENT ET DE SON ENTOURAGE AUX RISQUES DES INTERRUPTIONS DE TÂCHES

COORDINATION : NOÉMIE TERRIEN
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALISANTÉ (ÉLISE MERLET-DUFAY, CÉCILE LOONIS, PHILIPPE LE ROUX, NOÉMIE TERRIEN), AQUAREL SANTÉ (ANNE-LAURE BUTTIN, JEAN HALLIGON), OMEDIT (ANAI'S BERTHE, NICOLAS PREVOST), ARLIN (FRANÇOISE RAYMOND, VALÉRIE DE SALINS), CISS (VÉRONIQUE POZZA)
ILLUSTRATION DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

FLASHÉZ POUR TÉLÉCHARGER LA BD !



HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 2 : En parlant d'interruption de tâches...



Réseau
QualiSanté
Structure d'appui Qualité, Risques, Évaluation

AQUAREL
Santé
Association pour la Qualité, la gestion des Risques
des établissements Est-Ligériens en Santé

omedit
PAYS DE LA LOIRE

Arclin
Pays de la Loire

leCISS
Pays de la Loire

Flare-D

¹ - Biron AD, Loisel CG, Lavoie-Tremblay M. Work interruptions and their contribution to medication administration errors: an evidence review. Worldviews Evid Based Nurs 2009;6(2):70-86. ² - Westbrook JL, Woods A, Rob MI, Dunsmuir WT, Day RO. Association of interruptions with an increased risk and severity of medication administration errors. Arch Intern Med 2010;170(8):683-90. ³ - Outils de sécurisation et d'auto-évaluation de l'administration des médicaments - L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments - Haute Autorité de Santé ; 2016.

