

« PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS : C'EST L'AFFAIRE DE TOUS ! »



LE PARTENARIAT AVEC PATIENTS ET PROCHES DÉMONTRE DU RESPECT,
VALORISE LEUR POINT DE VUE ET LEUR EXPÉRIENCE,
ET LEUR PERMET DE PARTICIPER ACTIVEMENT À LEURS SOINS.

PATIENT IMPLIQUÉ : PATIENT MIEUX SOIGNÉ !

- POINT DE VUE UNIQUE SUR LEUR PRISE EN CHARGE
- MEILLEURE COMPRÉHENSION DE LEUR TRAITEMENT
- REGARD CRITIQUE SUR LES PROCESSUS DE SOINS
- DÉCLENCHEUR D'ALERTE EN CAS D'INCIDENT

AVEZ-VOUS REPÉRÉ CHAQUE PROBLÉMATIQUE DU PARCOURS ?



- Défaut de communication
- Défaut de soins
- Interruption de tâches
- (vocalisation ultra spécialisée)
- (demande verbale)
- (appel téléphonique...)



- Défaut de prise en compte des
- (choix de l'établissement)
- (préférences du patient)
- Défaut de communication
- Défaut de soins
- Interruption de tâches
- (vocalisation ultra spécialisée)
- (demande verbale)
- (appel téléphonique...)

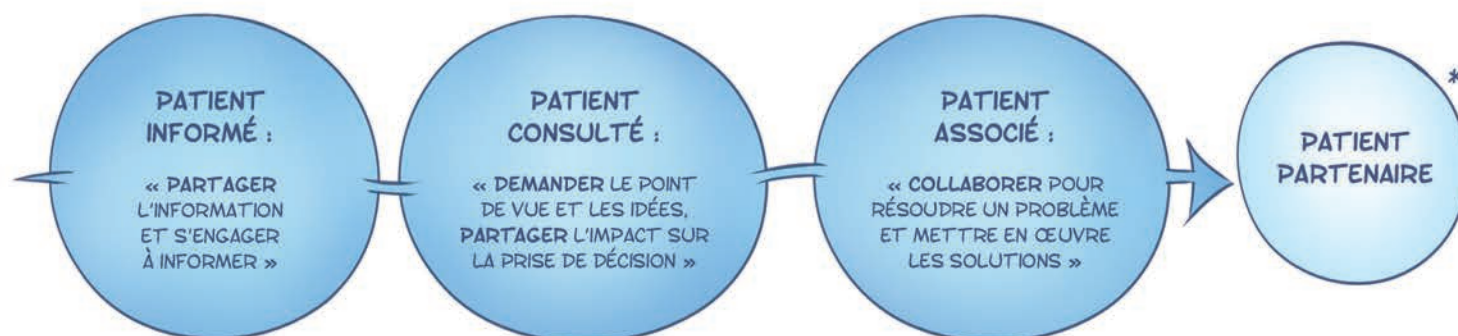


- Défaut de communication
- Défaut de soins
- Interruption de tâches
- (vocalisation ultra spécialisée)
- (demande verbale)
- (appel téléphonique...)



- Défaut d'information du patient
- Défaut de continuité du
- traitement médicamenteux

LA SÉCURITÉ D'ABORD : COMMENT FAIRE ?



FLASHEZ
POUR
TÉLÉCHARGER
LES BD !

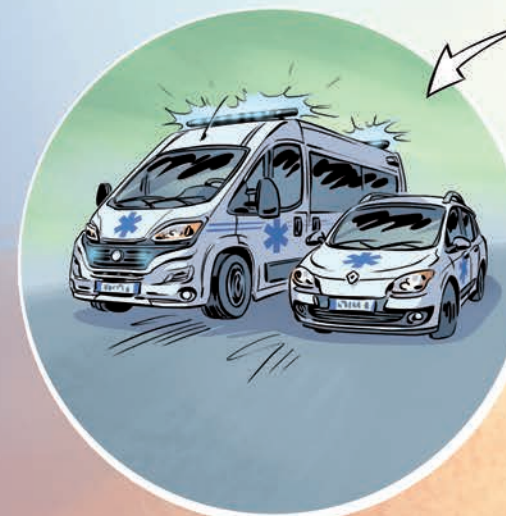


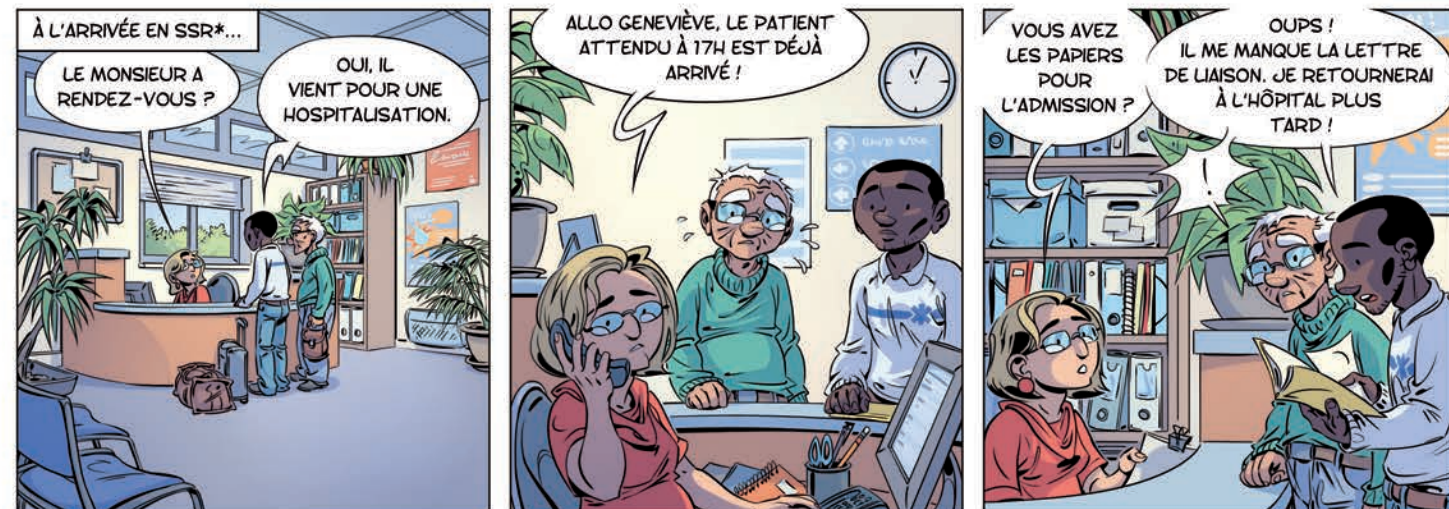
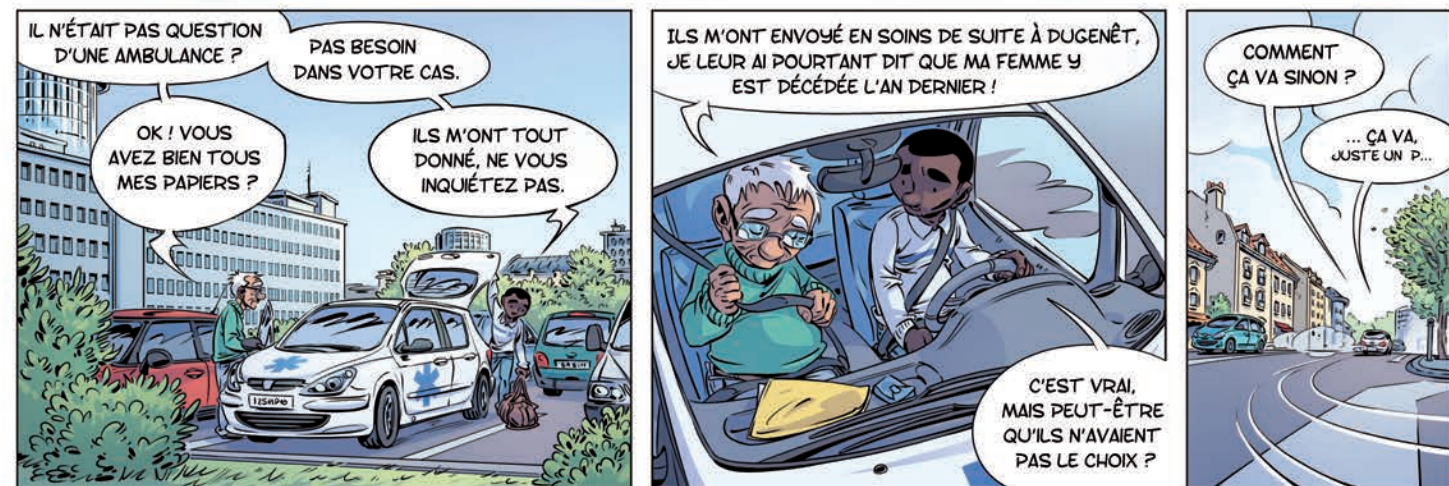
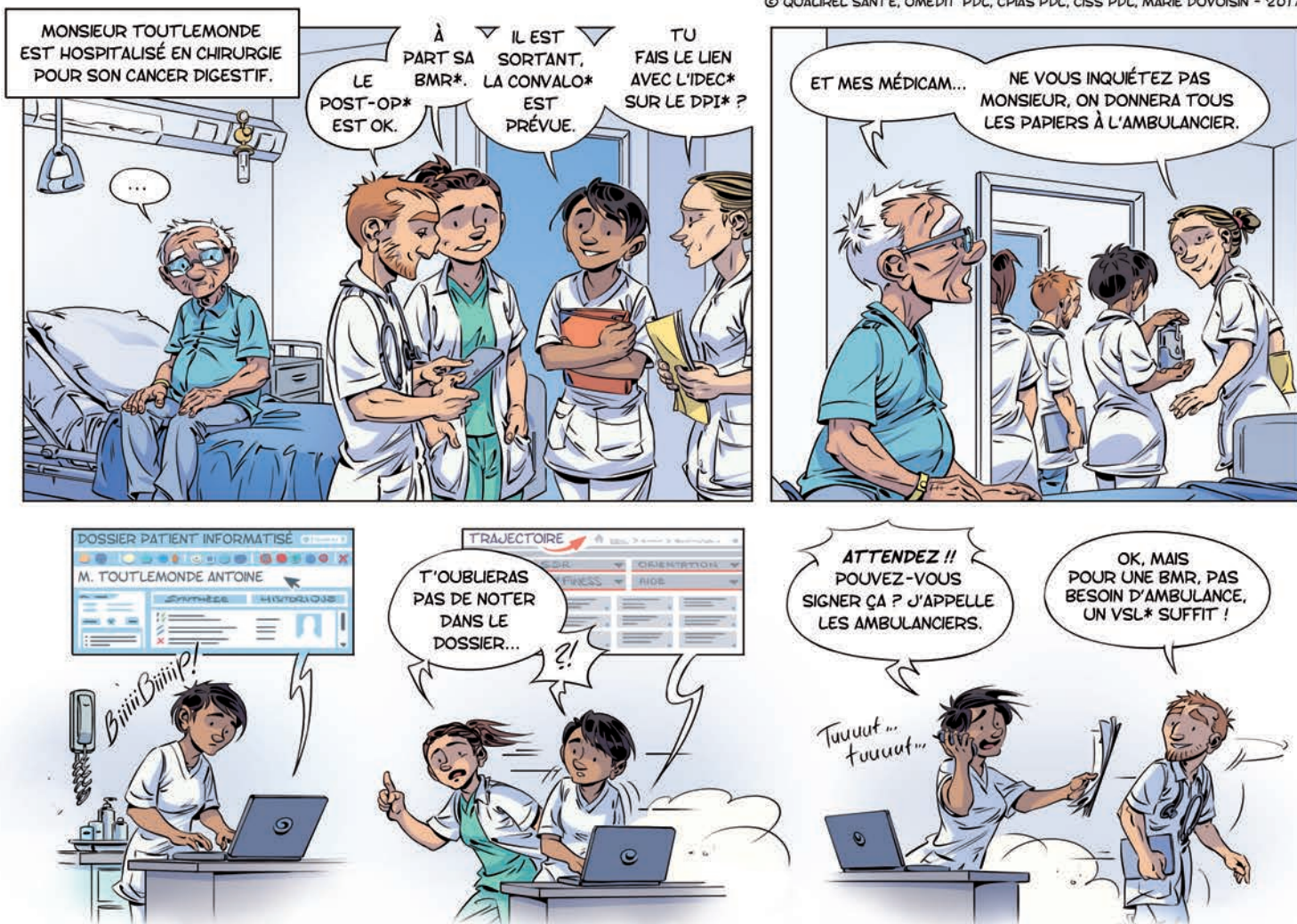
GLOSSAIRE : BHR : BACTÉRIE HAUTEMENT RÉISTANTE ÉMERGEANTE ; BMR : BACTÉRIE MULTI-RÉSISTANTE ;
CONVALO : CONVALESCENCE ; DPI : DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ ; IDEC : INFIRMIER(E) DIPLOMÉ(E) D'ÉTAT
COORDINATEUR(ICE) ; POST-OP : POST-OPÉATOIRE ; SSR : SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION ; VSL :
VÉHICULE SANITAIRE LÉGER
COORDINATION : FLORENT CÔTE
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOÉMIE TERRIEN) ; OMEDET
(ANNAÏS BERTHE, FANNY D'ACREMENT) ; CPIAS (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; CISS PDL (VÉRONIQUE POZZA)
DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & MISE EN PAGE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

* Inspiré du diagramme de qualité des services de santé Ontario : Le guide canadien de l'engagement des patients en matière de sécurité ; mai 2017 ; p21.

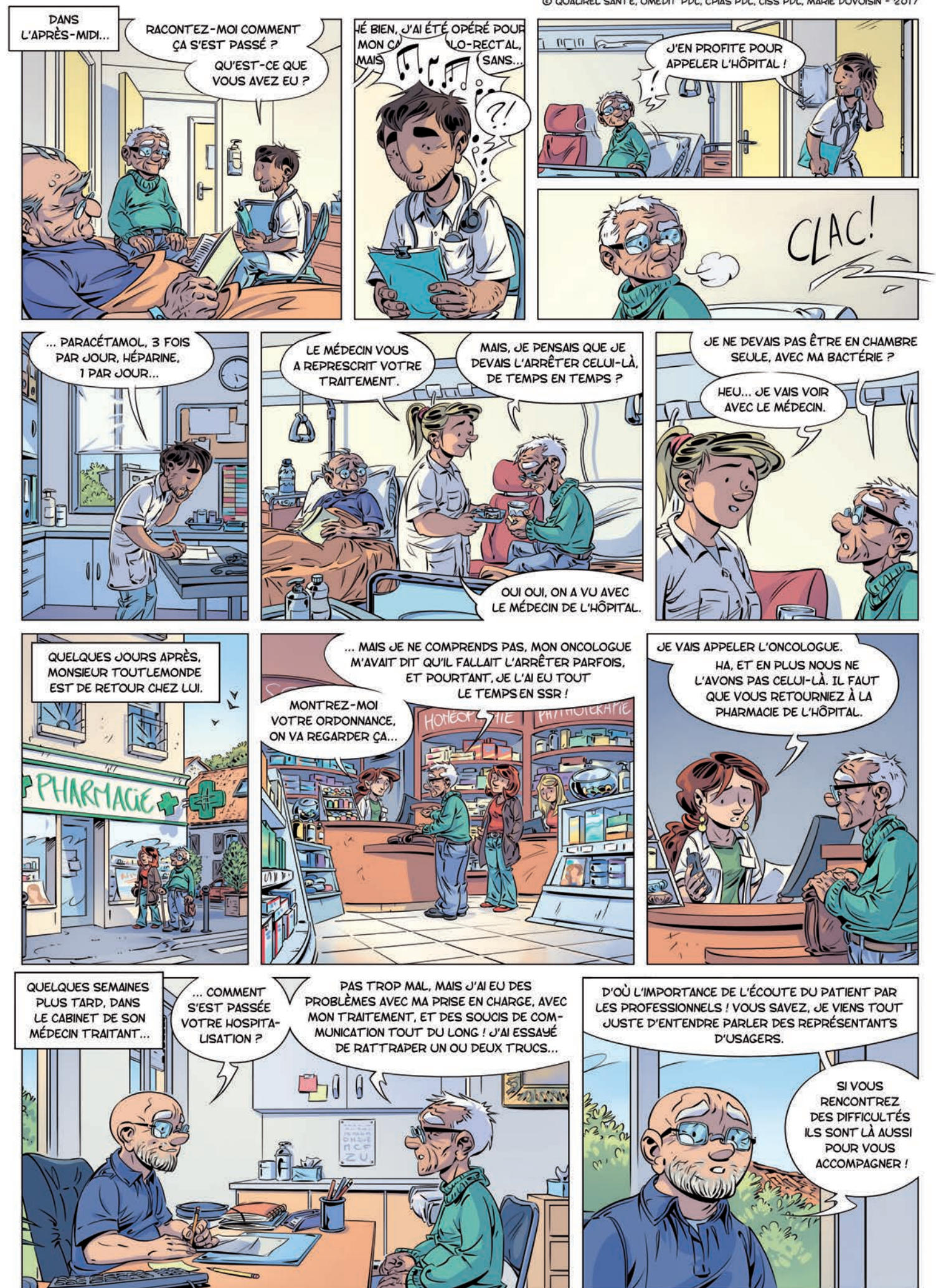
HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 3 : " Jamais pour moi, sans moi "





* VOIR GLOSSAIRE AU VERSO



FIN !