

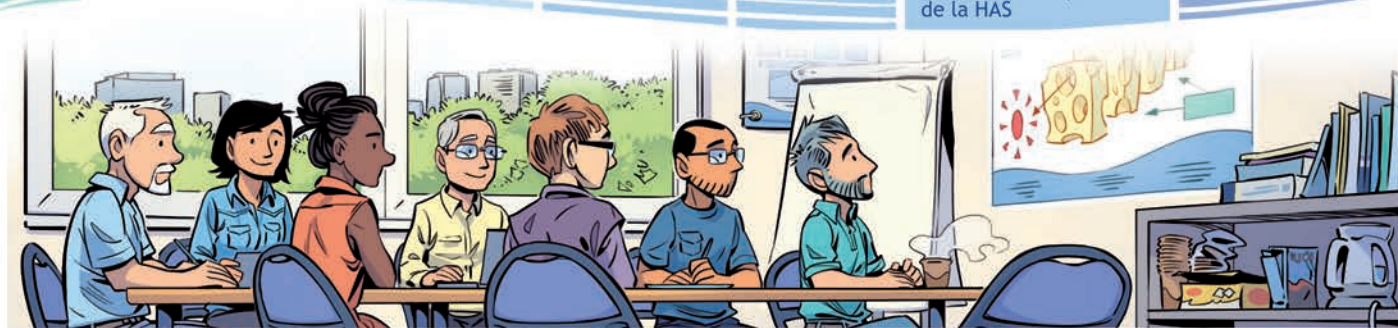
DE L'ALERTE AU RETOUR D'EXPÉRIENCE

IMPORTANCE DE SIGNALER, DE PARTAGER L'ANALYSE,
ET D'APPRENDRE DE NOS ERREURS

LA COORDINATION DES ACTEURS

	LOCAL	RÉGIONAL	NATIONAL
QUI ?	Le Professionnel de santé de l'équipe, quel que soit le lieu d'exercice	La structure de gestion des risques interne Le Responsable légal de la structure	QualiREL santé ars HAS
QUOI ?	Tout événement indésirable associé aux soins (EIAS) quel que soit son niveau de gravité (incident, presque accident, événement porteur de risques)	Événement indésirable grave associé aux soins (EIGS)	
QUEL RÔLE ?	Assure la sécurité des personnes Alerte les autres professionnels concernés Déclare l'événement et se rapproche des compétences internes Met en œuvre les solutions pour améliorer les pratiques et/ou la sécurité	Alimente sa cartographie des risques Organise une analyse de causes systémiques si nécessaire Apporte un appui pour la déclaration sur le portail national de l'EIGS le cas échéant	Apporte un appui personnalisé à la demande du déclarant ou de l'ARS Réceptionne les signalements d'EIGS S'assure des actions de maîtrise des risques Informe le déclarant Mobilise l'expertise de QualiREL Santé ou d'autres structures régionales de vigilance et d'appui sur la qualité des dossiers Regroupe les déclarations d'EIGS anonymisées Élabore des préconisations pour la sécurité des patients issues de l'analyse des EIGS

© QUALIREL SANTÉ, OMEDIT PDL, CPIAS PDL, FAS PDL, ARS PDL, MARIE DUVOISIN - 2019



SANS OUBLIER

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

... UN DISPOSITIF À ORGANISER, À ACCOMPAGNER²

RÉCIT DU PATIENT

... UN REGARD PRÉCIEUX POUR L'ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS

ORGANISATION APPRENANTE

... ENSEMBLE DE PRATIQUES ET DISPOSITIONS POUR FAVORISER LA SÉCURITÉ DES SOINS : SOUTIEN DU MANAGEMENT, TRAVAIL EN ÉQUIPE, RÉPONSE NON PUNITIVE À L'ERREUR, CULTURE JUSTE, PARTAGE D'EXPÉRIENCES³

¹ - RRÉVA Pays de la Loire : Réseau Régional de Vigilance et d'Appui des Pays de la Loire

² - https://www.has-sante.fr/jcms/c_953138/fr/annonce-d-un-dommage-associe-aux-soins

³ - https://www.has-sante.fr/jcms/c_2724327/fr/cadre-general-d-evaluation-des-demarches-d-analyse-des-evenements-indesirables-associes-aux-soins

FLASHESZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !



COORDINATION : FLORENT CÔTE, NOÉMIE TERRIEN
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOÉMIE TERRIEN) ; OMEDIT PDL (FANNY D'ACREMONT) ; CPIAS PDL (GABRIEL BIRGAND, CÉLINE POULAIN) ; ARS PDL (MARYANNICK PRAT) ; REPRÉSENTANT DES USAGERS (VÉRONIQUE POZZA) ; AVEC LE PARTENARIAT DE FRANCE ASSOS SANTÉ PAYS DE LA LOIRE
DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & CONCEPTION GRAPHIQUE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 5 : Partagez vos erreurs, pour moi, pour vous, pour tous !



HISTOIRE INSPIRÉE D'UN FAIT RÉEL

