

« LE RESPECT DE L'INTIMITÉ C'EST AUSSI UNE AFFAIRE DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS ! »



SE QUESTIONNER SUR L'INTIMITÉ DE LA PERSONNE ACCUEILLIE DANS SON PARCOURS DE SOINS PERMET D'ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT À LA SINGULARITÉ DE LA PERSONNE, EN VILLE, À L'HÔPITAL OU EN STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES.

IL N'EXISTE PAS DE DÉFINITION UNIVERSELLE DE L'INTIMITÉ. CHAQUE PERSONNE A SA PROPRE DÉFINITION DE L'INTIMITÉ : IL CONVIENT DE CHERCHER À LA CONNAÎTRE POUR MIEUX LA RESPECTER.

LE RESPECT DE L'INTIMITÉ S'INTÈGRE DANS UNE APPROCHE PLUS GLOBALE DE PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE.

MADAME TOUTLEMONDE, SUJET OU OBJET DE SOINS ?



- Défaut d'information
- Défaut de respect de l'intimité
- Défaut de respect de la personne
- Défaut de confidentialité



- Défaut d'information
- Défaut de respect de l'intimité
- Défaut de respect de la personne



- Défaut de coordination
- Défaut de confidentialité



- Défaut d'écoute
- Approche paternaliste

AU-DELÀ DE CES SITUATIONS, LE PARCOURS DE MADAME TOUTLEMONDE PERMET DE SE QUESTIONNER SUR :

L'IMPLICATION DE LA PERSONNE DANS SON PARCOURS DE SOINS

LES MODALITÉS D'ACCUEIL ET D'INFORMATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

LA COORDINATION DES SOINS ET LES INTERFACES

LA SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

« LORSQU'ELLE EST CENTRÉE SUR DES LOGIQUES ORGANISATIONNELLES ET FONCTIONNELLES, IL PEUT ARRIVER QUE L'INSTITUTION NE PRENNE PAS EN COMPTE CHAQUE PERSONNE COMME DIFFÉRENTE ET SINGULIÈRE. DE CE FAIT, ELLE PORTE EN ELLE DES RISQUES DE DÉPERSONNALISATION ET D'UNIFORMISATION. » (ANESM 2009)

ÉQUILIBRE ENTRE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET SÉCURITÉ : IL NE PEUT PAS Y AVOIR DE RÉPONSE UNIQUE !

OUVRIR DES ESPACES DE PAROLE (ANALYSE DE PRATIQUES, RÉFLEXION ÉTHIQUE, ...) POUR CONTRIBUER À L'ÉQUILIBRE ENTRE PROMOTION DE LA BIENTRAITANCE ET SÉCURITÉ DES SOINS

INTERROGER LES CONTRAINTES INSTITUTIONNELLES ET ORGANISATIONNELLES AU BÉNÉFICE DU RESPECT DE L'INTIMITÉ

AVOIR UNE VISION TRANSVERSALE DU PARCOURS DE VIE DE LA PERSONNE ACCUEILLIE.

Pour en savoir plus :

- Recommandations de bonnes pratiques ; Qualité de vie ; Organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne - Volet 2 ; Anesm 2009 ;
- Le déploiement de la bientraitance : guide à destination des professionnels en établissements de santé et EHPAD ; HAS / FORAP ; 2012 ;
- L'intimité menacée ? Miguel Jean et Aurélien Dutier ; Éditions Érès ; à paraître.

COORDINATION : FLORENT CÔTE

MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTE, JEAN HALLIGON, NOËME TERRIEN) ; OMEDIT PDL (ÉLISE ROCHAIS, FANNY D'ACREMONT) ; CPIAS PDL (GABRIEL BIRGAND, FRANÇOISE RAYMOND) ; EREPL (MIGUEL JEAN) ; FAS PDL (VÉRONIQUE POZZA)

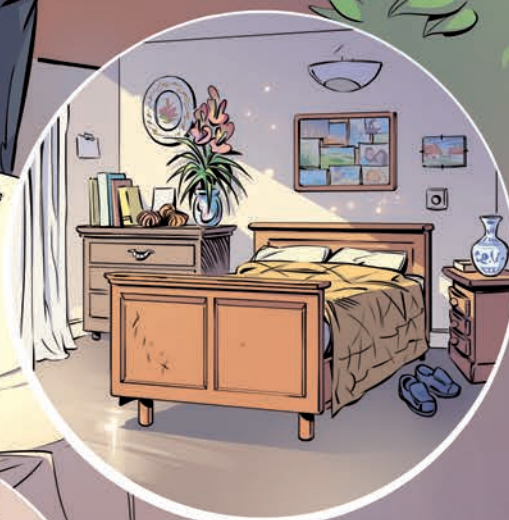
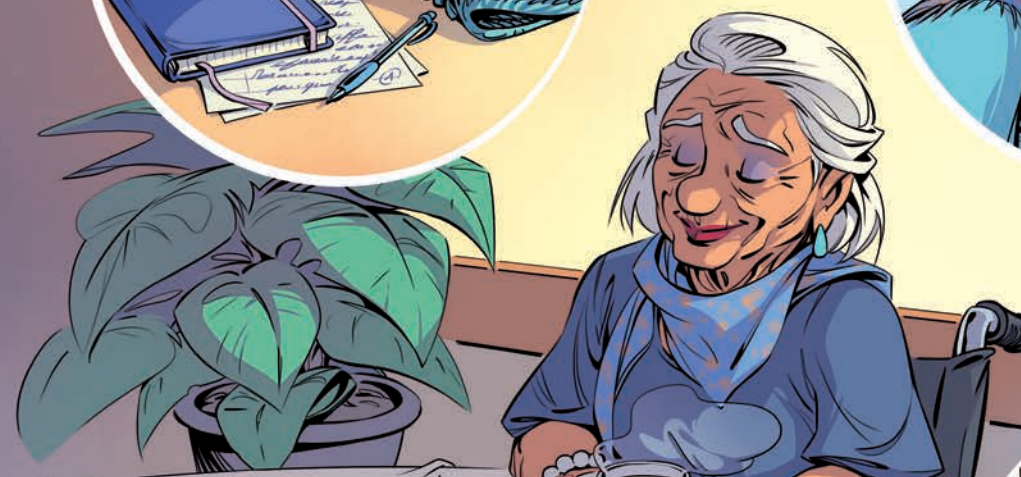
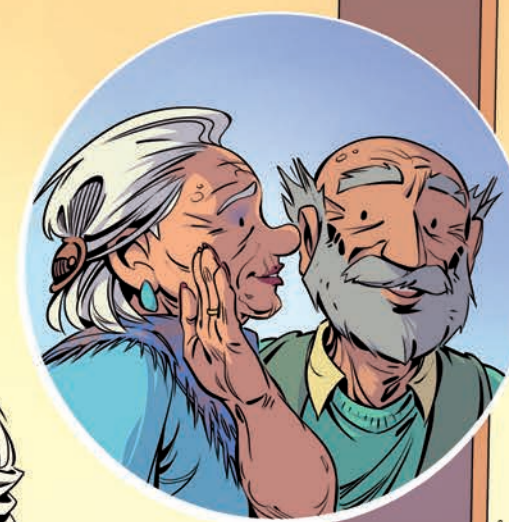
DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & CONCEPTION GRAPHIQUE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

FLASHEZ POUR TÉLÉCHARGER LES BD !

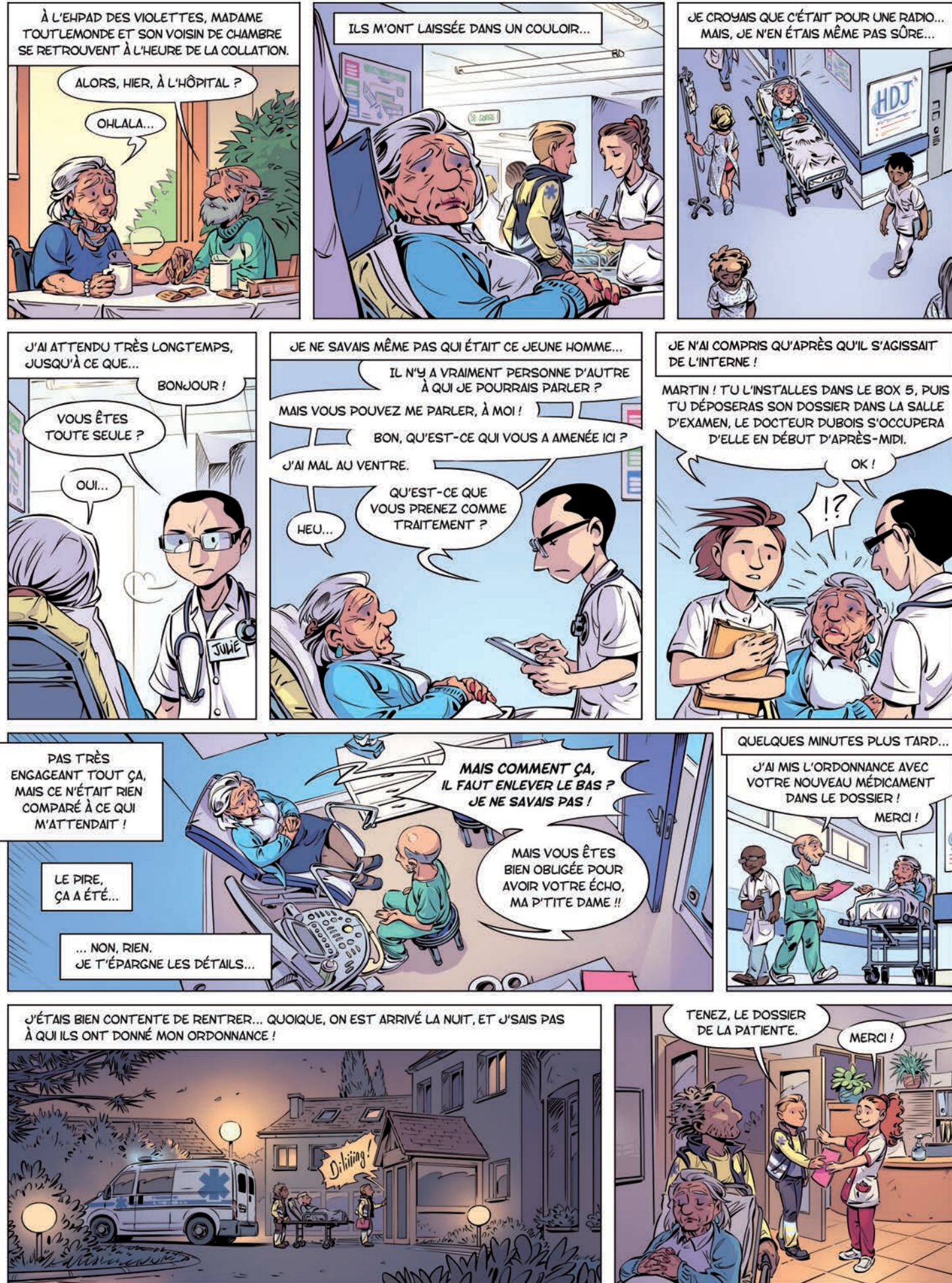


HISTOIRES DE PATIENTS

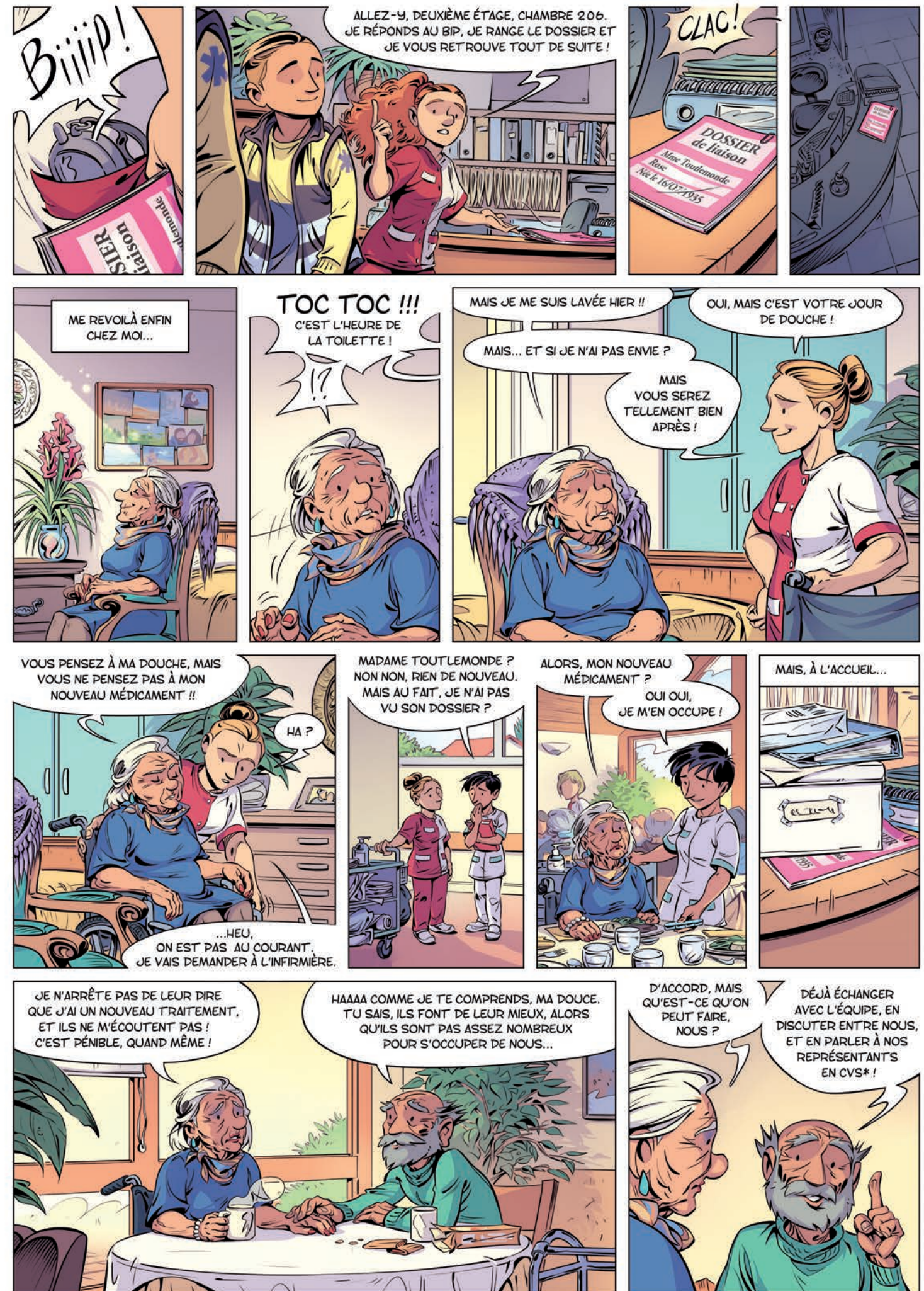
Tome 4 : Mon intimité, j'y tiens. Et vous ?



INSPIRÉE DE PLUSIEURS FAITS RÉELS, CETTE HISTOIRE N'EST TOUTEFOIS QUE PURE FICTION,
ET AVANT TOUT UN OUTIL POUR S'INTERROGER TOUS ENSEMBLE !



* HDJ : HÔPITAL DE JOUR



* CVS : CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

FIN !