

LE TRAVAIL D'ÉQUIPE : COOPÉRER, COMMUNIQUER, ALERTER

TRAVAILLER EN ÉQUIPE, C'EST PARTAGER DES VALEURS ET DES OBJECTIFS COMMUNS, SE RESPECTER, SE CONNAÎTRE, S'ÉCHANGER RÉGULIÈREMENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES DE MANIÈRE COMPRÉHENSIBLE, SE METTRE D'ACCORD, S'ALERER SI BESOIN, S'ENTRAIDER ET SE SOUTENIR MUTUELLEMENT, ET SAVOIR GÉRER LES CONFLITS.¹

RENFORCER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE, C'EST ASSURER LE PARTAGE D'INFORMATION, ANTICIPER LES BESOINS, GÉRER LES RESSOURCES, MONTRER L'EXEMPLE ET VALORISER LES COMPORTEMENTS EXEMPLAIRES.

UN TRAVAIL EN ÉQUIPE EFFICACE, C'EST FOURNIR LE BON SOIN ET SERVICE, AU BON MOMENT, AU BON ENDROIT, PAR LE BON PROFESSIONNEL.²



ZOOM SUR QUELQUES SOLUTIONS

OUTIL SAED

Outil de structuration et de standardisation de la communication orale visant à prévenir les événements indésirables pouvant résulter d'erreurs de compréhension lors d'une communication entre professionnels de santé.

FLASHEZ
POUR EN
SAVOIR PLUS !



ALERER, OSER DIRE, FAIRE DIRE

Capacité d'un membre de l'équipe (patient, aidant, professionnel) à avertir le bon interlocuteur lorsqu'un danger menace une personne ou une prise en charge (ex : erreur, dysfonctionnement, dégradation de l'état de santé).



BILAN PARTAGÉ DE MÉDICATION (BPM)

Processus d'accompagnement du patient dans le suivi de son traitement par son pharmacien, en lien avec le médecin traitant. Il s'adresse aux patients âgés de plus de 65 ans avec au moins 5 médicaments.

BÉNÉFICES DU TRAVAIL EN ÉQUIPE³

... pour l'organisation	... pour l'équipe	... pour chaque membre de l'équipe	
		... le patient	... le personnel de santé
- Diminution de la durée et des coûts d'hospitalisation - Diminution des admissions imprévues - Meilleure accessibilité pour les patients	- Meilleure coordination des soins - Utilisation efficace des services de santé - Meilleure communication et plus grande diversité professionnelle	- Meilleure satisfaction à l'égard des soins - Acceptation du traitement - Meilleurs résultats de santé et qualité des soins - Diminution des erreurs médicales	- Meilleure satisfaction au travail - Rôles plus clairs - Amélioration du bien-être

ET N'OUBLIONS PAS LES MESURES BARRIÈRES !

En période hivernale, de nombreux virus respiratoires circulent. **Le port du masque** et **l'hygiène des mains** constituent le socle des mesures barrières. Si la COVID-19 nous mobilise, n'oublions pas les autres virus (la grippe, le VRS...).

La vaccination antigrippale est toujours d'actualité et fortement recommandée dans le contexte COVID-19.

¹ - Tiré du kit de communication : "Le travail en équipe... et vous, vous en êtes où ?" (QualiREL Santé). ² - https://www.has-sante.fr/jcms/c_2966826/fr/qu-est-ce-que-le-travail-en-equipe. ³ - Guide pédagogique pour la sécurité des patients - édition multi-professionnelle. OMS. 2011

FLASHEZ
POUR
TÉLÉCHARGER
LES BD !



COORDINATION : FLORENT CÔTÉ
MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE : QUALIREL SANTÉ (FLORENT CÔTÉ, JEAN HALLIGON, NOËME TERRIEN) ; OMEDIT PDL (FANNY D'ACREMONT) ; CPIAS PDL (CÉLINE POULAIN, FRANÇOISE RAYMOND) ; ARS PDL (MARYANNICK PRAT) ; TRANSHEPATE (VÉRONIQUE POZZA) ; FRANCE ASSOS SANTÉ PDL (CLÉMENCE ROSSÉ, SORAYA MOHAMED BEN ALI - RU)
DESSIN DE COUVERTURE, BANDE-DESSINÉE & CONCEPTION GRAPHIQUE : MARIE DUVOISIN - MARIE.DUVOISIN@GMAIL.COM

HISTOIRES DE PATIENTS

Tome 6 : Le parcours, une affaire d'équipe !



Tome dédié à Véronique Pozza



QualiREL Santé
Structure Régionale d'Appui Qualité, Risque, Évaluation
Pays de la Loire

omedit
PAYS DE LA LOIRE

CPIAS
Pays de la Loire

France
Assos
Santé
La voix des usagers
Pays de la Loire

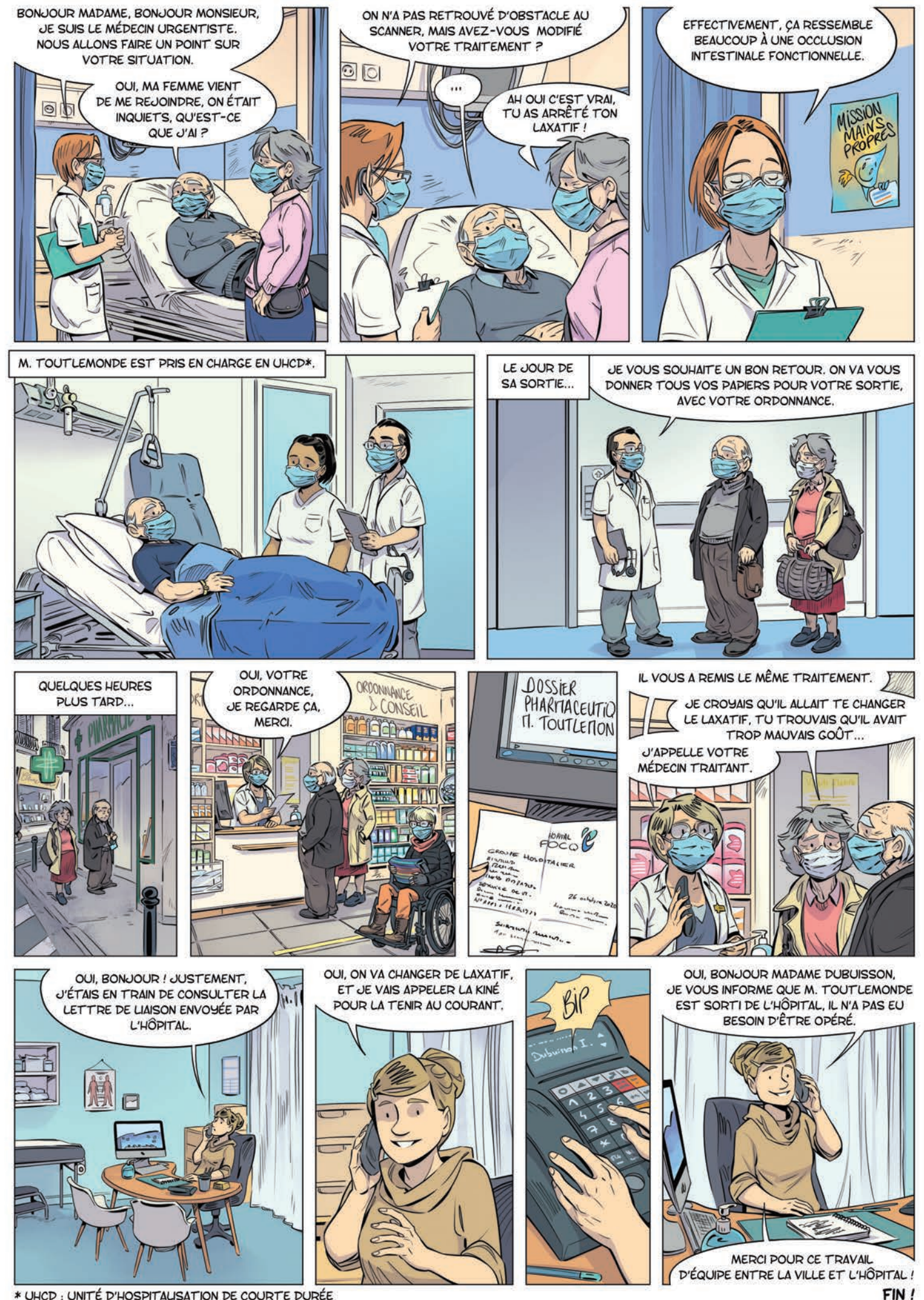
ars
Agence Régionale de Santé
Pays de la Loire

Marie.D

L'HISTOIRE EST INSPIRÉE D'UN FAIT RÉEL, ET SE DÉROULE EN PÉRIODE ÉPIDÉMIQUE.



* AVC : ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL ; ** L'OUTIL SAED EST DÉCRIT EN PAGE 4



* UHCD : UNITÉ D'HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE