

BL.MONESPACE PATIENT : NOTICE D'INFORMATION & RECUEIL DU CONSENTEMENT

Notice d'Information & Recueil du Consentement de niveau détaillé

BL.monEspace Patient permet à tout patient dans les Etablissements de santé ELSAN partenaires d'avoir accès à l'historique de ses factures ainsi qu'au paiement au ligne (ci-après « **Services** ») au sein de son établissement de santé d'accueil (ci-après « **Etablissement de santé** »).

L'utilisation de BL.monEspace Patient nécessite la collecte et le traitement de données à caractère personnel (ci-après « **Données** ») des Utilisateurs, en ce compris des données relatives à leur santé, au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, ci-après ensemble désignés « **Règlementation** ».

1. QUI SONT LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES ET QUELLES FINALITES ?

Votre Etablissement de santé est, pour ce qui le concerne, responsable de traitement de vos Données traitées dans le cadre de l'utilisation de BL.monEspace Patient pour les finalités suivantes :

- **Finalité 1** : Paiement en ligne et gestion de l'historique des factures

2. QUELLES CATEGORIES ET QUELS TYPES DE DONNEES SONT COLLECTEES ET TRAITEES ?

Les Données traitées dans le cadre des finalités ci-dessus listées sont les suivantes :

- Votre nom/prénom ;
- Votre date de naissance ;
- Votre numéro de téléphone ;
- Votre adresse électronique ;
- Données de facturation ;
- Montant du paiement (les informations bancaires liées aux règlements ne sont traitées que par le prestataire de services de paiement agréé et ne sont jamais transmises à l'établissement)

Les Données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé ou certifié de données de santé conformément aux dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la santé publique : Berger Levrault.

A ce titre, vous êtes informé que vous bénéficiez d'un droit d'opposition à l'hébergement de vos Données auprès de cet hébergeur pour un motif légitime en adressant un courrier avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Clinique Rhône Durance
1750, Chemin du Lavarin 84000 AVIGNON

Vous êtes informé que ce type d'hébergement est imposé par la réglementation, et en particulier par l'article L. 1111-8 du code de la santé publique. En conséquence, si vous vous opposez à l'hébergement de vos Données par l'hébergeur agréé ou certifié de données de santé, l'Etablissement de santé ne serait plus en mesure de vous faire bénéficier de l'utilisation de Monespace.elsan.care.

3. [SUR QUELLES BASES LEGALES VOS DONNEES SONT-ELLES TRAITEES ?](#)

Responsable de traitement	Finalité	Base légale
Etablissement de santé	Finalité 1 : Gestion de l'historique des factures sur BL.monEspace Patient et paiement en ligne	Consentement

Vous pouvez, à tout moment, exercer le retrait de votre consentement au sein de l'application BL-MonEspacePersonnel (« Mon Compte » => « Supprimer mon compte »).

Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement émis avant ce retrait mais dans ce cas vous ne pourrez plus utiliser Monespace.elsan.care.

4. [A QUI SONT DESTINEES VOS DONNEES ?](#)

Vos Données sont destinées exclusivement, selon les traitements, aux destinataires suivants :

Responsable de traitement	Finalité	Destinataire des Données
Etablissement de santé	Finalité 1 : Gestion de l'historique des factures sur BL.monEspace Patient et paiement en ligne	<ul style="list-style-type: none"> - Personnels de l'établissement, spécifiquement habilités ; - Administrateurs strictement habilités de l'hébergeur agréé certifié de données de santé ; - Personnes habilitées au titre des tiers autorisés (les juridictions concernées, les arbitres, les médiateurs, les ministères concernés...).

L'Etablissement de santé met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des Données traitées en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

5. [COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?](#)

Catégorie de données	Durée de conservation
Identifiant et données de gestion du compte utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Durée de votre utilisation de BL.monEspace Patient • 3 ans après la dernière utilisation
Données de facturation	10 ans

6. [QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?](#)

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Conformément à la Réglementation, vous bénéficiez des droits d'accès, de limitation, d'effacement, de rectification et de portabilité, ainsi que du droit de communiquer ses directives concernant le sort de vos Données post mortem.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNIL en France (<https://www.cnil.fr/fr>).

Vous pouvez exercer vos droits en fournissant une copie d'un justificatif de votre identité et en vous adressant :

- au correspondant DPO de l'Etablissement de santé en charge de votre suivi, à l'adresse électronique : safaa.abouayoub@elsan.care
- au délégué à la protection des données / DPO d'ELSAN, dont les coordonnées sont : dpo@elsan.care.

Vos Données ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans votre accord préalable.