




**VOTRE
AVIS NOUS
INTÉRESSE !**

Évaluez votre séjour
en ligne



8
c'est le nombre de minutes qu'il vous faudra pour remplir le questionnaire e-Satis et ainsi permettre à votre établissement d'améliorer votre prise en charge.

Votre adresse mail, ou celle d'un de vos proches, est indispensable : dès votre admission dans la clinique, elle vous sera demandée.

2 semaines après votre retour à domicile, le questionnaire national « e-Satis » vous sera adressé par mail. Il évalue les étapes importantes de votre parcours de soins : accueil, prise en charge médicale et para-médicale, chambre et repas, sortie de l'établissement.

N'hésitez pas à cocher « excellent » quand vous êtes satisfait. L'enquête e-Satis établit un classement national consultable sur le site partenaire du Ministère de la Santé : www.scopesante.fr ou sur le site de votre établissement (partie Qualité de l'onglet Etablissement)

Nos équipes sont à votre disposition pour répondre à vos questions ou suggestions d'amélioration et vous remercient pour votre participation !

