

PASSEPORT AMBULATOIRE

*Bienvenue à la Clinique
Saint-Augustin*

TAMPON DU PRATICIEN

Date intervention :

Heure intervention :

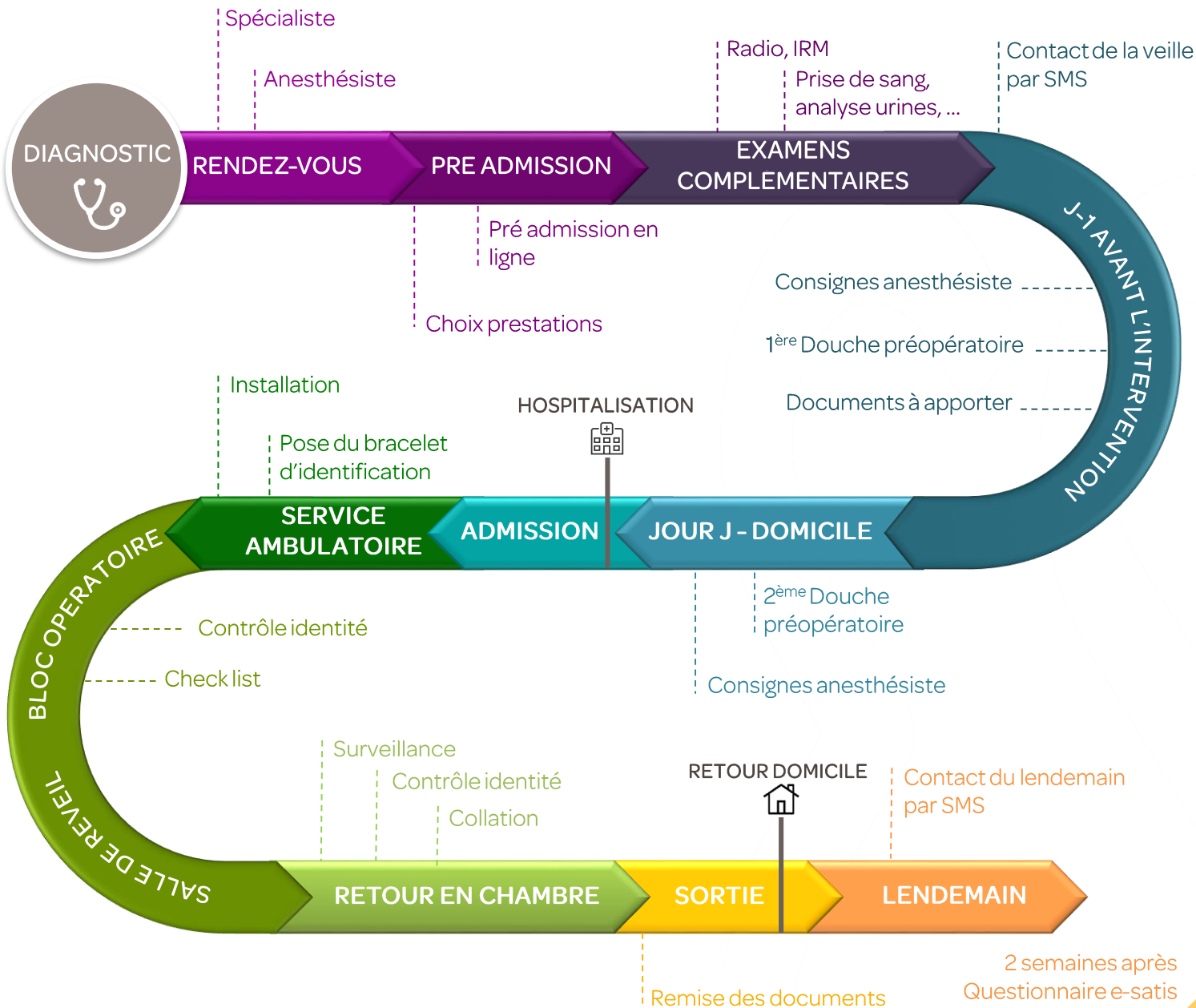
Nature intervention :



ELSAN

CLINIQUE SAINT-AUGUSTIN

CIRCUIT EN AMBULATOIRE



MON PARCOURS EN AMBULATOIRE

EN AMONT DE MON HOSPITALISATION

- Je vois le spécialiste et nous fixons une date d'intervention.
 - Je réalise ma préadmission en ligne.
 - Je vois l'anesthésiste en consultation, le / /
- Après ma consultation d'anesthésie : Possibilité de finaliser **ma pré-admission** auprès de l'accueil de la clinique (si nécessaire).



Mes **coordonnées téléphonique** et **mail** me seront demandées afin d'être contacté la veille (ou le vendredi pour le lundi) et le lendemain de mon hospitalisation.

- Je réalise les examens complémentaires prescrits : imagerie (radio, scanner, échographie, ...), analyse d'urines, prise de sang, bilan cardiologique, etc.
- Je prévois **OBLIGATOIREMENT** une personne pour me raccompagner chez moi après l'intervention **OU** Je prévois un accompagnant unique pour les enfants durant l'intégralité de son hospitalisation.
- Je lis les consignes d'hygiène à observer avant l'hospitalisation.
- Je prévois de toutes modifications de mon état de santé, y compris s'il s'agit d'une possibilité de grossesse, en contactant soit :
 - le corps médical (le spécialiste ou l'anesthésiste)
 - le service d'**ambulatoire** au **05 56 00 30 25** de 7h à 20h la semaine
 - le service d'**ambulatoire cardiologie** au **05 56 56 51 28** de 7h à 20h la semaine
 - la clinique au **05 56 00 30 30** après 20h et le week-end

NUMEROS UTILES SECRETARIAT D'ANESTHESIE

Pôle chirurgie générale :
05.56.98.43.73

Pôle cardiaque :
05.56.96.08.56

LA VEILLE DE L'INTERVENTION

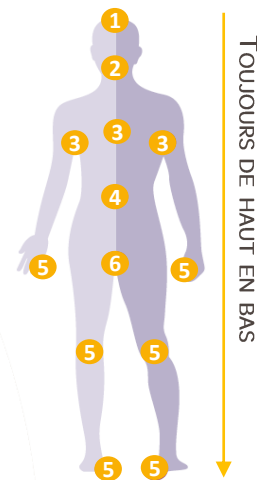
- Je serai contacté **la veille de l'intervention** par sms ou par l'infirmier(e) de l'ambulatoire pour me confirmer l'heure d'arrivée à la clinique et vérifier avec moi les consignes d'admission.



Ce que je dois faire ...

- J'arrête de manger, de fumer selon instructions des anesthésistes et consignes.
- Si demandé par le spécialiste: Je procède à ma dépilation avec la crème dépilatoire (si pas d'allergie) ou à l'aide d'une tondeuse. **ATTENTION, PAS DE RASAGE.**
- J'enlève tout vernis à ongle (pieds et mains), vernis permanent compris, bijoux et piercing.
- Je prends une douche complète en utilisant un savon, un shampooing et en suivant l'ordre ci-dessous:
 - 1 : cheveux
 - 2 : visage, cou et oreilles
 - 3 : torse et aisselles
 - 4 : nombril, plis de l'aîne
 - 5 : jambes, pieds et mains
 - 6 : région génitale et anale
- Je me rince soigneusement et me sèche les cheveux et le corps avec une serviette propre.

Lien vidéo sur l'application « Consignes pré opératoires »



Ce que je dois apporter ...

Mes documents administratifs

En cas d'oubli, nous ne pourrons garantir votre intervention

- Une pièce d'identité (livret de famille pour les mineurs)
- Ma carte vitale
- Les formulaires de consentement éclairé anesthésiste/spécialiste signés
- L'autorisation d'opérer pour les mineurs et adultes protégés **signée par les 2 parents ou le tuteur**
- Les devis signés du spécialiste et anesthésiste
- Le document « Droits et information des patients » (personne à prévenir, personne de confiance)
- Le carnet de santé (pour les mineurs)

Mes documents médicaux

- L'ordonnance de mon traitement personnel
- La carte de groupe sanguin
- Les résultats de mes examens (PCR, sanguins, urinaires, ...)
- Les radios, échographies, scanner, ...
- Le dispositif post opératoire prescrit (bas de contention, ...)



Pour les mineurs / majeurs protégés :
autorisation d'opérer
signée par les 2
parents ou le tuteur
OBLIGATOIRE



LE JOUR DE L'INTERVENTION : À DOMICILE

Je reprends une douche, **au plus près de mon départ** et en suivant les consignes données **précédemment**, je fais un shampoing et mets des vêtements propres et confortables (type survêtement).

Je me brosse les dents. Et si prescrit, je réalise un soin de bouche.

Je retire :



Maquillage



Vernis à ongles et
faux-ongles



Bijou ou autres
objets de valeur



Piercing



Lentilles de
contact

Je respecte les consignes du médecin anesthésiste :

Ne pas consommer d'alcool, ne pas fumer durant les 12h précédant l'anesthésie.

Prendre les médicaments prescrits le jour de l'intervention avec un verre d'eau.

Ne pas manger, ne pas mâcher de chewing-gum durant les 6h qui précèdent l'anesthésie.

Je peux boire un verre d'eau 1h avant mon heure d'arrivée.



Je me rends à la clinique et respecte l'heure d'admission donnée.

LE JOUR DE L'INTERVENTION : À MON ARRIVÉE

Je fais valider mon admission aux hôtesses de l'accueil qui m'indiquent le service Ambulatoire.

Je me rends au service de chirurgie ambulatoire ou ambulatoire cardiologique.

Je suis installé(e) dans une chambre et je rencontre l'infirmier(e) qui met en place le bracelet d'identification (à conserver **IMPÉRATIVEMENT** jusqu'à la fin de mon séjour) après vérification de mon identité et procède aux derniers contrôles.

J'enlève tous mes vêtements et sous-vêtements, et je revêts la tenue spécifique pour le bloc opératoire.

J'enlève mes prothèses dentaires, auditives, lunettes, lentilles et je les range en lieu sûr.

L'infirmier(e) me prépare en vue de l'intervention chirurgicale ou de l'examen.



Ne prendre ni bijoux, ni objets précieux, ni somme d'argent importante.

En cas de perte ou de vol, la clinique ne sera pas tenue responsable.

AU BLOC OPÉRATOIRE

- Le brancardier m'accompagne au bloc sur un brancard, un fauteuil ou à pied.
- Je suis pris(e) en charge par l'équipe soignante du bloc. Les vérifications de sécurité sont effectuées.
- L'anesthésiste procède à l'anesthésie et l'intervention/l'examen a lieu en salle d'opération.
- Après l'intervention, je passe en salle de surveillance pour une prise en charge post interventionnelle.
- Le brancardier me ramène dans ma chambre après validation de l'anesthésiste.



RETOUR DANS MA CHAMBRE



- Je suis pris(e) en charge par l'infirmier(e) du service.
- Je prends une collation selon le protocole.
- Je me lève avec l'équipe paramédicale.
- L'infirmier(e) me communique l'heure de sortie approximative.
- Le spécialiste passe me voir.
- Il autorise ma sortie (ou décide de mon hospitalisation si nécessaire).

MA SORTIE

Avant de partir, l'infirmier(e) me remet :

- Les ordonnances de sortie pour les soins post-opératoires (si cela n'a pas été fait en amont)
- Le rendez-vous post-opératoire le cas échéant
- L'arrêt de travail si nécessaire
- La lettre de liaison de sortie
- La feuille de traçabilité des implants (le cas échéant)
- Le bulletin de sortie avec les numéros d'appel en cas d'urgence ou de problème

- Je sors **obligatoirement accompagné(e)**.
- Je rentre me reposer.
- Je respecte les consignes post-opératoires.



Pour les patients mineurs, le responsable légal doit **OBLIGATOIREMENT** signer le bulletin de sortie.

LE LENDEMAIN DE MA SORTIE

Je serai contacté(e) pour prendre de mes nouvelles.



En cas de problème, vous pouvez joindre :

- L'ambulatoire au 05 56 00 30 25 – durant heures d'ouverture
- L'ambulatoire cardio au 05 56 56 51 28 – durant heures d'ouverture
- La Clinique au 05 56 00 30 30 – jour et nuit

Le livret d'accueil est téléchargeable sur notre site internet ou disponible à l'Accueil de la Clinique.

Votre suivi post opératoire nous intéresse

Afin d'évaluer votre retour à domicile et d'assurer la continuité des soins, vous aurez un contact avec l'établissement, par SMS ou sans retour de votre part, par téléphone.



E-Satis : la satisfaction du patient avant tout

2 semaines après votre sortie, vous recevrez un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé vous permettant de vous connecter au questionnaire national E-Satis en ligne.

**N'OUBLIEZ PAS DE DONNER VOTRE
ADRESSE MAIL LORS DE VOTRE ADMISSION !**

Vos remarques formulées dans le cadre de cette enquête seront analysées par le service Qualité et la Commission Des Usagers.



Pour une question, une simple réclamation ou une contestation

Vous avez la possibilité de contacter la Commission des Usagers (CDU) en adressant un courrier à l'attention du Secrétariat de Direction de la clinique. Une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais.



114, Avenue d'Arès
33000 Bordeaux



Accueil : **05 56 00 30 30**
Ambulatoire : **05 56 00 30 25**
Ambulatoire cardio : **05 56 56 51 28**



www.elsan.care/fr/clinique-saint-augustin

Pour imprimer les demandes de pré-admission :

Directement sur notre site internet

- Dans l'onglet > Parcours patient > Vos documents

Pour vous rendre à la clinique :

Véhicule personnel

- Depuis la rocade de Bordeaux, prendre la sortie 11 direction Mérignac Chemin Long puis Bordeaux Centre. Tout droit pour arriver à la clinique qui se situe à environ 5 km.
- Par les boulevards, au niveau de la barrière Judaïque direction Mérignac Aéroport. A gauche au niveau de la 5e rue, prendre la rue Verte puis la rue Genesta pour arriver dans la rue d'Arès.

Transports en commun pour venir

Bus : Liane 1/ligne 73 – arrêt Clinique Saint Augustin

L'ambulatoire en ligne

L'application qui simplifie votre hospitalisation en ambulatoire

Elle vous permet d'échanger simplement avec le service.

Vous recevrez avant votre intervention :

A J-3

Un message rappelant vos examens obligatoires et les consignes pré op à réaliser

A J-1

La date, l'heure de convocation et les consignes à respecter

A J+1

Un questionnaire post-opératoire (appel lendemain)