



Qualité et sécurité des soins

Résultats des indicateurs nationaux 2023

Médecine – Chirurgie (MC) - HOSPITALISATION

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 23/03/2021

Référentiel : 2014 BIS

Décision:



Prochaine visite de certification : Décembre 2025

SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



EN HOSPITALISATION
DE PLUS DE 48H :

77/100
535 répondants



Evolution
stable

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR 96%

Données 2022

Evolution stable



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours
ou moins pour infection respiratoire basse 86%

Données 2022



Evènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou



Résultats conformes

Données 2021

Evènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultats conformes

Données 2021

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



QUALITE DE LA LETTRE DE
LIAISON A LA SORTIE

86/100

17% 20% 63%



Evolution
stable

Données 2022

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

77%

Evolution
négative

Données 2022

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Résultats conformes

Données 2021

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultats conformes

Données 2021



Qualité et sécurité des soins

Résultats des indicateurs nationaux 2023

Médecine – Chirurgie (MC) - **AMBULATOIRE**

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 23/03/2021

Référentiel : 2014 BIS

Décision:



Prochaine visite de certification : Décembre 2025

SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



**EN CHIRURGIE
AMBULATOIRE :**

80/100
1112 répondants

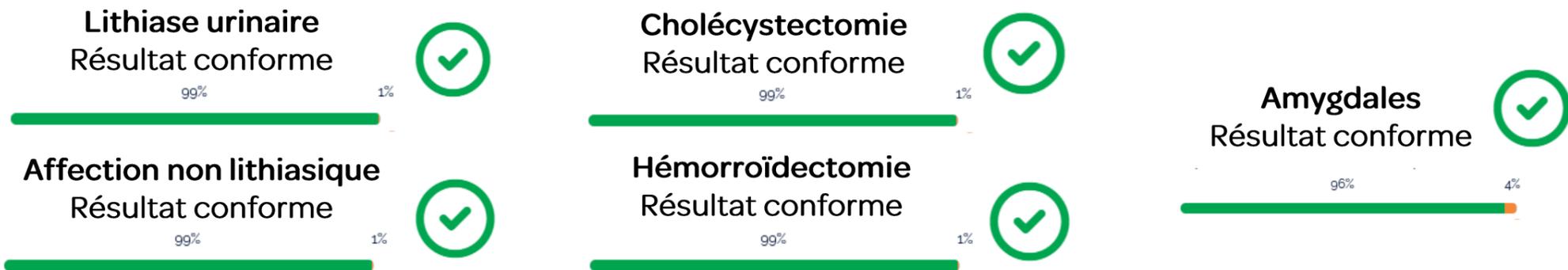


Evolution
stable

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

REHOSPITALISATION ENTRE 1 ET 3 JOURS APRES INTERVENTION :



Données 2022

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



**QUALITE DE LA LETTRE DE
LIAISON A LA SORTIE**

81/100



Evolution
stable

Données 2022

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

77%

Evolution
négative

Données 2022

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Résultats conformes

Données 2021

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche



Résultats conformes

Données 2021



Qualité et sécurité des soins

Résultats des indicateurs nationaux 2023 Hospitalisation A Domicile (HAD) - **MEDIHAD**

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 23/03/2021

Référentiel : 2014 BIS

Prochaine visite de certification : Décembre 2025

Décision:



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

100%

Evolution positive



EVALUATION DU RISQUE D'ESCARRE

100/100

Evolution stable



Données 2022

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE

100/100

Evolution positive



TENUE DU DOSSIER PATIENT

100/100

Evolution stable



Données 2021

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

87 %

Evolution stable



La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS 2023

1112 Répondants

AMBULATOIRE



Score global de satisfaction

80/100

→ Évolution Positive

84



Avant hospitalisation

83



Accueil

86



Prise en charge

78



Chambre et Repas

74



Organisation sortie



73.3% des patients hospitalisés recommandent la clinique

 **ELSAN**
POLYCLINIQUE MÉDIPÔLE SAINT-ROCH

Cellule Soins Infirmiers, Qualité et Sécurité des Soins
Réf: form qualité/DOC/018 - Février 2024 - V6

La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS 2023

535 Répondants

HOSPITALISATION



Score global de satisfaction

77/100

→ Évolution stable

78



Accueil

84



Prise en charge médicale

62



Repas

84



Prise en charge soignante

75



Chambre

68



Organisation sortie



57.6% des patients hospitalisés recommandent la clinique

ELSAN

POLYCLINIQUE MÉDIPÔLE SAINT-ROCH

Cellule Soins Infirmiers, Qualité et Sécurité des Soins
Réf: form qualité/DOC/018 - Février 2024 - V6