

Qualité et sécurité des soins



Résultats en ligne
sur QualiScope

Résultats aux indicateurs nationaux 2023/2024

Médecine – Chirurgie – Obstétrique (MCO)

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification :
15/12/2020

Référentiel : 2014/2021

Décision: **B**

SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

80/100

Evolution
positive

A

EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

77/100

Evolution
stable

B

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention par lithiase urinaire

✓ Résultats conformes

Évènements thromboemboliques après pose d'une PTG

✓ Résultats conformes

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholecystectomie

✓ Résultats conformes

Évènements thromboemboliques après pose d'une PTH

✓ Résultats non-conformes

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

✓ Résultats conformes

PRISE EN CHARGE DE LA
DOULEUR

Evolution
positive

94

A

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

✓ Résultats conformes

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A
LA SORTIE EN AMBULATOIRE

Evolution
positive

69

C

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A
LA SORTIE EN HOSPITALISATION

Evolution
positive

64

C

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-
ALCOOLIQUE

Evolution
positive

100%

A

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

✓ Résultats conformes

PRESCRIPTIONS D'ANTIBIOTHERAPIE DE 7 JOURS
OU MOINS POUR INFECTION RESPIRATOIRE

BASSE

60

C

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

✓ Résultats non-conformes