

La commission des Usagers (CDU)

La Commission des Usagers a pour objectif d'améliorer la qualité de votre prise en charge en favorisant l'expression de chacun.

C'est une instance d'assistance et de dialogue avec les usagers et non une institution ayant un pouvoir juridique.

Les médiateurs et les représentants des usagers sont à votre écoute et vous donneront la conduite à tenir au cas où vous auriez des démarches à effectuer.

Quelles possibilités s'offrent à vous ?

- Vous adresser directement au cadre du service
- Adresser un courrier à la Direction en exprimant vos remarques
- Rencontrer les médiateurs pour tout ce qui concerne spécifiquement les soins
- Rencontrer les représentants des usagers pour tout ce qui est étranger aux soins
- Adresser un mail aux représentants des usagers à l'adresse suivante :

cdu.cliniquesaintomer@gmail.com

Pour toute information, se rapprocher du secrétariat: 03 21 38 65 65

Vous trouverez, ci-dessous, les noms des membres de la Commission :

LISTE DES MEMBRES DE DROIT

Nom	Prénom	Fonction	En l'absence du titulaire
Jacques	SCHMITT	Directeur, Président de la CDU	Poste vacant
Guillaume	STROUK	Chirurgien - représentant de la CME et médiateur médecin titulaire	Dr Franck Remy - chirurgien et médiateur médecin suppléant
Catherine	SENECQ	Directrice des soins infirmiers, médiateur non médecin titulaire	Ingrid Michaux médiateur non médecin suppléant
		Représentante des usagers titulaire Poste vacant	Nadine Crombeke, Représentante des usagers - Suppléant Consommation, logement et cadre de vie
Jean-Maurice	ALBAUT	Représentant des usagers titulaire, APF France Handicap jmalbaut@gmail.com	Marie Noelle Averlant Représentante des usagers - Suppléant UFC Que Choisir

LISTE DES INVITES DE LA CDU

Jean - François	PEIGNE	Responsable qualité - gestion des risques
Yohann	GOSSET	Responsable Unité de Soins
Catherine	FLANDRIN	Responsable Unité de Soins
Ingrid	MICHAUX	Responsable Unité de Soins
Rémi	PARMENTIER	Responsable du bloc
Lepretre	Chloé	Assistante Qualité