

La Polyclinique Val de Loire obtient la plus haute distinction

La Polyclinique Val de Loire à Nevers, décroche la plus haute distinction en obtenant par la Haute Autorité de Santé (HAS) sa certification avec la mention « Haute Qualité des Soins » et une note de 98,15/100. Un résultat remarquable qui garantit que l'établissement de la Nièvre satisfait aux exigences énoncées par la HAS en matière de qualité et de sécurité des soins.

Du 2 avril au 5 avril 2024 des experts mandatés par la Haute Autorité de Santé sont venus évaluer la Polyclinique du Val de Loire. Il s'agit d'une procédure obligatoire et quadri-annuelle, indépendante de l'établissement de santé et des organismes de tutelle. L'objectif est simple : porter une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins d'un établissement de santé, qu'il soit public ou privé. Les excellents résultats de cette évaluation ont été dévoilés dans un rapport rendu public il y a quelques jours seulement.

La certification, à quoi ça sert ?

Elle constitue un repère fondamental pour les patients qui souhaitent davantage d'informations claires et transparentes sur les établissements de soins qu'ils choisissent. Les résultats du processus de certification des établissements de santé sont rendus publics. Pour le patient, cela constitue une garantie de qualité des soins. Référentiel commun à tous les établissements hospitaliers français, la certification est aussi un excellent moyen de comparaison au service des patients.

Lors de la certification, de nombreux critères sont examinés : l'information au patient, la prise en charge de la douleur, le circuit du patient au bloc opératoire, la maîtrise du risque infectieux, le respect des droits du patient ou encore la prise en charge médicamenteuse.

Les excellents résultats obtenus par la Polyclinique du Val de Loire sont le fruit d'une politique qualité ambitieuse. « *Nous faisons de la qualité et de la sécurité des soins, notre priorité*, explique François Auquière, directeur du territoire d'ELSAN. *Ces très bons résultats viennent récompenser la forte implication des 200 professionnels de santé de l'établissement et des médecins libéraux qui œuvrent au quotidien pour le bien-être et la sécurité des patients. Nous pouvons être fiers de cette culture d'entreprise qui a largement été relevée par les experts-visiteurs lors de la semaine de certification.* »