

LA COMMISSION DES USAGERS

La commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers. Elle contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches ainsi que la prise en charge. De faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent dans le cas échéant, exprimer leurs doléances.

Vous disposez ainsi des différents moyens pour nous faire part de vos interrogations et réclamations sur votre séjour et votre prise en charge au sein de notre établissement :

- Le questionnaire de satisfaction qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- Vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'établissement ou contacter la personne chargée des relations avec les usagers au 03 28 28 10 02 ou 03 28 23 78 92 ;
- Vous avez également la possibilité de saisir le Commission Des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres en particulier les représentants des usagers, en contactant le secrétariat de la Commission au 03 28 28 10 02 ou 03 28 23 78 92 ou directement par mail : usagers.fladun@elsan.care

LA COMMISSION EST COMPOSEE COMME SUIT :

Président :	Mr Olivier Barriaut, Directeur
Vice-présidente :	Mme Evelyne SPILLIAERT, Représentante des Usagers, membre de l'UDAF
Médiateur médecin :	Dr Kamal DIAB
Médiatrices non médecins :	Mme Nacera SEHIL, Directrice des soins Clinique de Flandre Suppléant : Mme Elodie MERLIER, Cadre de santé Clinique de Flandre
Représentants des usagers :	Mme Evelyne SPILLIAERT, Membre de l'Association UDAF Mr Frédéric INGELAERE, Membre de l'Association UDAF Mr José DESFONTAINE, Membre de l'Association UDAF
Directrice des Services de Soins Infirmiers :	Mme Nacera SEHIL, Directrice des soins Clinique de Flandre
Invités permanents :	Mr Gildas d'ALMEIDA, Directeur Adjoint Mme Sarah MARQUIS, Responsable Qualité Mme Marthe DJIKPO, Assistante Qualité Mme Valérie CAVROIS, Cadre de santé Clinique Villette Mme Elodie MERLIER, Cadre de Santé SMR Clinique de Flandre Mme Emmanuelle BAYART, Cadre de Santé Médecine Clinique de Flandre Mme Julie HERMANT, Cadre de Santé Chirurgie Clinique de Flandre Mme Graziella MADEC, Référente Ambulatoire Clinique de Flandre Mme Jennifer EVERAERT, Responsable Accueil, Satisfaction Patient
Secrétaire CDU :	Mme Céline BARON, Chargée des relations avec les usagers