



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CLINIQUE LES CEDRES BRIVE

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Référentiel 2014

Certification (A)

Date de certification : 04/09/2018

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → **76 /100** (B)

1. Accueil	79 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	83 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	82 /100
4. Chambre	75 /100
5. Repas	57 /100
6. Sortie	67 /100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → **81 /100** (A)

1. Avant l'hospitalisation	85 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	84 /100
3. Prise en charge	86 /100
4. Chambre et repas / collation	74 /100
5. Sortie et retour à domicile	77 /100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Prise en charge de la douleur en MCO

→ 96 % 

CA

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

90 % 

Anticipation de la prise en charge de la douleur

44 % 

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

86 % 

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

94 % 

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

→ 66 /100 

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ 80 /100 

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 85 % 

Etablissement sur le site has-sante.fr :

