



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CLINIQUE ESQUIROL SAINT HILAIRE

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 29/05/2024

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 75 /100 (B)

1. Accueil	75 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	83 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	82 /100
4. Chambre	75 /100
5. Repas	54 /100
6. Sortie	66 /100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → 77 /100 (B)

1. Avant l'hospitalisation	81 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	80 /100
3. Prise en charge	84 /100
4. Chambre et repas / collation	73 /100
5. Sortie et retour à domicile	70 /100

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Appréciation globale des patients (SMR)	74 /100	(B)
1. Accueil	78 /100	
2. Prise en charge	81 /100	
3. Lieu de vie	76 /100	
4. Repas	52 /100	
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	65 /100	

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu ✓

Prise en charge de la douleur en MCO → 98 % (A)

CA

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 96 % (A)

Anticipation de la prise en charge de la douleur 0 % (C)

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 92 % (A)

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 94 % (A)

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR → 82 % (B)

Projet de soins, projet de vie 97 /100 (A)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 75 /100 (B)

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 72 /100 (B)

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 100 /100 (A)

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 112 % 

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

↗ 22 % Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://www.has-sante.fr) :

