

CHARTRE DE BIEN TRAITEMENT DU PATIENT

Bien traiter, c'est une démarche globale

dans la prise en charge du patient pour promouvoir le respect des droits et prévenir la maltraitance.

Identifier les besoins de la personne

afin de donner des informations claires et adaptées au patient dans le respect de la confidentialité.

Entendre le patient et son entourage

sans porter de jugement, en adaptant sa communication à sa vulnérabilité.

Nourrir un climat de confiance

en respectant son identité et en restant attentif à la cohérence des actions mise en œuvre.

Tenir compte et favoriser les liens sociaux et familiaux

selon les moyens mis à disposition par l'institution.

Respecter les libertés de choix

l'intimité de la personne, ses valeurs, ses convictions personnelles et religieuses.

Autonomiser en rendant le patient acteur

de sa prise en charge.

Individualiser le projet de soin

et le projet de vie de l'usager en sollicitant sa participation active.

Traiter la douleur

entendre et reconnaître les angoisses, les souffrances physiques et morales du patient

Accompagner la fin de vie

par un travail en équipe au service du patient et son entourage.

Noter le niveau de satisfaction

des usagers afin d'améliorer continuellement nos pratiques et les services proposés.

Chercher constamment l'amélioration des prestations

d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transport et de restauration.

Ecouter, former les professionnels

et favoriser le soutien entre professionnel.

Retrouvez notre
livret d'accueil avec
ce QR-CODE



ELSAN

CLINIQUE BRETÉCHÉ