

E-SATIS

DE QUOI PARLE-T-ON ?



Un dispositif national de mesure en continu du vécu et du ressenti des patients sur la qualité des composantes de leur prise en charge MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique) et SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation).

Un questionnaire identique à tous les établissements de santé et adapté au type de prise en charge établi par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Un dispositif simple, rapide, sécurisé et accessible



L'établissement recueille votre email* lors de votre préadmission et il sera déposé sur la plateforme nationale dédiée.

14 jours



2 semaines après votre retour à domicile, un email vous est envoyé avec un lien pour accéder au questionnaire.



Le lien est sécurisé et le questionnaire est anonyme.



En 10-15 minutes, vous donnez votre avis sur tous les aspects de votre séjour.

*Si vous ne souhaitez pas participer à cette enquête, merci d'informer l'équipe de l'accueil à votre arrivée.

Pour en savoir plus sur **e-Satis**
ou **consulter** les résultats de la
clinique



ELSAN

CLINIQUE BRETÉCHÉ