

# INDICATEURS QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS

B

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

## Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination clinique/ville.

MCO (hospitalisation)

81  
/100

→ stable

Chirurgie Ambulatoire

91  
/100

↗ en progrès

## Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

MCO (hospitalisation)

98  
%

→ stable

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



### Consommation de solutions hydro alcoolique (SHA)

Cet indicateur est marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. L'utilisation des produits hydro alcooliques améliore l'hygiène des mains et contribue à la diminution des infections nosocomiales.

111  
%

→ stable

### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale du genou ou de la hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

### Évènements thromboemboliques après une pose d'une prothèse totale de genou ou de la hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS (E-satis - Campagne 2024)

78  
/100

### Appréciation globale des patients (MCO)

415 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2024  
↗ en progrès

1. Accueil

82/100

2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants

83/100

3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes

82/100

4. Chambre

80/100

5. Repas

73/100

6. Sortie

65/100

77  
/100

### Appréciation globale des patients (CA)

1 826 évaluations  
Source : IQSS questionnaire patient - 2024  
→ stable

1. Avant l'hospitalisation

82/100

2. Accueil le jour de l'hospitalisation

82/100

3. Prise en charge

84/100

4. Chambre et repas / collation

76/100

5. Sortie et retour à domicile

68/100