

# La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS HOSPITALISATION 2024  
491 répondants



Score global  
de satisfaction

79 / 100

82



Accueil

85



Prise en charge  
médicale

55



Repas

85



Prise en charge  
soignante IDE/AS

81



Chambre

74



Organisation  
sortie



69,7% des patients hospitalisés  
recommandent la clinique

# La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS AMBULATOIRE 2024  
1940 répondants



Score global  
de satisfaction

79/100

84



Avant  
hospitalisation

82



Accueil

84



Prise en charge

72



Chambre et  
Repas

73



Organisation  
sortie



70% des patients hospitalisés  
recommandent la clinique

# La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS SSR 2024

61 répondants



Score global de satisfaction

80 / 100

87



Accueil

85



Prise en charge

83



Lieu de vie

62



Repas

74



Organisation de la sortie



70,5% des patients hospitalisés recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE VAL DE SAÔNE