

La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS HOSPITALISATION 2024
491 répondants



Score global de satisfaction **79 /100**

82

Accueil



55

Repas



81

Chambre

85

Prise en charge médicale



85

Prise en charge soignante IDE/AS



74

Organisation sortie



69,7% des patients hospitalisés recommandent la clinique

 ELSAN
POLYCLINIQUE VAL DE SAÔNE

La satisfaction de nos patients

ENQUÊTE E-SATIS AMBULATOIRE 2024

1940 répondants



Score global de satisfaction 79 /100

84



Avant hospitalisation

82



Accueil

84



Prise en charge

72



Chambre et Repas

73



Organisation sortie



70% des patients hospitalisés recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE VAL DE SAÔNE

La satisfaction de nos patients

ENQUÊTE E-SATIS SSR 2024

61 répondants



Score global de satisfaction

80 /100

87



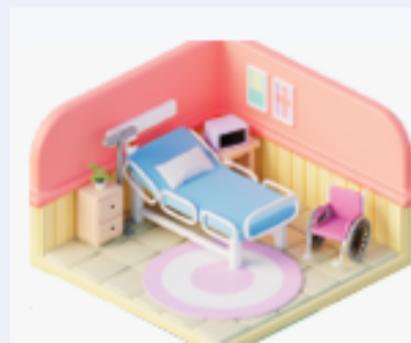
Accueil

85



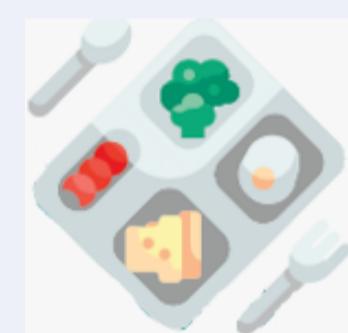
Prise en charge

83



Lieu de vie

62



Repas

74



Organisation de la sortie



70,5% des patients hospitalisés recommandent la clinique

 ELSAN
POLYCLINIQUE VAL DE SAÔNE