

## Le service des Urgences de la Polyclinique Inkermann : des filières adaptées aux situations des patients

### **Des filières de soins adaptés à chaque situation**

Située au cœur de Niort, la Polyclinique Inkermann offre un accès rapide aux soins d'urgence 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Afin de prendre en charge les patients de manière optimale, deux filières distinctes sont mises en place, une filière de soins courts et une filière de soins médicale et chirurgicale. Concrètement, après avoir été vu par l'infirmière d'accueil à son arrivée, le patient est dirigé vers l'une ou l'autre filière en fonction de sa situation.

La filière de soins courts prend en charge tous les traumatismes que ce soit : les entorses, les plaies, les fractures. En cas de diagnostic de fracture, vous pourrez être suivi par le même médecin jusqu'à votre consolidation. En cas de situation plus compliquée, l'avis du chirurgien est sollicité.

La filière médicale et chirurgicale est dédiée aux situations plus graves nécessitant une surveillance rapprochée.

Quel que soit sa situation, chaque patient est pris en charge par un médecin urgentiste expérimenté et bénéficie d'un suivi personnalisé. Cette organisation permet une prise en charge rapide et adaptée, en s'appuyant sur un plateau technique de pointe incluant un accès direct aux différents services d'imagerie (radiographie, échographie, scanner et un accès direct aux médecins spécialistes) et au laboratoire d'analyses biologiques. De plus, si l'état du patient le nécessite, il peut être hospitalisé directement au sein de l'établissement, dans le service en lien avec sa pathologie. Cette rapidité lui permet de bénéficier de l'expertise des spécialistes présents sur place.

### **Une équipe pluridisciplinaire au service des patients**

Le service des Urgences repose sur une équipe pluridisciplinaire constituée de 5 médecins urgentistes, 7 infirmières dont 1 infirmière d'accueil et d'orientation, 6 aides-soignantes, 2 secrétaires et 1 employé des services hospitaliers. Il fonctionne en étroite collaboration avec plusieurs spécialités médicales présentes au sein de la Polyclinique, notamment la cardiologie, l'orthopédie, la médecine polyvalente, les chirurgies vasculaires, l'urologie et la chirurgie viscérale.

En 2024, le service a pris en charge près de 15 500 patients dont 1455 en Unité et zone d'hospitalisation de très courte durée. Il a également effectué 1920 consultations. La durée moyenne de passage est inférieure à 3 heures et 56,2% des patients sont pris en charge en moins de 2 heures. La prise en charge des patients est conventionnée par la Sécurité sociale, garantissant un accès aux soins pour tous.

La Polyclinique a également obtenu en 2024 sa certification avec la mention « Qualité des soins confirmée », délivrée par la Haute Autorité de Santé (HAS), avec un score global de 92,35/100.

Un très bon résultat qui garantit que l'établissement satisfait aux exigences de l'HAS en matière de qualité et de sécurité des soins, et reflète l'engagement quotidien des équipes dans une démarche d'amélioration continue au service des patients.

Cyrille Keriquel, directeur de la Polyclinique Inkermann indique « *Nous sommes très fiers de proposer notre service des Urgences aux niortais. Grâce à une équipe formidable et à nos filières adaptées, nous sommes en mesure de prendre en charge les patients de manière optimale dans des délais tout à fait raisonnable* ».

**A propos de la Polyclinique Inkermann**

*La Polyclinique Inkermann regroupe plus de 80 médecins spécialistes et 300 salariés. Elle possède 1 pôle de chirurgie, 1 pôle de médecine organisé en deux services, 1 unité de surveillance continue, 4 lits identifiés soins palliatifs, 1 pôle ambulatoire et de soins externes et 1 service d'urgence.*