

Notice d'information des patients concernant les traitements de données à caractère personnel

En tant que patient, vous allez bénéficier d'une prise en charge médicale au sein de l'HAD Cap Domicile, membre du groupe ELSAN et à ce titre, vos données à caractère personnel, d'identification et de santé, vont faire l'objet d'une collecte et d'un traitement.

L'HAD Cap Domicile et le groupe ELSAN s'engagent à traiter l'ensemble de vos données collectées de manière conforme aux textes applicables à la protection des données à caractère personnel (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Européen Général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données).

L'HAD Cap Domicile et le groupe ELSAN vous informent par la présente notice sur la façon dont vos données sont traitées dans le cadre de leurs activités.

1. Qui collecte vos données et à quelles fins ?

L'HAD Cap Domicile et le groupe ELSAN sont respectivement responsables des traitements de vos données à caractère personnel, pour ce qui les concerne comme cela est décrit ci-après.

L'HAD Cap Domicile est responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel pour permettre d'assurer votre prise en charge administrative et médicale, votre accès aux soins, la qualité et la continuité des soins. Cette finalité couvre la mise en œuvre et l'utilisation d'un système d'information de l'HAD Cap Domicile et d'outils digitaux de type application ou communication mobile, le cas échéant mis à votre disposition par l'HAD Cap Domicile.

L'HAD Cap Domicile est susceptible de vous recontacter (i) pour vous demander de noter et de commenter votre prise en charge directement auprès de l'établissement, ou par l'intermédiaire de plates-formes tierces d'avis ou de notation ; (ii) pour vous communiquer des informations relatives au fonctionnement de l'établissement.

Sauf opposition de votre part, les données vous concernant (ou concernant votre enfant) collectées et traitées pour les besoins de votre prise en charge au sein d'un Etablissement de santé ELSAN, sont susceptibles de faire l'objet d'une réutilisation ultérieure à des fins de recherche, d'étude ou d'évaluation dans le domaine de la santé. La liste de ces études et recherches, ainsi que les notices d'information associées sont consultables à l'adresse suivante : <https://www.elsan.care/portail-transparence>.

Le groupe ELSAN est responsable des traitements réalisés à des fins de recherche, d'étude, d'évaluation en santé et d'analyse des pratiques et d'évaluation de la qualité et constitués de données médico-économiques pseudonymisées, ne permettant pas votre identification directe.

Vos données seront également susceptibles de faire l'objet, par chacun des responsables de traitement, d'analyses et d'études statistiques dans le respect de votre anonymat.

2. Quelles données sont collectées et sur quelle base légale ?

Vos données à caractère personnel – comprenant votre identifiant national de santé (INS), ainsi que les données relatives à votre état civil, vos coordonnées électroniques et/ou téléphoniques, votre vie personnelle, vos données financières et vos données de santé – sont collectées et traitées dans le cadre de votre accès aux services de soins délivrés par l'HAD Cap Domicile : (i) conformément aux obligations légales et réglementaires liées à votre identification et à la constitution d'un dossier médical (ii) en exécution du contrat de soin qui vous à cet établissement et aux professionnels de santé chargés de votre prise en charge, et (iii) aux fins des intérêts légitimes poursuivis par l'HAD Cap Domicile et le groupe ELSAN.

3. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données à caractère personnel, en ce compris vos données de santé, sont destinées à l'HAD Cap Domicile et au groupe ELSAN (sous un format pseudonymisé) et ne seront traitées que par des personnes habilitées à les traiter au regard de la nature de leurs fonctions et en particulier les équipes médicales, soignantes, d'analyse et de recherche, et administratives qui participent à votre prise en charge.

En fonction des nécessités liées à votre prise en charge, vos données peuvent également être transmises à :

- Des laboratoires d'analyses et de biologie médicale
- Des centres d'imagerie médicale
- Votre mutuelle ou au centre gestionnaire de votre régime d'assurance maladie pour l'instruction d'une demande de prise en charge, puis à l'issu de votre séjour pour qu'il puisse être facturé aux organismes payeurs et que vos droits au remboursement soient liquidés,
- D'autres établissements de santé, si vous êtes transféré(e) vers l'un de ces établissements et ceci afin que les équipes médicale et soignante qui vous accueillant puissent disposer de toutes les informations nécessaires à la continuité des soins et à votre prise en charge,
- Les sociétés de transports agréées, dans le cas où votre prise en charge nécessite d'assurer votre transport à votre domicile ou vers un centre de soins externe à l'établissement.
- Votre médecin traitant, afin de lui communiquer les informations nécessaires à votre suivi médical.

Vos données sont susceptibles d'être transmises également à :

- Un organisme de recouvrement dans le cadre du recouvrement nécessaire des créances impayées,
- L'assureur de l'HAD Cap Domicile ou son courtier en cas de contentieux.

4. Combien de temps vos données sont conservées ?

Sans préjudice des dispositions légales spécifiques applicables à la durée de conservation de certaines catégories de données qui s'imposent à l'HAD Cap Domicile, vous trouverez ci-dessous la durée maximum de conservation des données selon leur type :

- Données du dossier patient : 30 ans à compter du dernier passage pour soin.
- Données comptables et de facturation : 10 ans
- Document d'identité : 5 ans à compter du dernier passage.
- Données transmises et dont le traitement et la conservation sont mis en œuvre par les laboratoires d'analyses et centres de radiologie externes en tant que responsable de traitement

- Laboratoires d'analyses : 5 ans à compter de la dernière intervention sur votre dossier. A l'issue de ce délai, les données seront archivées sur un support distinct pendant 10 ans.
- Centres de radiologie externes : 10 ans.

A l'issue de la période de conservation de vos données, celles-ci sont supprimées.

5. Recours à un hébergeur agréé/ certifié de données de santé

Afin de garantir leur sécurité, vos données de santé à caractère personnel produites dans le cadre de votre prise en charge sont stockées dans les locaux de l'HAD Cap Domicile, ainsi qu'auprès d'un hébergeur agréé/ certifié de données de santé au sens des dispositions de l'article L 1111-8 CSP. Vous disposez d'un droit d'opposition à cet hébergement, que vous pouvez exercer dans les conditions décrites au sein de la présente notice.

Le groupe Elsan et l'HAD Cap Domicile utilisent des services d'hébergement d'applications et de données dont les serveurs sont exclusivement situés en France ou en Union Européenne, et encadrés par un contrat de fourniture de service d'hébergement de données de santé certifié au sens de l'article L 1111-8 CSP.

Dans le cadre de garanties appropriées au sens du Règlement Général sur la Protection des données, Le groupe Elsan et l'HAD Cap Domicile peuvent avoir recours à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne pour la fourniture de services autres que le stockage ou l'hébergement de données.

Le cas échéant, le groupe Elsan ou l'HAD Cap Domicile fournira sur simple demande auprès délégué à la protection des données une copie des garanties dont la mise en œuvre assure un niveau de protection équivalent à celui en vigueur au sein de l'union européenne.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous bénéficiez :

- d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et du droit à en demander la rectification ;
- d'un droit d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- d'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Vous pouvez obtenir communication des données vous concernant en vous adressant au médecin responsable de l'information médicale dans l'établissement l'HAD Cap Domicile, directement à l'adresse électronique suivante direction.cdo@elsan.care ou par l'intermédiaire du praticien responsable de votre prise en charge au sein de l'établissement.

Vous disposez également :

- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;
- D'un droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer l'ensemble de vos droits, vous pouvez vous adresser en fournissant une copie d'un justificatif de votre identité et selon votre choix auprès :

- Du médecin qui s'est assuré de votre prise en charge ou du médecin responsable de l'information médicale de l'HAD Cap Domicile

- De Mme Marion TOTTET, membre de l'équipe déléguée à la protection des données de l'établissement), par mail à l'adresse marion.tottet@elsan.care, ou par courrier à l'adresse suivante : Clinique du Cap d'Or – 1361 avenue des Anciens Combattants d'Indochine - 83500 La Seyne Sur Mer
- Du délégué à la protection aux données du groupe ELSAN à l'adresse électronique suivante par mail à l'adresse dpo@elsan.care ou par courrier au 58 bis rue la Boétie 75008 PARIS.

Pour toute question relative à la protection des données ou en cas de difficulté sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection aux données du groupe ELSAN et de l'HAD Cap Domicile.

Il vous est également possible d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

7. Identité des responsables de traitement

Les traitements de données personnelles décrits

HAD Cap Domicile : : HAD Cap Domicile SAS, 1258 avenue des Anciens combattants d'Indochine, 83500 La Seyne Sur Mer.

Le groupe Elsan : Elsan SAS, 58 bis rue la Boétie 75008 Paris, RCS 802 798 934 Paris