

Commission des usagers

Conformément au décret n°2016-726 du 1er juin 2016, une Commission Des Usagers est en place au sein du Centre Clinical.

Cette commission a une double mission :

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches afin qu'ils puissent exprimer leurs griefs
- Contribuer, par ses avis et ses propositions, à la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Composition de la commission

Président	M. CHABANAIS - Directeur
Président de la Conférence Médicale d'établissement	Dr LAVELLE - Chirurgien orthopédiste
Médiateur médecin	Dr GABRIELE - Urologue
Médiateur médecin suppléant	Dr COURCHIA - Chirurgien vasculaire
Médiateur non médecin	Mme TRUFFANDIER - Secrétaire de Direction Générale
Médiateur non médecin suppléant	Mme MANFREDI - Responsable Administratif et Clientèle
Directrice opérationnelle	Mme LOPEZ
Responsable qualité	Mme KOWALCZYK
Représentants des Usagers	Mme BROCHON (ILCO Charente - Association des stomisés de la Charente) - titulaire Mme GILBERT (Ligue contre le cancer) - titulaire M. NORE (UDAF - Union départementale des Associations Familiales) - suppléant Mme CLAEREBOUDT (AFTC - Association des Familles des Traumatisés Crâniens) - suppléante

Les Représentants des Usagers

Le Représentant des Usagers a pour mission de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement de santé.

Les Représentants des Usagers sont là pour vous informer et répondre à vos questions.

Vous pouvez les contacter à l'adresse mail suivante :

cli.cdu@elsan.care