

Information PATIENT

Concernant les traitements et la protection de données à caractère personnel

Mis à jour le 30/09/2025

La Clinique Saint-Pierre de Perpignan (Groupe ELSAN) accorde une importance essentielle à la confidentialité et à la sécurité de vos informations personnelles. Nous veillons en permanence à protéger votre vie privée.

Cette notice vous informe sur le traitement de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, Règlement UE 2016/679), à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et aux bonnes pratiques établies par la HAS concernant le recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.

Pourquoi vos données personnelles sont-elles collectées ?

Lors de votre parcours de soins, certaines de vos données sont traitées afin de permettre notamment :

- la préparation de votre préadmission, admission et de vos rendez-vous médicaux,
- le suivi de votre prise en charge médicale et soignante,
- la constitution et la mise à jour de votre dossier médical,
- la gestion de votre dossier administratif et de la facturation,
- le pilotage de l'activité de l'établissement et du groupe Elsan,
- l'évaluation de la qualité des soins (par exemple à travers des questionnaires de satisfaction).

Vos données peuvent également être utilisées de manière pseudonymisée dans le cadre du recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins par la HAS, ainsi que pour des analyses statistiques internes destinées à améliorer l'organisation et la qualité des soins.

Vos informations de santé sont rassemblées dans un dossier médical informatisé, confidentiel et sécurisé, garantissant la continuité et l'adaptation des soins.

La Clinique peut, lorsque cela est pertinent, recourir à des outils intégrant des algorithmes d'intelligence artificielle (IA), par exemple pour l'aide au diagnostic ou l'amélioration de la qualité des soins. Leur utilisation respecte strictement le cadre légal en matière de protection des données personnelles.

Sous réserve de votre absence d'opposition, certaines de vos données peuvent être **pseudonymisées** (un code remplace votre identité) ou **anonymisées** (aucune réidentification possible) afin d'être utilisées dans des projets de recherche médicale ou d'innovation, menés par la Clinique ou par ses partenaires. Le cas échéant, elles peuvent également être croisées avec d'autres bases de données si la réglementation et les autorités compétentes l'autorisent.

Quelles données peuvent être recueillies ?

Dans le cadre de votre prise en charge, la **Clinique Saint-Pierre** est amenée à collecter différents types de données :

- **Données administratives** : identité, coordonnées, moyens de paiement, NIR (Numéro d'Inscription au Répertoire ou numéro de sécurité sociale), **INS** (Identifiant National de Santé).
- **Données médicales et de santé** : motifs de consultation, antécédents, rendez-vous médicaux, résultats d'examens, comptes rendus.
- **Données médico-sociales** : éléments liés à vos habitudes de vie, à votre situation professionnelle ou sociale, lorsque cela est pertinent pour votre suivi.
- **Échantillons biologiques et/ou tissulaires** : ils peuvent être analysés dans le cadre de vos soins. Si certains reliquats ne sont pas entièrement utilisés, ils peuvent, sous conditions légales, être mis à disposition pour des projets de recherche.

Dans le cadre du recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins, certaines données issues du PMSI et de votre dossier médical peuvent être traitées sous forme pseudonymisée. Leur utilisation respecte strictement les réglementations en vigueur et ne permet pas votre identification directe.

Par ailleurs :

si vous êtes une **personne accompagnante** (parent d'un mineur, tuteur ou curateur d'un patient majeur, personne de confiance ou contact à prévenir), vos informations d'identité et de contact peuvent également être enregistrées si elles sont nécessaires à la prise en charge du patient.

Certaines informations non directement identifiantes relatives aux **antécédents familiaux** ou à la parentèle du patient peuvent également être recueillies, lorsque cela est utile au suivi médical.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données de santé vous concernant sont stockées dans des systèmes sécurisés pendant toute la durée de votre prise en charge au sein de la **Clinique Saint-Pierre**.

Sauf obligation légale particulière, elles peuvent être conservées **jusqu'à vingt ans** après votre dernière consultation ou séjour dans l'établissement.

Par la suite, vos données peuvent être archivées conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

La Clinique a mis en place des mesures de sécurité adaptées — techniques, organisationnelles et juridiques — afin de garantir que vos informations personnelles ne soient ni accessibles par des personnes non autorisées, ni altérées, ni divulguées accidentellement.

Pour le recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins, les données pseudonymisées sont conservées par la HAS pour une durée de 4 ans à compter de leur collecte. Les données utilisées à des fins de recherche peuvent être conservées conformément aux autorisations légales et CNIL.

Qui a accès à vos données ?

Seuls les professionnels impliqués dans votre prise en charge médicale ou soignante au sein de la **Clinique Saint-Pierre** peuvent accéder à vos données personnelles. Certaines informations peuvent également être consultées par les équipes administratives, logistiques ou informatiques, mais uniquement dans le cadre de leur mission.

Sous réserve des dispositions légales, certaines données peuvent être transmises à des tiers autorisés, par exemple :

- organismes de santé et assurances ,
- autorités judiciaires ou administratives selon les obligations légales,
- prestataires externes agissant sur instruction de la Clinique (ex. prise de rendez-vous en ligne, dispositifs médicaux connectés, outils de suivi thérapeutique) ,

Dans le cadre du recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins, vos données pseudonymisées peuvent être transmises à la HAS et hébergées par l'ATIH. Les partenaires externes impliqués dans la recherche n'ont accès qu'à des données pseudonymisées ou anonymisées et sont soumis à des engagements stricts de confidentialité.

Toutes les personnes ayant accès à vos données sont soumises au **secret professionnel** et à des obligations strictes de confidentialité.

Quelle est la base légale du traitement de vos données ?

Les traitements de données effectués par la Clinique s'appuient sur :

- des obligations légales auxquelles la Clinique doit se conformer,

- une mission d'intérêt public liée à la santé et à la prise en charge médicale,
- la sauvegarde de vos intérêts vitaux lorsque cela est nécessaire,
- ou un intérêt légitime poursuivi par la Clinique dans le respect de la réglementation en vigueur.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès et d'information** : savoir quelles données sont traitées et à quelles fins,
- **Droit de rectification** : corriger les informations inexacts ou incomplètes,
- **Droit de limitation ou d'opposition** : restreindre ou refuser certains traitements, y compris l'utilisation de vos données pour la recherche médicale,
- **Droit à des directives post-mortem** : définir ce qu'il advient de vos données après votre décès.

Vous pouvez également exercer vos droits sur vos données pseudonymisées utilisées dans le cadre du recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins ou pour la recherche médicale, y compris le droit de vous opposer au traitement ou de demander une limitation de celui-ci. L'exercice de ces droits n'affectera en aucun cas la qualité de votre prise en charge.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Le médecin qui a assuré votre prise en charge ou le **médecin responsable de l'information médicale** de la Clinique Saint-Pierre : spi.tim@elsan.care.

Le Délégué à la protection des données (DPO) :

- ELSAN : dpo@elsan.care
- Clinique Saint-Pierre : spi.dpo@elsan.care

Par courrier postal :

- ELSAN, 58 bis rue la Boétie, 75008 Paris
- Clinique Saint-Pierre, 169 Avenue de Prades, 66000 Perpignan

En cas de difficulté ou si vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également adresser une réclamation à la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

L'exercice de vos droits n'affectera jamais la qualité des soins qui vous sont dispensés. Notez toutefois que certaines obligations légales (ex. constitution du dossier médical) peuvent limiter le droit d'opposition ou d'effacement, sauf en cas d'erreur matérielle.

Informations spécifiques sur l'utilisation des données pour la recherche médicale

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- réaliser des projets de recherche visant à améliorer la qualité des soins,
- conduire des études internes ou multicentriques,
- développer ou améliorer des algorithmes d'intelligence artificielle dans le domaine médical.

ELSAN a été autorisé par la CNIL dans sa délibération n°2023-002 à constituer le premier entrepôt de données de santé hospitalier d'envergure nationale pour certaines recherches non interventionnelles et pour l'étude de faisabilité des essais cliniques.

Toutes les recherches impliquant plusieurs équipes ou partenaires externes sont soumises à l'avis d'un **Comité Scientifique et Éthique**

Seules des données **pseudonymisées ou anonymisées** peuvent être partagées avec des partenaires externes. Les résultats de recherche peuvent donner lieu à des publications scientifiques, à des brevets ou à des valorisations industrielles, conformément à la législation.

Vous pouvez **vous opposer à tout moment** à l'utilisation de vos données pour la recherche, sans justification, en contactant le directeur de la Clinique 169 Avenue de Prades, 66000 Perpignan ou le Siège ELSAN 58 bis rue la Boétie 75008 PARIS.

Cette opposition n'affectera en rien votre prise en charge médicale ni la relation avec vos soignants.

Informations spécifiques sur l'usage de l'intelligence artificielle (IA)

La Clinique peut recourir à des technologies d'IA pour améliorer la précision des diagnostics et optimiser la planification des ressources hospitalières.

Ces outils permettent notamment :

- d'aider les médecins à identifier des anomalies ou pathologies,
- de proposer des traitements adaptés et d'assister la prise de décision médicale,
- de contribuer à la gestion et au pilotage de l'activité hospitalière.

Toutes les décisions médicales restent **exclusivement prises par des professionnels de santé qualifiés**.

Les systèmes d'IA sont conformes aux normes légales et éthiques, et des mesures de sécurité robustes assurent la confidentialité de vos données.

Pour toute question sur l'usage de l'IA, vous pouvez vous adresser au médecin responsable de votre prise en charge ou à la personne en charge des DMN : spi.dmn@elsan.care