

Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux

mise à jour 15/10/25

Résultats en
ligne sur
QualiScope

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 10/09/2025

Référentiel : 2021 (V2024)

Décision :



SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN SOINS DE SUITE ET READAPTATION

68/100

↘ en baisse

176 répondants



Accueil

73/100



Prise en charge

73/100



Repas

49/100



Lieu de vie

73/100



Organisation
de la sortie

59/100



24.3%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement
cet établissement - 173 évaluations

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR (IQSS 2022)

→ stable

94/100



PROJET DE SOINS, PROJET DE VIE (IQSS 2023)

95/100



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE (IQSS 2022)

↗ en progrès

84/100



Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant. C'est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

↘ en baisse

94%



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.