

169, avenue de Prades 66012 Perpignan Cedex

Tél. 04 68 56 26 26

Horaires d'ouverture : de 11h à 20h

Mail : spi.reclamations@elsan.care

www.elsan.care/clinique-saint-pierre www.facebook.com/CliniqueSaintPierre

Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

VOUS DISPOSEZ AINSI DE DIFFERENTS MOYENS POUR NOUS FAIRE PART DE VOS INTERROGATIONS ET RECLAMATIONS SUR VOTRE SEJOUR ET VOTRE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE NOTRE ETABLISSEMENT :

- le questionnaire de satisfaction qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'Établissement ou contacter par mail
- vous avez également la possibilité de saisir la Commission Des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les représentants des usagers, en adressant un courrier à l'adresse suivante : Commission des usagers, clinique Saint-Pierre 169 avenue de Prades, 66012 PERPIGNAN Cedex.

LA COMMISSION EST COMPOSÉE COMME SUIV

Président :	Mr Julien COULOMB, Directeur
Vice-Présidente :	Mme Véronique POMARES-ROGNON, Association Française des Diabétiques 66
Médiateurs médecins :	Dr Paul ATTHAR, Médecin médiateur Dr Henri BENKEMOUN, Médecin médiateur suppléant
Médiatrices non médecins :	Mme Stéphanie MENGINOU, Médiateur paramédical Mme Christine MORENO, Médiateur paramédical suppléant
Représentants des usagers :	Mme LLENSE, Association des paralysés de France Mme Véronique POMARES-ROGNON, Association Française des Diabétiques 66 Dr Georges DELONCA, La Ligue contre le Cancer – Comité des P.O.
Responsable Qualité	Mme Mirilla SORET, Responsable de Pôle qualité gestion des risques
Membres permanents	Dr Matthieu PERET, Président de CME Mme Céline LEPOURRY, Assistante Sociale Mme Stéphanie VALVERDE, Membre du CSE

REPRESENTANTS DES USAGERS
désignés de AVRIL 2022 à AVRIL 2027

Nom, prénom	Adresse mail	Téléphone	Association	N° agrément	Qualité
POMARES ROGNON Véronique	afd66@medipole.fr	04 68 66 10 99	Association Française des Diabétiques 66	N2016RN0082	Titulaire
DELONCA Georges	gdelonca@yahoo.fr	06 11 58 37 99	La ligue contre le cancer- Comité des Pyrénées- Orientales	N2016RN0084	Titulaire
LLENSE Martine	llense.martine@orange.fr	04.68.67.16.40 06.47.13.59.28	Association des paralysés de France (APF) France Handicap	N2016RN0018	Suppléant