

Qualité et sécurité des soins

Résultats aux indicateurs nationaux 2025

Ambulatoire / Médecine, Chirurgie (MCO) / SMR

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 09/04/2025

Référentiel : 2021

Décision:



SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

CHIRURGIE AMBULATOIRE

81/100

Evolution
positive

1865 évaluations

A

MEDECINE, CHIRURGIE (MCO)

76/100

Evolution
positive

539 évaluations

B

EN SMR

64/100

Evolution
négative

63 évaluations

C

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN AMBULATOIRE

96

Evolution
stable

A

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN MEDECINE, CHIRURGIE (MCO)

89

Evolution
négative

B

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN SMR

100

Evolution
positive

A

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

34

Evolution
stable

C

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

35

Evolution
stable

C

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN SMR

86

Evolution
positive

B

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE

103

Evolution
positive

A

